

# Zalapack 96 Kft (zalapack.sk)

## Zalapack.sk Oznámenie o ochrane osobných údajov

Zalapack 96 Kft  
Oznámenie o ochrane osobných údajov

# Obsah

Úvod .....	3
Vymedzenie pojmov .....	4
Zásady, ktorými sa riadi spracovanie osobných údajov .....	6
Správa údajov .....	7
Príjemcovia, ktorým sa osobné údaje poskytujú .....	10
Správa súborov cookie .....	12
Používanie sledovania konverzií v službách Google Ads .....	13
Používanie služby Google Analytics .....	14
Informačný list, aktivita DM .....	15
Skutočnosť zhromažďovania, rozsah spracúvaných údajov a účel spracúvania: .....	17
Sociálne siete .....	19
Vzťahy so zákazníkmi a správa ďalších údajov .....	20
Práva dotknutých osôb .....	21
Lehota na prijatie opatrení .....	23
Oznámenie porušenia ochrany osobných údajov dozornému orgánu .....	25
Záverečné slovo .....	26

# Úvod

**SPOLOČNOSŤ ( Zalapack 96 Kft (8900 Zalaegerszeg, Gazdasag utca 32, adószám: 11355421-2-20, cégjegyzékszám/nyilvántartási szám: 20 09 062655 )** poskytuje tieto informácie.

Nasledujúce informácie sa poskytujú v súlade s NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje nariadenie (ES) č. 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov upravuje spracovanie týchto stránok: <https://www.zalapack.sk/>

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov je k dispozícii na nasledujúcom odkaze: <https://shop.zalapack.hu/adatvedelem>, <https://shop.zalapack.hu/privacy>

Zmeny a doplnenia tohto oznámenia nadobudnú účinnosť po ich zverejnení na uvedenej adrese.

## **Správca údajov a kontaktné údaje:**

Meno: Zalapack 96 Kft

Sídlo: 8900 Zalaegerszeg, Gazdasag utca 32

E-mail: [zalapack@zalapack.sk](mailto:zalapack@zalapack.sk)

Telefón: +421 905 105 413

## **Kontaktné údaje osoby zodpovednej za ochranu údajov:**

Meno: Zalapack 96 Kft

Sídlo: 8900 Zalaegerszeg, Gazdasag utca 32

E-mail: [zalapack@zalapack.sk](mailto:zalapack@zalapack.sk)

Telefón: +421 905 105 413

# Vymedzenie pojmov

1. „osobné údaje“ sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby („dotknutá osoba“); identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä na základe identifikátora, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor alebo na základe jedného či viacerých faktorov špecifických pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby;
2. „spracúvanie“ je akákoľvek operácia alebo súbor operácií, ktoré sa vykonávajú s osobnými údajmi alebo so súbormi osobných údajov automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami, ako je zhromažďovanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uschovávanie, prispôsobovanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, používanie, zverejňovanie prenosom, šírenie alebo iné sprístupňovanie, zosúladzovanie alebo kombinovanie, obmedzovanie, vymazávanie alebo likvidácia;
3. „správca údajov“ je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo akýkoľvek iný subjekt, ktorý sám alebo spoločne s inými určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov; ak sú účely a prostriedky spracúvania určené právom Únie alebo členského štátu, správca údajov alebo osobitné kritériá na určenie správcu údajov môžu byť tiež určené právom Únie alebo členského štátu;
4. „spracovateľ údajov“ je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo akýkoľvek iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa;
5. „príjemca“ je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo akýkoľvek iný subjekt, ktorému sa osobné údaje poskytujú alebo ktorému sa poskytujú, bez ohľadu na to, či ide o tretiu stranu alebo nie. Orgány verejnej moci, ktoré môžu mať prístup k osobným údajom v kontexte individuálneho vyšetrovania v súlade s právom Únie alebo členského štátu, nie sú príjemcami; spracúvanie týchto údajov týmito orgánmi verejnej moci musí byť v súlade s platnými pravidlami ochrany údajov v súlade s účelmi spracúvania;
6. „súhlas dotknutej osoby“ je slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby, ktorým vyjadruje svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a to vyhlásením alebo úkonom, ktorým vyjadruje svoj jednoznačný súhlas;
7. „porušenie ochrany osobných údajov“ je porušenie bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému

zverejneniu alebo prístupu k prenášaným, uchovávaným alebo inak spracúvaným osobným údajom.

# Zásady, ktorými sa riadi spracovanie osobných údajov

## Osobné údaje:

1. Spracúvanie musí byť pre dotknutú osobu zákonné, nestranné a transparentné („zákonnosť, nestrannosť a transparentnosť“);
2. zhromažďované len na konkrétne, výslovne uvedené a legitímne účely a nespracúvané spôsobom, ktorý je s týmito účelmi nezlučiteľný; ďalšie spracúvanie na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého a historického výskumu alebo na štatistické účely sa nepovažuje za nezlučiteľné s pôvodnými účelmi v súlade s článkom 89 ods. 1 („účelové“);
3. spracúvanie musí byť primerané, relevantné a obmedzené na to, čo je nevyhnutné na účely, na ktoré je určené („minimalizácia údajov“);
4. musia byť presné a v prípade potreby aktualizované; musia sa prijať všetky primerané opatrenia na zabezpečenie toho, aby sa osobné údaje, ktoré sú z hľadiska účelu, na ktorý sa spracúvajú, nepresné, bez zbytočného odkladu vymazali alebo opravili („presnosť“);
5. musia sa uchovávať vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutých osôb, nie dlhšie, ako je potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú; osobné údaje sa môžu uchovávať dlhšie, len ak sa budú spracúvať na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu alebo na štatistické účely v súlade s článkom 89 ods. 1, s výhradou zavedenia vhodných technických a organizačných opatrení stanovených v tomto nariadení na ochranu práv a slobôd dotknutých osôb („obmedzené uchovávanie“);
6. spracúvanie sa musí vykonávať takým spôsobom, aby sa zabezpečila primeraná bezpečnosť osobných údajov vrátane ochrany pred neoprávneným alebo nezákonným spracúvaním, náhodnou stratou, zničením alebo poškodením („integrita a dôvernosť“), a to zavedením vhodných technických alebo organizačných opatrení.
7. Správca údajov je zodpovedný za dodržiavanie vyššie uvedených požiadaviek a musí byť schopný toto dodržiavanie preukázať („transparentnosť“).

# Správa údajov

Spracovanie údajov súvisiacich s prevádzkou internetového obchodu

1. Skutočnosť zhromažďovania, rozsah spracúvaných údajov a účel spracúvania:

Osobné údaje	Účel spracovania údajov	Právny základ
Meno používateľa	Identifikácia, umožnenie registrácie.	Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR
Heslo	Slúži na bezpečný prístup k používateľskému účtu.	Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR
Priezvisko a meno	Potrebné pre kontakt, nákup, riadnu fakturáciu, uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy.	
Emailová adresa	Kontaktná osoba	
Telefónne číslo	Udržiavanie kontaktov, efektívnejšia koordinácia v otázkach fakturácie alebo dodávok.	
Názov a adresa fakturácie	Vystavovanie riadnych faktúr a vytváranie, definovanie obsahu, úprava, monitorovanie plnenia zmluvy, fakturácia výsledných poplatkov a vymáhanie súvisiacich pohľadávok.	Článok 6 ods. 1 písm. c) a článok 169 ods. 2 zákona C z roku 2000 o účtovníctve
Meno a adresa doručenia	Umožnenie doručenia až domov.	Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR
Dátum nákupu/registrácie	Vykonanie technického úkonu.	
IP adresa v čase nákupu/registrácie	Vykonanie technického úkonu.	

2. Dotknuté osoby: Všetky subjekty zaregistrované/nakupujúce na webovej stránke internetového obchodu.

3. Trvanie spracúvania údajov, lehota na vymazanie údajov: Okamžite po zrušení registrácie. Vymazanie všetkých osobných údajov poskytnutých dotknutou osobou. Ak žiadosť dotknutej osoby o vymazanie obsahuje aj e-mailovú adresu, ktorú dotknutá osoba poskytla, správca po oznámení vymaže aj túto e-mailovú adresu. S výnimkou účtovných záznamov, pretože podľa článku 169 ods. 2 zákona C z roku 2000 o účtovníctve sa tieto údaje musia uchovávať 8 rokov.

Účtovné doklady (vrátane účtov hlavnej knihy, analytickej alebo podrobnej evidencie), ktoré priamo a nepriamo podporujú účtovné účty, sa musia uchovávať najmenej 8 rokov v čitateľnej forme, ktorá sa dá vyhľadať odkazom na účtovné záznamy.

4. Totožnosť potenciálnych správcov údajov, príjemcov osobných údajov: Osobné

údaje môžu spracúvať pracovníci oddelenia predaja a marketingu prevádzkovateľa v súlade s vyššie uvedenými zásadami.

5. Opis práv dotknutých osôb v súvislosti so spracovaním údajov:

- Dotknutá osoba môže požiadať správcu o prístup, opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a
- dotknutá osoba má právo na prenosnosť údajov a právo kedykoľvek odvolať súhlas.

6. Dotknutá osoba môže požadovať prístup k osobným údajom, ich vymazanie, opravu alebo obmedzenie spracúvania, prenosnosť údajov a namietat' proti spracúvaniu týmito spôsobmi:

- poštou na túto adresu 8900 Zalaegerszeg, Gazdasag utca 32,
- e-mailom na e-mailovú adresu zalapack@zalapack.sk,
- telefonicky na čísle +421 905 105 413 .

7. Právny základ spracúvania údajov:

- Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR,
- Paragraf 13/A ods. 3 zákona CVIII z roku 2001 o niektorých otázkach služieb elektronického obchodu a služieb informačnej spoločnosti (ďalej len: zákon Elker):

Poskytovateľ služieb môže spracúvať osobné údaje, ktoré sú technicky nevyhnutné na poskytovanie služby. Poskytovateľ je povinný pri dodržaní ostatných podmienok zvoliť a v každom prípade prevádzkovať prostriedky používané pri poskytovaní služby informačnej spoločnosti tak, aby sa osobné údaje spracúvali len v rozsahu nevyhnutne potrebnom na poskytovanie služby a na plnenie ostatných účelov ustanovených v tomto zákone, avšak len v nevyhnutnom rozsahu a počas nevyhnutnej doby.

- V prípade fakturácie v súlade s právnymi predpismi o účtovníctve sa uplatňuje článok 6 ods. 1 bod c)
- V prípade vymáhania pohľadávok vyplývajúcich zo zmluvy lehota platnosti podľa § 6:21 zákona V z roku 2013 o občianskom zákonníku je 5 rokov.

6:22. § [Premlčacia lehota]

- (1) Ak tento zákon neustanovuje inak, nároky sa premlčujú po piatich rokoch.
- (2) Premlčacia lehota začína plynúť, keď sa pohľadávka stane splatnou.
- (3) Dohoda o zmene premlčacej lehoty musí mať písomnú formu.
- (4) Dohoda vylučujúca premlčanie je neplatná.

8. Upozorňujeme, že



- spracovanie údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy.
- ste povinní poskytnúť osobné údaje, aby sme mohli splniť vašu objednávku.
- neposkytnutie údajov bude mať za následok, že vašu objednávku nebudeme môcť vybaviť.

# Príjemcovia, ktorým sa osobné údaje poskytujú

„príjemca“ je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo akýkoľvek iný subjekt, ktorému sa osobné údaje poskytujú alebo ktorému sa poskytujú, bez ohľadu na to, či ide o tretiu stranu alebo nie.

## 1. Spracovatelia údajov (ktorí vykonávajú spracovanie údajov v mene správcu údajov)

Správca údajov využíva sprostredkovateľov na uľahčenie svojich vlastných spracovateľských činností a na plnenie svojich zmluvných a zákonných povinností voči dotknutým osobám.

Správca údajov kladie veľký dôraz na to, aby využíval len sprostredkovateľov, ktorí poskytujú primerané záruky na zavedenie vhodných technických a organizačných opatrení na zabezpečenie súladu s požiadavkami GDPR a na ochranu práv dotknutých osôb.

Spracovateľ údajov a všetky osoby konajúce pod kontrolou správcu údajov alebo spracovateľa údajov, ktoré majú prístup k osobným údajom, spracúvajú len osobné údaje, na ktoré sa vzťahujú tieto zásady, a to podľa pokynov správcu údajov.

Správca údajov je právne zodpovedný za činnosť spracovateľa údajov. Spracovateľ údajov zodpovedá za škodu spôsobenú spracúvaním len vtedy, ak nesplnil povinnosti, ktoré spracovateľom údajov výslovne ukladá GDPR, alebo ak nerešpektoval zákonné pokyny správcu údajov alebo konal v rozpore s nimi.

Spracovateľ údajov nemá žiadnu vecnú rozhodovaciu právomoc v súvislosti so spracúvaním údajov.

Správca údajov môže využívať poskytovateľa hostingových služieb na zabezpečenie IT zázemia a kuriérsku službu ako spracovateľa údajov na doručenie objednaných produktov.

## 2. Konkrétne spracovatelia údajov

Činnosti spracovania údajov	Názov, adresa, kontaktné údaje
Hostiteľská služba	UNAS Online Kft. 9400 Sopron, Kőszegi út 14. unas@unas.hu
Iný spracovateľ údajov (napr. online fakturácia, tvorba webových stránok, marketing)	MailChimp The Rocket Science Group, LLC 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA privacy@mailchimp.com

"tretia strana" znamená fyzickú alebo právnickú osobu, orgán verejnej moci, agentúru alebo ktorýkoľvek iný subjekt iný ako dotknutá osoba, správca údajov, spracovateľ údajov alebo osoby, ktoré sú na základe priameho poverenia správcu údajov alebo spracovateľa údajov oprávnené spracúvať osobné údaje.

## 3. Prenos údajov tretím stranám

Správcovia údajov tretích strán spracúvajú nami poskytnuté osobné údaje vo vlastnom mene a v súlade so svojimi vlastnými zásadami ochrany osobných údajov.

Činnosti správcu údajov	Názov, adresa, kontaktné údaje
Doprava	GLS, Express One, MPL
Online platba	SimplePay, OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), ugyfelszolgalat@simple.hu

# Správa súborov cookie

1. Používanie takzvaných „súborov cookie chránených heslom“, „súborov cookie nákupného košíka“, „bezpečnostných súborov cookie“, „základných súborov cookie“, „funkčných súborov cookie“ a „súborov cookie zodpovedných za správu štatistík webovej stránky“ si nevyžaduje predchádzajúci súhlas dotknutej osoby.
2. Spôsob správy údajov, rozsah spracúvaných údajov: Jedinečné identifikačné číslo, dátumy, časy
3. Dotknuté osoby: Všetci návštevníci webovej stránky.
4. Účel spracovania údajov: Identifikácia používateľov, sledovanie návštevníkov, zabezpečenie prispôsobenia.
5. Trvanie spracúvania údajov, lehota na vymazanie údajov:

Typ cookie	Právny základ spracúvania údajov	Trvanie správy údajov
Súbory cookie relácie alebo iné súbory cookie, ktoré sú nevyhnutné na fungovanie webovej stránky	Spravovaním súborov cookie relácie sa nespracúvajú žiadne údaje.	Obdobie do ukončenia príslušnej relácie návštevníka
Štatistické, marketingové súbory cookie	Článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR	1 mesiac - 2 roky

6. Totožnosť potenciálnych správcov, ktorí sú oprávnení na prístup k údajom: Osobné údaje môže spoznať správca údajov.
7. Opis práv dotknutých osôb v súvislosti so spracovaním údajov: Dotknuté osoby majú možnosť vymazať súbory cookie v ponuke Nástroje/Nastavenia svojho prehliadača, zvyčajne v časti Nastavenia ochrany osobných údajov.
8. Väčšina prehliadačov, ktoré používajú naši používatelia, umožňuje nastaviť, ktoré súbory cookie sa majú uložiť, a povoliť opätovné vymazanie (niektorých) súborov cookie. Ak obmedzíte ukladanie súborov cookie na určitých webových stránkach alebo nepovolíte súbory cookie tretích strán, za určitých okolností sa môže stať, že naše webové stránky už nebudú plne použiteľné. Tu nájdete informácie o tom, ako prispôbiť nastavenia súborov cookie pre štandardné prehliadače:  
Google Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>)  
Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>)  
Firefox (<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>)  
Safari (<https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>)

# Používanie sledovania konverzií v službách Google Ads

1. Správca údajov používa online reklamný program „Google Ads“ a v rámci neho využíva službu sledovania konverzií spoločnosti Google. Sledovanie konverzií Google je analytická služba poskytovaná spoločnosťou Google Inc. so sídlom 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; ďalej len „Google“).
2. Keď používateľ vstúpi na webovú stránku prostredníctvom reklamy Google, do jeho počítača sa umiestni súbor cookie na sledovanie konverzií. Tieto súbory cookie majú obmedzenú platnosť a neobsahujú žiadne osobné údaje, takže používateľ podľa nich nemôže byť identifikovaný.
3. Keď používateľ prechádza určité stránky webovej lokality a platnosť súboru cookie ešte neuplynula, spoločnosť Google a správca údajov môžu zistiť, že používateľ klikol na reklamu.
4. Každý klient služby Google Ads dostáva iný súbor cookie, takže ich nemožno sledovať prostredníctvom webových stránok klientov služby Ads.
5. Informácie získané zo súborov cookie na sledovanie konverzií sa používajú na poskytovanie štatistík konverzií pre zákazníkov služby Ads, ktorí sa rozhodli pre sledovanie konverzií. Zákazníci sú potom informovaní o počte používateľov, ktorí klikli na ich reklamu a boli presmerovaní na stránku so značkou sledovania konverzií. Nemajú však prístup k informáciám, ktoré by im umožnili identifikovať ktoréhokoľvek používateľa.
6. Ak si neželáte zúčastňovať sa na sledovaní konverzií, môžete to odmietnuť vypnutím možnosti nastavenia súborov cookie vo svojom prehliadači. V takom prípade nebudete zahrnutí do štatistík sledovania konverzií.
7. Viac informácií a vyhlásenie spoločnosti Google o ochrane osobných údajov nájdete nižšie: [www.google.de/policies/privacy/](http://www.google.de/policies/privacy/)

# Používanie služby Google Analytics

1. Táto webová stránka používa službu Google Analytics, ktorú poskytuje spoločnosť Google Inc. („Google“). Služba Google Analytics používa „cookies“, čo sú textové súbory umiestnené vo vašom počítači, ktoré pomáhajú webovej lokalite analyzovať, ako používatelia používajú navštívenú lokalitu.

2. Informácie vygenerované súborom cookie o webovej lokalite, ktorú používate, sa zvyčajne prenášajú a ukladajú spoločnosťou Google na serveroch v Spojených štátoch. Aktiváciou anonymizácie IP na webovej lokalite spoločnosť Google predtým skráti IP adresu používateľa v rámci členských štátov Európskej únie alebo v iných štátoch, ktoré sú zmluvnými stranami Dohody o Európskom hospodárskom priestore.

3. Celá IP adresa sa preniesie na server spoločnosti Google v USA a tam sa skráti len vo výnimočných prípadoch. V mene prevádzkovateľa tejto webovej lokality bude spoločnosť Google používať tieto informácie na vyhodnocovanie vášho používania webovej lokality, na zostavovanie správ o činnosti webovej lokality pre prevádzkovateľa webovej lokality a na poskytovanie ďalších služieb týkajúcich sa činnosti webovej lokality a používania internetu.

4. Služba Google Analytics nebude spájať IP adresu odoslanú prehliadačom používateľa so žiadnymi inými údajmi, ktoré má spoločnosť Google k dispozícii. Používanie súborov cookie môžete odmietnuť výberom príslušného nastavenia vo svojom prehliadači, avšak upozorňujeme, že v takom prípade sa môže stať, že nebudete môcť využívať všetky funkcie tejto webovej stránky. Môžete tiež zabrániť tomu, aby spoločnosť Google zhromažďovala a spracovávala informácie o vašom používaní webovej lokality (vrátane vašej IP adresy) prostredníctvom súborov cookie, a to tak, že si stiahnete a nainštalujete doplnok prehliadača, ktorý je k dispozícii na tomto odkaze. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

# Informačný list, aktivita DM

1. V súlade s článkom 6 zákona XLVIII z roku 2008 o základných podmienkach a niektorých obmedzeniach hospodárskej reklamnej činnosti môže používateľ vopred výslovne súhlasiť s tým, aby ho poskytovateľ služieb kontaktoval s reklamnými ponukami a inými zásielkami na kontaktné údaje uvedené pri registrácii.
2. Okrem toho môže zákazník v súlade s ustanoveniami týchto informácií súhlasiť so spracovaním osobných údajov poskytovateľom služieb potrebných na zasielanie reklamných ponúk.
3. Poskytovateľ služieb nebude zasielať nevyžiadané reklamné správy a používateľ sa môže bezplatne, bez akýchkoľvek obmedzení a bez uvedenia dôvodu odhlásiť zo zasielania takýchto správ. V takom prípade Poskytovateľ služieb vymaže všetky osobné údaje potrebné na zasielanie reklamných správ zo svojich záznamov a nebude Užívateľa kontaktovať s ďalšími reklamnými ponukami. Používateľ sa môže odhlásiť z odberu reklamných správ kliknutím na odkaz v správe.
4. Skutočnosť zhromažďovania, rozsah spracúvaných údajov a účel spracúvania:

Osobné údaje	Účel spracovania údajov	Právny základ
Meno, emailová adresa.	Identifikácia, aby bolo možné prihlásiť sa k odberu noviniek/špeciálnych ponúk.	Súhlas dotknutej osoby, článok 6 ods. 1 písm. a). V súlade s článkom 6 zákona XLVIII z roku 2008 o základných podmienkach a niektorých obmedzeniach hospodárskej reklamnej činnosti § 13 (5).
Dátum prihlásenia na odber	Vykonanie technického úkonu.	
IP adresa v čase prihlásenia sa na odber	Vykonanie technického úkonu.	

5. Dotknuté osoby: Všetci, ktorí sa prihlásili na odber informačného listu.
6. Účel spracúvania: zasielanie elektronických správ (e-mail, SMS, push správy) obsahujúcich reklamu dotknutej osobe, poskytovanie informácií o aktuálnych informáciách, produktoch, akciách, nových funkciách atď.
7. Trvanie spracúvania údajov, lehota na vymazanie údajov: do odvolania súhlasu, t. j. do odhlásenia sa z odberu.
8. Totožnosť potenciálnych správcov údajov, príjemcov osobných údajov: Osobné údaje môžu spracúvať pracovníci oddelenia predaja a marketingu prevádzkovateľa v súlade s vyššie uvedenými zásadami.
9. Opis práv dotknutých osôb v súvislosti so spracovaním údajov:

- Dotknutá osoba môže požiadať správcu o prístup, opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a
  - môže namietat proti spracúvaniu takýchto osobných údajov a
  - dotknutá osoba má právo na prenosnosť údajov a právo kedykoľvek odvolať súhlas.
10. Dotknutá osoba môže požadovať prístup k osobným údajom, ich vymazanie, opravu alebo obmedzenie spracúvania, prenosnosť údajov a namietat proti spracúvaniu týmito spôsobmi:
- poštou na túto adresu 8900 Zalaegerszeg, Gazdasag utca 32,
  - e-mailom na e-mailovú adresu zalapack@zalapack.sk,
  - telefonicky na čísle +421 905 105 413 .
12. Dotknutá osoba sa môže z odberu noviniek kedykoľvek bezplatne odhlásiť.
13. Upozorňujeme, že
- spracovanie údajov je založené na vašom súhlase.
  - Ak si želáte dostávať od nás informačné listy, musíte poskytnúť svoje osobné údaje.
  - neposkytnutie údajov bude mať za následok, že vám nebudeme vedieť zaslať informačný list.
  - odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovania založeného na súhlase pred jeho odvolaním.



# Skutočnosť zhromažďovania, rozsah spracúvaných údajov a účel spracúvania:

1. Skutočnosť zhromažďovania, rozsah spracúvaných údajov a účel spracúvania:

Osobné údaje	Účel spracovania údajov	Právny základ
Priezvisko a meno	Identifikácia, kontaktné údaje.	Článok 6 ods. 1 písm. c) a článok 17/A ods. 2 zákona CLV z roku 1997 o ochrane spotrebiteľa paragraf (7).
Emailová adresa	Kontaktná osoba	
Telefónne číslo	Kontaktná osoba	
Názov a adresa fakturácie	Identifikácia a riešenie sťažností, otázok a problémov s kvalitou objednaných výrobkov.	

2. Dotknuté osoby: Všetky dotknuté osoby, ktoré nakupujú na webovej stránke internetového obchodu a sťažujú sa na kvalitu.

3. Trvanie spracúvania údajov, lehota na vymazanie údajov: Kópie záznamu, prepisu a odpovede na zaznamenanú námietku sa uchovávajú 5 rokov podľa článku 17/A ods. 7 zákona CLV z roku 1997 o ochrane spotrebiteľa.

4. Totožnosť potenciálnych správcov údajov, príjemcov osobných údajov: Osobné údaje môžu spracúvať pracovníci oddelenia predaja a marketingu prevádzkovateľa v súlade s vyššie uvedenými zásadami.

5. Opis práv dotknutých osôb v súvislosti so spracovaním údajov:

- Dotknutá osoba môže požiadať správcu o prístup, opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a
- dotknutá osoba má právo na prenosnosť údajov a právo kedykoľvek odvolať súhlas.

6. Dotknutá osoba môže požadovať prístup k osobným údajom, ich vymazanie, opravu alebo obmedzenie spracúvania, prenosnosť údajov a namietať proti spracúvaniu týmito spôsobmi:

- poštou na túto adresu 8900 Zalaegerszeg, Gazdasag utca 32,
- e-mailom na e-mailovú adresu zalapack@zalapack.sk,
- telefonicky na čísle +421 905 105 413 .

7. Upozorňujeme, že

- poskytnutie osobných údajov je založené na zmluvnej a zákonnej povinnosti.
- spracúvanie osobných údajov je podmienkou pre uzavretie zmluvy.
- ste povinní poskytnúť osobné údaje, aby sme mohli vybaviť vašu sťažnosť.
- neposkytnutie údajov bude mať za následok, že vašu sťažnosť nebudeme môcť vybaviť.



## Sociálne siete

1. Spôsob zberu údajov, rozsah spracúvaných údajov: Meno registrované na sociálnych sieťach Meta/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram atď. a verejná profilová fotografia používateľa.
2. Dotknuté osoby: Všetky dotknuté osoby, ktoré sa zaregistrovali na sociálnych sieťach Meta/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram atď. a „lajkli“ webovú stránku.
3. Účel zhromažďovania údajov: Zdieľanie alebo „lajkovanie“ a propagácia určitého obsahu, produktov, propagačných akcií alebo samotnej webovej stránky na stránkach sociálnych sietí.
4. Trvanie spracúvania údajov, lehota na vymazanie údajov, totožnosť potenciálnych prevádzkovateľov, ktorí majú prístup k údajom, a práva dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním: Dotknutá osoba sa môže na príslušnej stránke sociálnej siete dozvedieť o zdroji údajov, spracovaní údajov a spôsobe a právnom základe prenosu. Údaje sa spracúvajú na stránkach sociálnych sietí, takže trvanie spracúvania, spôsob spracúvania údajov a možnosti vymazania a úpravy údajov sa riadia pravidlami príslušnej stránky sociálnej siete.
5. Právny základ spracúvania: dobrovoľný súhlas dotknutej osoby so spracúvaním jej osobných údajov na stránkach sociálnych sietí.

## Vzťahy so zákazníkmi a správa ďalších údajov

1. Ak má dotknutá osoba pri používaní našich služieb otázku alebo problém, môže sa na správcu údajov obrátiť prostredníctvom nástrojov uvedených na webovej stránke (telefón, e-mail, sociálne siete atď.).
2. Správca údajov vymaže prijaté e-maily, správy, údaje poskytnuté telefonicky, na Facebooku atď. spolu s menom a e-mailovou adresou záujemcu a ďalšími osobnými údajmi, ktoré záujemca dobrovoľne poskytol, najneskôr po 2 rokoch od dátumu komunikácie.
3. Každé spracovanie, ktoré nie je uvedené v tomto oznámení, bude oznámené v čase zhromažďovania údajov.
4. Vo výnimočných prípadoch je poskytovateľ služieb povinný poskytnúť informácie, údaje alebo dokumenty na základe žiadosti orgánu verejnej moci alebo iných orgánov oprávnených na základe zákona.
5. V takýchto prípadoch poskytovateľ služieb poskytne osobné údaje žiadateľovi len v rozsahu a v miere nevyhnutne potrebnej na účel žiadosti za predpokladu, že žiadateľ uviedol presný účel a rozsah údajov.

# Práva dotknutých osôb

## 1. Právo na prístup

Máte právo získať od prevádzkovateľa spätnú väzbu o tom, či sa vaše osobné údaje spracúvajú, a ak sa takéto spracúvanie vykonáva, máte právo na prístup k vašim osobným údajom a k informáciám uvedeným v nariadení.

## 2. Právo na opravu

Máte právo na to, aby správca údajov na vašu žiadosť bez zbytočného odkladu opravil nepresné osobné údaje, ktoré sa vás týkajú. Vzhľadom na účel spracúvania máte právo požiadať o doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom dodatočného vyhlásenia.

## 3. Právo na vymazanie

Máte právo na to, aby správca údajov na základe vašej žiadosti bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, a správca údajov je povinný za určitých podmienok bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú.

## 4. Právo byť zabudnutý

Ak správca údajov zverejnil osobné údaje a má povinnosť ich vymazať, prijme primerané opatrenia vrátane technických opatrení, pričom zohľadní dostupnú technológiu a náklady na ich vykonanie, aby informoval správcov údajov, ktorí spracúvajú údaje, že ste požiadali o vymazanie odkazov na predmetné osobné údaje alebo ich kópií.

## 5. Právo na obmedzenie spracovania

Máte právo na to, aby správca údajov na vašu žiadosť obmedzil spracovanie, ak je splnená jedna z nasledujúcich podmienok:

- V takom prípade sa obmedzenie uplatňuje na obdobie, ktoré správcovi údajov umožní overiť presnosť osobných údajov;
- spracúvanie je nezákonné a vy nesúhlasíte s vymazaním údajov a namiesto toho žiadate o obmedzenie ich používania;
- správca údajov už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale vy ich potrebujete na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- vzniesli ste námietku proti spracúvaniu údajov; v tomto prípade sa obmedzenie uplatňuje na obdobie, kým sa nezistí, či oprávnené dôvody správcu údajov prevažujú nad vašimi oprávnenými dôvodmi.

## 6. Právo na prenosnosť údajov

Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste poskytli správcovi údajov, v štruktúrovanom, bežne používanom, strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto údaje inému správcovi údajov bez toho, aby vám správca údajov, ktorému ste osobné údaje poskytli, bránil (...)

## 7. Právo namietat'

Máte právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu vašich osobných údajov zo strany (...) vrátane profilovania na základe vyššie uvedených ustanovení.

## 8. Námietka v prípade priameho marketingu

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, na takéto účely vrátane profilovania, ak súvisí s priamym marketingom. Ak vznesiete námietku proti spracúvaniu vašich osobných údajov na účely priameho marketingu, vaše osobné údaje sa na tieto účely už nesmú spracúvať.

## 9. Automatizované rozhodovanie v jednotlivých prípadoch vrátane profilovania

Máte právo na to, aby sa na vás nevzťahovalo rozhodnutie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania, ktoré má právne účinky, ktoré sa vás týkajú alebo vás podobne významne ovplyvňujú.

Predchádzajúci odsek sa neuplatňuje, ak rozhodnutie:

- je nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi vami a správcom údajov;
- je povolené legislatívou Únie alebo členského štátu, ktorá sa vzťahuje na správcu údajov a ktorá tiež stanovuje primerané opatrenia na ochranu vašich práv a slobôd a oprávnených záujmov, alebo
- je založená na vašom výslovnom súhlase.

## Lehota na prijatie opatrení

Správca údajov vás informuje o opatreniach prijatých na základe uvedených žiadostí bez zbytočného odkladu a v každom prípade do 1 mesiaca od prijatia žiadosti.

V prípade potreby sa táto lehota môže predĺžiť o 2 mesiace. Správca údajov vás o predĺžení informuje s uvedením dôvodov omeškania do 1 mesiaca od prijatia žiadosti.

Ak správca údajov neprijme opatrenia na základe vašej žiadosti, bezodkladne, najneskôr do 1 mesiaca od prijatia žiadosti, vás informuje o dôvodoch neprijatia opatrení a o vašom práve podať sťažnosť dozornému orgánu a žiadať o právnu pomoc prostredníctvom súdu.

Bezpečnosť spracovania údajov

Správca a sprostredkovateľ údajov zavedú vhodné technické a organizačné opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti zodpovedajúcej rozsahu rizika, pričom zohľadnia stav techniky a náklady na realizáciu, povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania a rôzne stupne pravdepodobnosti a závažnosti rizika pre práva a slobody fyzických osôb, prípadne aj vrátane:

1. pseudonymizáciu a šifrovanie osobných údajov;
2. zabezpečenie trvalej dôvernosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov a služieb používaných na spracovanie osobných údajov;
3. v prípade fyzického alebo technického problému schopnosť včas obnoviť prístup k osobným údajom a ich dostupnosť;
4. postup na pravidelné testovanie, posudzovanie a hodnotenie účinnosti technických a organizačných opatrení prijatých na zaistenie bezpečnosti spracúvania.

Informovanie dotknutej osoby o porušení ochrany osobných údajov

Ak je pravdepodobné, že porušenie ochrany osobných údajov bude mať za následok vysoké riziko pre práva a slobody fyzických osôb, správca údajov bez zbytočného odkladu informuje dotknutú osobu o porušení ochrany osobných údajov.

V informáciách poskytnutých dotknutej osobe sa jasne a zreteľne opíše povaha porušenia ochrany osobných údajov a uvedie sa meno a kontaktné údaje úradníka pre ochranu údajov alebo inej kontaktnej osoby, ktorá môže poskytnúť ďalšie informácie; opíšu sa pravdepodobné dôsledky porušenia ochrany osobných údajov; opíšu sa opatrenia, ktoré správca údajov prijal alebo plánuje prijať na nápravu porušenia ochrany osobných údajov, prípadne vrátane opatrení na zmiernenie akýchkoľvek nepriaznivých dôsledkov porušenia ochrany osobných údajov.

Dotknutá osoba nemusí byť informovaná, ak je splnená niektorá z týchto podmienok:

- správca údajov zaviedol primerané technické a organizačné ochranné opatrenia a tieto opatrenia sa uplatnili na údaje, ktorých sa porušenie ochrany osobných údajov týka, najmä opatrenia, ako je použitie šifrovania, ktoré znemožňuje prístup k údajom osobám, ktoré nemajú oprávnenie na prístup k osobným údajom;
- správca údajov prijal po porušení ochrany osobných údajov dodatočné opatrenia, ktoré zabezpečia, že vysoké riziko pre práva a slobody dotknutej osoby sa už pravdepodobne nebude vyskytovať;
- poskytnutie informácií by si vyžadovalo neprimerané úsilie. V takýchto prípadoch sa dotknuté osoby informujú prostredníctvom verejne zverejnených informácií alebo prostredníctvom podobného opatrenia, ktorým sa zabezpečí, že dotknuté osoby budú informované rovnako účinným spôsobom.

Ak správca údajov ešte neinformoval dotknutú osobu o porušení ochrany osobných údajov, dozorný orgán môže po zvážení, či porušenie ochrany osobných údajov pravdepodobne predstavuje vysoké riziko, nariadiť, aby bola dotknutá osoba informovaná.



# Oznámenie porušenia ochrany osobných údajov dozornému orgánu

Správca údajov oznámi porušenie ochrany osobných údajov dozornému orgánu príslušnému podľa článku 55 bez zbytočného odkladu, a ak je to možné, najneskôr do 72 hodín po tom, ako sa o porušení ochrany osobných údajov dozvedel, pokiaľ nie je pravdepodobné, že porušenie ochrany osobných údajov predstavuje riziko pre práva a slobody fyzických osôb. Ak sa oznámenie neuskutoční do 72 hodín, priložia sa k nemu dôvody odôvodňujúce omeškanie.

Revízia v prípade povinného spracovania údajov

Pokiaľ nie je trvanie povinného spracúvania alebo pravidelné preskúmanie jeho nevyhnutnosti stanovené zákonom, nariadením miestnej samosprávy alebo záväzným právnym aktom Európskej únie, správca údajov najmenej každé tri roky od začiatku spracúvania preskúma, či je spracúvanie osobných údajov, ktoré spracúva správca alebo sprostredkovateľ údajov konajúci v jeho mene alebo na základe jeho pokynov, nevyhnutné na účely spracúvania.

Správca údajov zdokumentuje okolnosti a výsledky tohto preskúmania, uchováva túto dokumentáciu desať rokov po vykonaní preskúmania a predloží ju Národnému úradu pre ochranu údajov a slobodu informácií (ďalej len: Úrad) na požiadanie.

Možnosť predloženia sťažnosti

Sťažnosť proti prípadnému porušeniu zo strany správcu údajov možno podať Národnému úradu pre ochranu údajov a slobodu informácií:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Poštová adresa: 1374 Budapest, Pf.: 603.

Telefón: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## Závěrečné slovo

Pri príprave tohto informačného materiálu boli zohľadnené nasledujúce právne predpisy:

- NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje nariadenie (ES) č. 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- Zákon CXII z roku 2011 - o práve na informačné sebaurčenie a slobodu informácií (ďalej len Infotv.)
- Zákon CVIII z roku 2001 - o niektorých aspektoch služieb elektronického obchodu a služieb informačnej spoločnosti (najmä § 13/A)
- Zákon XLVII z roku 2008 - o zákaze nekalých obchodných praktík voči spotrebiteľom;
- Zákon XLVIII z roku 2008 - o základných podmienkach a niektorých obmedzeniach komerčnej reklamy (najmä § 6)
- Zákon XC z roku 2005 o slobode elektronických informácií
- Zákon C z roku 2003 o elektronických komunikáciách (najmä § 155)
- Stanovisko č. 16/2011 k odporúčaniu EASA/IAB o osvedčených postupoch v oblasti behaviorálnej online reklamy
- Odporúčanie Národného úradu pre ochranu osobných údajov a slobodu informácií o požiadavkách na ochranu údajov pri predbežnom poskytovaní informácií