

# Work Management System Kft.

## Facility-managements.com ÁSZF

### Facility-managements.com Általános Szerződési Feltételek

## Bevezetés

A Facility-managements.com felhasználási szabályzata (a továbbiakban: Szabályzat) a Work Management System Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett weboldalon/app-on (<https://facility-managements.com/>, <https://clean.facility-managements.com/>, <https://maintenance.facility-managements.com/>, <https://construction.facility-managements.com/>; <https://park.facility-managements.com/>, a továbbiakban: Facility-managements.com) elérhető szolgáltatások igénybevételének feltételeit és szabályait tartalmazza.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján / mobil alkalmazásán (<https://facility-managements.com/>, <https://clean.facility-managements.com/>, <https://maintenance.facility-managements.com/>, <https://construction.facility-managements.com/>; <https://park.facility-managements.com/>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető és letölthető tartós adathordozón, a következő weboldalról: <https://facility-managements.com/aszf>

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés **nem kerül iktatásra**, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal.

## Szolgáltatói adatok

A szolgáltató neve: Work Management System Kft.

A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszkezelés helye): 2330 Dunaharaszti,  
Vörösmarty Mihály utca 74.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló,  
rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@facility-managements.com

Cégjegyzékszám: 13-09-213816

Adószáma: 29312269-2-13

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve:

Telefonszáma: +36 24 620 758

A szerződés nyelve: **magyar**

A tárhely-szolgáltató adatai:

Proguard Europe Kft. saját szerverekkel rendelkezik és saját maga üzemeltet

# Tartalomjegyzék

Hatály és alapvetés: .....	4
Általános rendelkezések .....	5
Felelősségek .....	6
A Szolgáltatás díjai .....	7
A szerződés létrejötte .....	8
Titoktartás .....	9
Az applikáció GPS meghatározásával kapcsolatos információk .....	10
Felmondási jog .....	12
Adatvédelem .....	13
Egyéb rendelkezések .....	14

## Hatály és alapvetés:

1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
2. A jelen Szabályzat 2020. július 08. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot (a módosításra okot adó körülmények: jogszabály-változás, üzleti érdek, céggel kapcsolatos változások), mely módosítás esetén a Felhasználónak joga van a szerződéstől elállni, vagy azt felmondani. A módosítások nem érintik a korábban megkötött szerződéseket, azaz a módosításnak nincs visszaható hatálya.
3. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal / mobil alkalmazás, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal / mobil alkalmazás terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

## Általános rendelkezések

1. A Szolgáltatás használatának megkezdésével a Felhasználó és a Szolgáltató között online szerződés jön létre, a jelen Szabályzatban foglalt feltételekkel.
2. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a weboldal / mobil alkalmazás bármely tartalmi elemét bármikor előzetes figyelmeztetés nélkül módosítsa vagy megszüntesse, azok megjelenését, tartalmát, működését megváltoztassa.
3. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a weboldal / mobil alkalmazás tartalmát bármikor módosítsa, vagy hozzáférhetőségét a jelen ÁSZF-ben foglaltak betartásával megszüntesse.

# Felelőségek

1. Szolgáltató a webes Szolgáltatásainak (mobil alkalmazás és weboldal) a működésére éves 99,5%-os rendelkezésre állást vállal. Felek kizárják Szolgáltató felelősségét az ezen hibahatáron felüli leállásokért, egyéb rendellenességekért. E kötelezettség alól kivételt képeznek a más szolgáltató által biztosított hozzáférési és egyéb üzemeltetési feladatok.
2. Szolgáltató nem vállal felelősséget, ha külső támadás (pl. hekkertámadás) éri az általa szolgáltatott alkalmazást, és ennek következtében adatvesztés vagy a szolgáltatás leállása történik. Ilyen esetekben Szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül kijavítja az információs rendszer megsértéséből keletkezett károkat, és helyreállítja a szolgáltatást.
3. A Szolgáltatónak fel nem róható, illetve más Szolgáltató közreműködésével teljesített üzemzavarokért, hozzáférési hibákért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.
4. Szolgáltató nem vállal felelősséget a rendszer az internetszolgáltató hibájából történő elérhetetlenségéért, lassú működéséért.
5. Kizárt a Szolgáltató felelőssége minden olyan magatartásért (különösen kárért), amely az mobil alkalmazás – szolgáltatás – szakszerűtlen, jogszerűtlen, ÁSZF-ellenes használatából ered, illetve a Felhasználó a szolgáltatás igénybe vételével remélt anyagi hasznának a vártnál csekélyebb mértékéért, az anyagi haszon elmaradásáért, illetve veszteségért.
6. Szolgáltató szintén nem felelős a személyes, illetve bizalmas információk elvesztéséből, a hardver vagy szoftver egészének vagy egy részének használhatatlanságából, személyi sérülésből illetve bármely kötelezettség teljesítésének elmulasztásából (beleértve a gondatlanságból, jóhiszeműségből vagy az ésszerű gondolkodásból eredő kötelezettségeket) származó, bármilyen jellegű károkért vagy veszteségekért.
7. A szolgáltatás eléréséhez szükséges Internet hozzáférés és az ahhoz szükséges eszközök (hardver és szoftverek, illetve azok megfelelő beállításai) biztosítása a Felhasználó feladata.

# A Szolgáltatás díjai

A szolgáltatás ingyenes.

## A szerződés létrejötte

A szolgáltatásra a próbaverzió igénylése után külön szerződésben tud előfizetni a Felhasználó jogi személy. A szolgáltatás a szerződéskötést követően 1 héten belül használható.



# Titoktartás

1. A Szolgáltató kötelezi magát arra, hogy védi és őrzi, üzleti titokként bizalmasan kezeli a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott adatokat, bizalmas adatokat, információkat, bizalmas információkat, dokumentumokat, és minden erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy azok megfelelő védelmét biztosítsák.
2. A Szolgáltató és Felhasználó a bizalmas adatokat, bizalmas információkat csak a szolgáltatás teljesítése céljából használhatják fel, a tudomásukra jutott adatokat, információkat pedig csak a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulásával hozhatják nyilvánosságra, kivéve ha a közlésre jogszabály kötelez.
3. A Szolgáltató vállalja, hogy jelen ÁSZF alapján részére átadott valamennyi adat, információ üzleti titoknak minősül, mint ilyen bizalmasan kezelendő, és harmadik személyek tudomására hozni, valamint az ÁSZF-ben meghatározott céltól eltérően felhasználni tilos.
4. A fenti titoktartási kötelezettség a szolgáltatás fennállta alatt és annak bármely okból történő megszűnését követően is korlátlan ideig hatályban marad.
5. A Felhasználó teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik. A Felhasználót jelszavának titokban tartásával kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli.
6. A Szolgáltató a Felhasználó által önkéntes adatszolgáltatás keretében rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, kizárólag az egyes Felhasználók azonosításához, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez, a sikeres teljesítéshez szükséges mértékben és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. §-ában meghatározottak szerint használja fel.

# Az applikáció GPS meghatározásával kapcsolatos információk

Az applikáció a háttérben csak és kizárólag akkor rögzít GPS adatokat amikor a felhasználó műszakban van. Tehát csak és kizárólag munkaidőben. A GPS adatok rögzítéséről és monitorozásáról minden műszak megkezdésekor figyelmeztetjük a felhasználót. A munkaidőben történő GPS adatok monitorozása és rögzítése azért szükséges, mert:

- evakuációs mód használatakor, tehát evakuáció aktiválása során tudnunk kell, hogy melyik felhasználók tartózkodnak az evakuációval érintett területen belül.
- evakuáció aktiválásakor szükséges tudnunk, hogy az érintett területet ki hagyta el. Kik azok akik már biztonságban vannak.
- Munkavégzés helyszínére történő érkezéskor a rendszer jelzi, hogy az adott területen van elvégzendő feladat és a dolgozó a feladatot indítsa el.
- Munkavégzés helyszínéről történő távozáskor a rendszer jelzi, hogy az elhagyott területen még van folyamatban lévő munka és jelez, hogy a dolgozó állítsa le a feladatot.
- A későbbiekben feladat emlékeztető miatt is szükséges a helyszínre való érkezés és távozáshoz kötve.

## Szerzői jogok

1. Miután a <https://facility-managements.com/>, <https://clean.facility-managements.com/>, <https://maintenance.facility-managements.com/>, <https://construction.facility-managements.com/>; <https://park.facility-managements.com/>, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a <https://facility-managements.com/>, <https://clean.facility-managements.com/>, <https://maintenance.facility-managements.com/>, <https://construction.facility-managements.com/>; <https://park.facility-managements.com/> weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül - kivéve a jogi dokumentumokat, hiszen Felhasználó az ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót bármilyenű feltétel és korlátozás nélkül is letöltheti, azokat bármely formában tárolhatja.
2. A <https://facility-managements.com/>, <https://clean.facility-managements.com/>, <https://maintenance.facility-managements.com/>, <https://construction.facility-managements.com/>;

<https://park.facility-managements.com/> weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

3. Tilos a <https://facility-managements.com/> ,  
<https://clean.facility-managements.com/>,  
<https://maintenance.facility-managements.com/>,  
<https://construction.facility-managements.com/> ;  
<https://park.facility-managements.com/> weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a <https://facility-managements.com/> ,  
<https://clean.facility-managements.com/>,  
<https://maintenance.facility-managements.com/>,  
<https://construction.facility-managements.com/> ;  
<https://park.facility-managements.com/> weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.
4. A <https://facility-managements.com/> , <https://clean.facility-managements.com/>,  
<https://maintenance.facility-managements.com/>,  
<https://construction.facility-managements.com/> ;  
<https://park.facility-managements.com/> név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.
5. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 60.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

# Felmondási jog

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29.§ (1) bekezdés a.) és m.) pontjának szabályozása értelmében a Felhasználót nem illeti meg a felmondási jog.

# Adatvédelem

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:  
<https://facility-managements.com/adatvedelem>

## Egyéb rendelkezések

1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetelenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.
5. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató weboldala/mobil applikációja Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog. Amennyiben a felhasználó fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.
6. Szolgáltató a weboldalán található szolgáltatásokhoz való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.
7. Szolgáltató – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.
8. Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.