

Éliás Péter e.v.  
(<http://www.smiloway.hu/>)

**Smiloway.hu ÁSZF**

Éliás Péter e.v.  
Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető, a szerződés megkötését a rendelési adatok bizonyítják), kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A weboldal működésével, megrendelési folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (<https://smiloway.hu/landing/>, <https://smiloway.hu>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető (és letölthető, bármikor kinyomtatható) a következő weboldaltól: <https://www.jatekcsere.hu/aszf>.

#### **Definíciók:**

**Felhasználó:** Bármely természetes, jogi személy, vagy szervezet, aki Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, Szolgáltatóval szerződést köt.

**Fogyasztó:** Olyan Felhasználó, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

**Vállalkozás:** A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

**Szolgáltató:** Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki a Felhasználó részére szolgáltatást nyújt, aki a Felhasználóval szerződést köt.

# Tartalomjegyzék

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| 1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI: .....                              | 4  |
| 2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK: .....                          | 6  |
| 3. REGISZTRÁCIÓ/VÁSÁRLÁS .....                            | 7  |
| 4. MEGVÁSÁROLHATÓ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE .....               | 8  |
| 5. RENDELÉS MENETE .....                                  | 9  |
| 6. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS .....       | 11 |
| 7. ELÁLLÁS/FELMONDÁS JOGA .....                           | 12 |
| 8. SZAVATOSSÁG .....                                      | 13 |
| 9 A SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN TÖRTÉNŐ ELJÁRÁS .....       | 16 |
| 10.VEGYES RENDELKEZÉSEK .....                             | 17 |
| 11.PANASZKEZELÉS RENDJE .....                             | 18 |
| 12. SZERZŐI JOGOK, TARTALOMVÉDELEM ÉS JOGFENNTARTÁS ..... | 23 |
| 13. ADATVÉDELEM .....                                     | 26 |

# 1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A szolgáltató neve: Éliás Péter e.v.

A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): 1095 Budapest, Gát utca 21. 1/A.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [info@fejlesztojatek.eu](mailto:info@fejlesztojatek.eu)

A szolgáltató cégjegyzékszám/nyilvántartási száma: 60343680

A szolgáltató adószáma: 90981562-2-43

Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve / engedélyező hatóság és engedély szám (ha van): Nemzeti Adó- és Vámhivatal

A szolgáltató telefonszáma: +36 30 812 1253

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

Websupport Magyarország Kft.

1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.

Tel.: +36 1 700 2323

E-mail: [info@mhosting.hu](mailto:info@mhosting.hu)

ShopRenter Kft.

Cím: 4028 Debrecen, Kassai út 129.

Telefonszám: 06704102535 06-1/234-5011

E-mail: [info@shoprenter.hu](mailto:info@shoprenter.hu)

Webcím: [www.shoprenter.hu](http://www.shoprenter.hu)



## 2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. A jelen ÁSZF 2025. november 13. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a ÁSZF-et (a módosításra okot adó körülmények: jogszabály-változás, üzleti érdek, céggel kapcsolatos változások). A módosításokat a Szolgáltató a weboldalon közzéteszi, illetve a regisztrált/vagy korábban már vásárló Felhasználókat a változásról e-mailben értesíti - mely alapján a Felhasználó jogosult a szerződéstől elállni, vagy azt felmondani. A módosítások nem érintik a korábban megkötött szerződéseket, azaz a módosításnak nincs visszaható hatálya.

2.3. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

### 3. REGISZTRÁCIÓ/VÁSÁRLÁS

3.1. A szolgáltatás igénybevétele/megrendelése/előfizetése során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződést az arra jogosult fél a bíróság előtt megtámadhatja. Az eredményes megtámadás (pernyertesség) következtében a szerződés a megkötésének időpontjától érvénytelenné válik, vagy ha az más szerződést leplez, a felek jogait és kötelezettségeit a leplezett szerződés alapján kell megítélni.

3.2. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3.3. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik (ha van regisztráció az oldalon)

## 4. MEGVÁSÁROLHATÓ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

- 4.1. A megjelenített szolgáltatások a weboldalról online (bizonyos esetekben telefonon) rendelhetők meg. A szolgáltatásokra vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, bruttó árak (tehát tartalmazzák a törvényben előírt áfát, illetve, ha a Szolgáltató áfa mentesen számláz, az árak a fizetendő összegek).
- 4.2. A weboldalon Szolgáltató részletesen feltünteti a szolgáltatás nevét, leírását.
- 4.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.
- 4.4. Hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató nem köteles a megrendelést ezen az áron visszaigazolni, hanem lehetősége van az ajánlat visszautasítására és felajánlhatja a helyes, valós áron történő visszaigazolást, amelynek ismeretében Felhasználónak joga van

- nem elfogadni a módosított ajánlatot, lemondani megrendelést.
- megrendelését fenntartani a helyes áron.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának.

Hibás árnak minősül a

- 0 Ft-os,
- 1 Ft-os, illetve
- az az akciós ár, amely nem felel meg a feltüntetett kedvezmény százalékos mértékének az eredeti árhoz képest. Például, ha egy termék eredeti ára 10.000 Ft, és 50%-os kedvezmény van rá érvényben, akkor a helyes akciós ár 5.000 Ft lenne. Hibás árnak számít, ha ehelyett 1.000 Ft vagy 2.000 Ft jelenik meg.

## 5. RENDELÉS MENETE

5.1. Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba/vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.

5.2. Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott előfizetést. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva.

5.3. Felhasználó a megvásárolni kívánt előfizetést kiválasztja

5.4. A „törlés - X” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát.

5.5. Felhasználó megadja a szállítási címet, majd a szállítási/fizetési módot, melynek típusai a következők:

5.5.1. Fizetési módok:

Online bankkártyával: Felhasználónak lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül.

*Bankkártyás fizetés Barionnal:*

*Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.*

5.5.2. Szállítási költség (bruttó összegek):

A szállítási költségek minden előfizetési csomagban ingyenesek havonta 1 alkalommal.

A Nagykövet és Kalandozó csomagban a visszaküldés költsége is ingyenes havonta egyszer.

Minden havi egyszeri díjmentes szállításon/visszaküldésen felüli költség az Ügyfelet terheli a választott szállítás alapján.

Házhozszállítás MPL: 2690 Ft/alkalom,

5.6. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Felhasználó a Ptk. 6:127. §-a alapján késedelem nélkül köteles meggyőződni arról, hogy a megrendelt termék(ek) minősége és mennyisége megfelelő-e. A termék(ek) kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

5.7. Az adatok megadását követően Felhasználó a "megrendelem" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.

5.8. Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 15.§-a, és egyéb feltételei (pl. 20.§) szerint a megrendeléssel fizetési kötelezettsége keletkezik.

5.9. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt

adatokat. Részletesen: A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására. Amennyiben törölni kívánja Felhasználó a kosárban található előfizetést, akkor az „X” „törlés” gombra kattint. A rendelés során a Felhasználónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására/törlésére. Felhasználónak lehetősége van a rendelés elküldése után is kérni az esetleges hibák javítását telefonon, vagy e-mailen.

5.10. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

5.11. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató az előző pontban megnevezett automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről és várható teljesítéséről.

5.12. Vásárlói értékelések közzététele, szabályai

Webáruházunkban kizárólag olyan fogyasztói értékelések találhatók, amelyeket a terméket megvásárló vagy azt használó fogyasztók küldtek be. Nem válogatunk az értékelések között oly módon, hogy kizárólag a pozitív értékeléseket jelenítjük meg. Szigorúan tilos a termékeink népszerűsítése érdekében valótlan fogyasztói értékelések vagy ajánlások közzététele.

## **6. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS**

- 6.1. A megrendelések/előfizetések feldolgozása 3-7 munkanapon történik.
- 6.2. A teljesítés a kívánt időpontnak megfelelően, a sikeres fizetési jelzés után történik.

## 7. ELÁLLÁS/FELMONDÁS JOGA

7.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014.

(II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében **nem illeti meg az**

**elállási/felmondási jog Fogyasztót a** szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést; továbbá szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki, vagy a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

7.2. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet [itt](#) érhető el.

7.3. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve [itt](#) érhető el.

## 8. SZAVATOSSÁG

### Hibás teljesítés

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

Több szavatossági jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.

Vállalkozásnak minősülő Felhasználó: olyan személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

### Kellékszavatosság

8.1. Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

8.2. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?

Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot. A fogyasztó akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

- a) a vállalkozás nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem végezte el a leszerelést és az újbóli üzembe helyezést, vagy megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét;
- b) ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a vállalkozás megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;
- c) a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy
- d) a vállalkozás nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen. A fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződésszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a vállalkozás nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással. A fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania.

A vállalkozásnak a saját költségére kell biztosítani a kicserélt áru visszavételét. Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

A fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a vállalkozásnak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha a fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy a) a fogyasztónak a vállalkozás költségére vissza kell küldenie a vállalkozásnak az érintett árut; és

b) a vállalkozásnak haladéktalanul vissza kell térítenie a fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

8.3. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét? Felhasználó (ha fogyasztónak minősül) köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított 2 éves (vállalkozás vagy használt termékek esetén 1 éves) elévülési

határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. (Lejáratí idővel rendelkező termékek esetében a kellékszavatosság a lejáratí idő végéig érvényesíthető).

Ha a **digitális elemeket** tartalmazó áru esetében az adásvételi szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, a vállalkozás felel az áru digitális tartalommal vagy digitális szolgáltatással kapcsolatos hibájáért, amennyiben a hiba

a) két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éven belül; vagy

b) két évet meghaladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén a folyamatos szolgáltatás teljes időtartama alatt

következik be vagy válik felismerhetővé.

8.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

8.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének (amennyiben a Felhasználó fogyasztónak minősül)?

A teljesítéstől számított 1 éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a weboldalt üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított 1 év eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## 9 A SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN TÖRTÉNŐ ELJÁRÁS

(FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓK ESETÉN)

- 9.1. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.
- 9.2. A fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).
- 9.3. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik (Ptk. 6:166. §).
- 9.4. A Szolgáltató a fogyasztó nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.
- 9.5. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.
- 9.6. Ha a Szolgáltató a fogyasztó szavatossági teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.
- 9.7. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.
- 9.8. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a Szolgáltató a fogyasztót **tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról**. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

## 10.VEGYES RENDELKEZÉSEK

10.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

10.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

10.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

10.4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

10.5. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató weboldala Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog. Amennyiben a felhasználó fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

10.6. Szolgáltató a weboldalon található szolgáltatásokhoz való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.

10.7. Szolgáltató – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.

10.8. Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.

# 11.PANASZKEZELÉS RENDJE

(FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓK ESETÉN)

11.1. Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen.

11.2. A fogyasztó szóban vagy írásban közölheti panaszát a vállalkozással.

11.3. A vállalkozás a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja.

11.4. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

11.5. A vállalkozás a jegyzőkönyv egy másolati példányát a fogyasztónak

a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben átadja,  
b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi – kivéve, ha a fogyasztó nem adta meg minden adatát a panasz kezeléséhez, a 11.8. pont szerint.

11.6. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

11.7. A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

a) a fogyasztó neve, lakcíme vagy elektronikus levelezési címe,  
b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,  
c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,  
d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,  
e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,  
f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,  
g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma, és  
h) a 11.8 bekezdésben foglaltakra vonatkozó figyelmeztetés.

11.8. Ha a fogyasztó a jegyzőkönyv felvétele során a 11.7. pont a) és c) pontjában foglalt adatokat nem adja meg, vagy a jegyzőkönyv 11.7. pont e) pontja szerinti aláírását megtagadja, a vállalkozás a szóbeli panasz elintézése során a 11.9. pontban foglaltak alkalmazását mellőzi.

11.9. Az írásbeli panaszt a vállalkozás - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben igazolható módon megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles.

11.10. Ha a vállalkozás az írásbeli panasz bejelentésére elektronikus felületet, űrlapot biztosít, köteles a fogyasztó által megadott elektronikus levelezési címen az írásbeli panasz beérkezését haladéktalanul visszaigazolni.

11.11. A vállalkozás a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi válaszában másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság felhívására bemutatni.

11.12. A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás tett-e általános alávetési nyilatkozatot.

11.13. A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon fogyasztó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását a vállalkozás mellőzheti.

11.14. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint (általános alávetési nyilatkozatot Szolgáltató nem tett):

11.15. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:  
A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 326/2024. (XI. 14.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>

11.16. A Fogyasztónak panasa esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

| Békéltető testület neve                     | Békéltető testület székhelye, címe:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Illetékességi terület    |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>Budapesti Békéltető Testület</b>         | <b>Budapest</b><br>Budapesti Békéltető Testület<br>Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131<br>Fax száma: (1) 488-2186<br>Elnök: Dr. Inzelt Éva<br>Veronika Honlap cím:<br><a href="https://bekeltet.bkik.hu/">https://bekeltet.bkik.hu/</a><br>E-mail cím:<br>bekelteto.testulet@bkik.hu                                                      | <b>Budapest</b>          |
| <b>Baranya Vármegyei Békéltető Testület</b> | <b>Pécs</b><br>Baranya Vármegyei Békéltető Testület<br>Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.<br>Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422<br>Fax száma: (72) 507-152<br>Elnök: Dr. Bércesi Ferenc<br>Honlap cím:<br><a href="http://www.baranyabekeltetes.hu">www.baranyabekeltetes.hu</a><br>E-mail cím:<br>info@baranyabekeltetes.hu<br>kereslem@baranyabekeltetes.hu | <b>Baranya vármegye,</b> |
|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Somogy vármegye,</b>  |
|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Tolna vármegye</b>    |

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                            |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Borsod-Abaúj-Zemplén<br/>Vármegyei Békéltető Testület</b> | <b>Miskolc</b><br>Borsod-Abaúj-Zemplén<br>Vármegyei Békéltető Testület<br>Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.<br>Telefonszáma: (46) 501-091 (új<br>ügyek);<br>501-871 (folyamatban lévő ügyek)<br>Elnök: Dr. Tulipán Péter<br>Honlap cím:<br><a href="http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu">www.bekeltetes.borsodmegye.hu</a><br>E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu                                              | <b>Borsod-Abaúj-Zemplén<br/>vármegye,</b>  |
|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Heves vármegye,</b>                     |
|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Nógrád vármegye</b>                     |
| <b>Csongrád-Csanád Vármegyei<br/>Békéltető Testület</b>      | <b>Szeged</b><br>Csongrád-Csanád Vármegyei<br>Békéltető Testület<br>Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt.<br>8-12.<br>Telefonszáma: (62) 554-250/118<br>mellék<br>Fax száma: (62) 426-149<br>Elnök: Dr. Horváth Károly<br>Honlap cím:<br><a href="http://www.bekeltetes-csongrad.hu">www.bekeltetes-csongrad.hu</a><br>E-mail cím:<br>bekelteto.testulet@csmkik.hu                                                  | <b>Békés vármegye,</b>                     |
|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Bács-Kiskun vármegye,</b>               |
|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Csongrád-Csanád vármegye</b>            |
| <b>Fejér Vármegyei Békéltető<br/>Testület</b>                | <b>Székesfehérvár</b><br>Fejér Vármegyei Békéltető<br>Testület<br>Címe: 8000 Székesfehérvár,<br>Hosszúséta tér 4-6.<br>Telefonszáma: (22) 510-310<br>Fax száma: (22) 510-312<br>Elnök: Dr. Vári Kovács József<br>Honlap cím:<br><a href="http://www.bekeltetesfejer.hu">www.bekeltetesfejer.hu</a><br>E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu;<br>fmkik@fmkik.hu                                                      | <b>Fejér vármegye,</b>                     |
|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Komárom-Esztergom<br/>vármegye,</b>     |
|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Veszprém vármegye</b>                   |
| <b>Győr-Moson-Sopron Vármegyei<br/>Békéltető Testület</b>    | <b>Cyőr</b><br>Győr-Moson-Sopron Vármegyei<br>Békéltető Testület<br>Címe: 9021 Győr, Szent István út<br>10/a.<br>Telefonszáma: (96) 520-217<br>Elnök: Dr. Bagoly Beáta<br>Honlap cím:<br><a href="https://gymsmkik.hu/bekelteto">https://gymsmkik.hu/bekelteto</a><br>E-mail cím:<br>bekeltetotestulet@gymskik.hu                                                                                             | <b>Győr-Moson-Sopron vármegye,</b>         |
|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Vas vármegye,</b>                       |
|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Zala vármegye</b>                       |
| <b>Hajdú-Bihar Vármegyei<br/>Békéltető Testület</b>          | <b>Debrecen</b><br>Hajdú-Bihar Vármegyei<br>Békéltető Testület<br>Székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi<br>tér 10.<br>Ügyintézés helyszíne: 4025<br>Debrecen Vörösmarty u. 13-15.<br>Telefonszáma: (52) 500-710; (52)<br>500-745<br>Fax száma: (52) 500-720<br>Elnök: Dr. Hajnal Zsolt<br>Honlap cím:<br><a href="https://www.hmbbekeltetes.hu">https://www.hmbbekeltetes.hu</a><br>E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu | <b>Jász-Nagykun-Szolnok<br/>vármegye,</b>  |
|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Hajdú-Bihar vármegye,</b>               |
|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Szabolcs-Szatmár-Bereg<br/>vármegye</b> |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                      |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>Pest Vármegyei Békéltető Testület</b> | <b>Budapest</b><br>Pest Vármegyei Békéltető Testület<br>Székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.<br>Telefonszáma: +36 1 792 7881<br>Elnök: Dr. Koncz Pál<br>Honlap cím:<br><a href="http://www.pestmegyeibekelteto.hu">www.pestmegyeibekelteto.hu</a><br><a href="http://www.panaszrendezes.hu">www.panaszrendezes.hu</a><br>E-mail cím:<br>pmbekelteto@pmkik.hu | <b>Pest vármegye</b> |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|

11.17. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Fogyasztót megillető jogokkal és a Fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltetői testületi eljárásban, egyezség hiányában a tanács az ügy érdemében

a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha

aa) a kérelem megalapozott, és a vállalkozás – a békéltető testületnél vagy a kamaránál nyilvántartott, illetve kereskedelmi kommunikációjában közölt – a 36/C. § szerinti általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy

ab) a vállalkozás alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a kettőszázötvenezer forintot, vagy

b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezőként nem ismeri el, illetve ha a tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.

11.18. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztóvédelemért felelős miniszter által rendeletben kijelölt kamara által működtetett békéltető testület illetékes.

11.19. A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles Fgytv-ben meghatározott tartalommal, az ott említett határidőn belül válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására

feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

11.20. Amennyiben a Fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a Fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet .

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

## 12. SZERZŐI JOGOK, TARTALOMVÉDELEM ÉS JOGFENNTARTÁS

12.1. A <https://smiloway.hu/landing/>, <https://smiloway.hu> weboldal, annak felépítése, szerkezete, arculati elemei, grafikai megoldásai, szöveges tartalmi, képi anyagai, termékleírásai, adatbázisai, szerkesztése, elrendezése, valamint a weboldalon megjelenő egyéb tartalmak szerzői jogi, illetve adott esetben kapcsolódó jogi védelem alatt állnak. A szerzői jogi védelem a tartalmakat azok létrejöttétől kezdve, külön nyilvántartásba vétel vagy egyéb alakszerűség nélkül megilleti.

12.2. A Szolgáltató a weboldalon megjelenő tartalmak tekintetében minden jogot fenntart. A weboldal megtekintése, használata, illetve a tartalmakhoz való hozzáférés önmagában nem eredményez felhasználási engedélyt, nem jár a szerzői vagyoni jogok átruházásával, és nem jogosítja fel a látogatót, felhasználót vagy bármely harmadik személyt a tartalmak engedély nélküli felhasználására.

12.3. A Szolgáltató előzetes, kifejezett és írásbeli engedélye nélkül tilos a weboldalon megjelenő tartalmak egészének vagy bármely részének különösen, de nem kizárólagosan:

- a) másolása, letöltése, rögzítése, többszörözése vagy elektronikus tárolása;
- b) más weboldalon, közösségi médiafelületen, hirdetésben, katalógusban, adatbázisban vagy egyéb online vagy offline felületen történő közzététele;
- c) nyilvánossághoz közvetítése, továbbközvetítése, megosztása vagy hozzáférhetővé tétele;
- d) átdolgozása, feldolgozása, módosítása, fordítása vagy más tartalomba történő beépítése;
- e) kereskedelmi, reklám-, keresőoptimalizálási, adatgyűjtési, versenytársi vagy egyéb üzleti célú felhasználása;
- f) mesterséges intelligencia alapú rendszerek, adatbányászati eszközök, automatizált adatgyűjtő alkalmazások vagy egyéb szoftveres megoldások tanítására, betanítására, elemzésére vagy adatkinyerésére történő felhasználása, amennyiben ahhoz a Szolgáltató kifejezetten nem járult hozzá.

12.4. A 12.3. pontban foglalt tilalom nem érinti a szerzői jogról szóló törvényben meghatározott szabad felhasználási eseteket, így különösen a jogszerű idézés lehetőségét, feltéve, hogy az idézés a cél által indokolt terjedelemben, az eredetihez híven, a forrás és – ahol feltüntetésre került – a szerző megjelölésével történik. A szabad felhasználás esetei nem értelmezhetők kiterjesztően, és nem szolgálhatnak a weboldal tartalmának rendszerszintű, üzleti célú vagy versenytársi átvételének alapjául.

12.5. A weboldalon elérhető jogi dokumentumok – így különösen az Általános Szerződési Feltételek és az adatkezelési tájékoztató – a látogatók és felhasználók tájékoztatását szolgálják. E dokumentumokat a látogatók saját tájékozódásuk, joggyakorlásuk, illetve a Szolgáltatóval fennálló vagy tervezett jogviszonyuk

megismerése céljából letölthetik, tárolhatják és felhasználhatják. Ez a rendelkezés azonban nem jogosítja fel a látogatót, felhasználót vagy harmadik személyt arra, hogy e dokumentumokat üzletszerűen, saját szolgáltatásként, más weboldal tartalmaként vagy a Szolgáltatóval versengő tevékenység részeként hasznosítsa.

12.6. A <https://smiloway.hu/landing/>, <https://smiloway.hu> weboldalra mutató hivatkozás elhelyezése megengedett, feltéve, hogy a hivatkozás nem sérti a Szolgáltató jóhírnevét, nem kelti azt a hamis látszatot, hogy a hivatkozó személy vagy szervezet és a Szolgáltató között együttműködés, jóváhagyás, támogatás vagy egyéb üzleti kapcsolat áll fenn, és nem valósít meg jogellenes vagy tisztességtelen piaci magatartást.

12.7. A <https://smiloway.hu/landing/>, <https://smiloway.hu> elnevezés, a weboldal arculata, megjelenése, jellegzetes szerkezeti és vizuális elemei, valamint a Szolgáltató szolgáltatásainak azonosítására alkalmas megjelölések a Szolgáltató gazdasági tevékenységéhez kapcsolódnak. Ezek engedély nélküli használata, utánzása vagy olyan módon történő alkalmazása, amely a Szolgáltatóval, szolgáltatásaival vagy weboldalával való összetéveszthetőségre vezethet, illetve a Szolgáltató piaci teljesítményének tisztességtelen kihasználását eredményezheti, tilos.

12.8. Amennyiben a weboldal tartalmát harmadik személy engedély nélkül átveszi, másolja, közzéteszi, üzleti célra felhasználja, átdolgozza, sajátjaként tünteti fel, forrásmegjelölés nélkül használja, vagy a Szolgáltatóval versengő tevékenység körében hasznosítja, a Szolgáltató, illetve az érintett szerző vagy más jogosult a szerzői jogról szóló törvény, a Polgári Törvénykönyv, valamint – piaci szereplő által megvalósított jogsértés esetén – a tisztességtelen piaci magatartás tilalmára vonatkozó szabályok alapján felléphet.

12.9. A Szolgáltató, illetve az érintett szerző vagy más jogosult a jogsértés esetén különösen az alábbi igényeket érvényesítheti:

- a) a jogsértés megtörténtének bírósági megállapítását;
- b) a jogsértés abbahagyását és a jogsértő további jogsértéstől való eltiltását;
- c) a jogsértő tartalom eltávolítását, törlését, hozzáférhetetlenné tételét, illetve a jogsértést megelőző állapot helyreállítását;
- d) megfelelő elégtétel adását és annak a jogsértő költségén történő nyilvánosságra hozatalát;
- e) a jogsértéssel elért gazdagodás visszatérítését;
- f) kártérítés megfizetését;
- g) a szerző személyhez fűződő jogainak megsértése esetén sérelemdíj megfizetését;
- h) a jogsértéssel összefüggő adatok, így különösen a jogsértő felhasználás módjára, időtartamára, terjedelmére, elérésére, bevételére és üzleti hasznosítására vonatkozó adatok szolgáltatását;
- i) a jogsértés bizonyításához és megszüntetéséhez szükséges közjegyzői, szakértői, ügyvédi, technikai és egyéb indokolt költségek megtérítését.

12.10. A Szolgáltató kifejezetten rögzíti, hogy a jelen fejezetben foglalt rendelkezések nem minősülnek kötbérkikötésnek, és nem szerződéses bírságot állapítanak meg. A Szolgáltató e rendelkezések útján a weboldal látogatóit, felhasználóit és harmadik személyeket a fennálló szerzői jogi, polgári jogi és versenyjogi jogfenntartásáról tájékoztatja. A Szolgáltató, illetve az érintett szerző vagy más jogosult a jogsértés esetén igényeit közvetlenül a vonatkozó jogszabályok alapján érvényesíti.

12.11. A Szolgáltató előzetesen jelzi, hogy engedély nélküli, üzleti célú vagy versenytársi tartalomátvétel esetén a jogsértés súlyát, terjedelmét, ismétlődő jellegét, a felhasználás módját, a felhasznált tartalom mennyiségét, a jogsértő által elért vagyoni előnyt, valamint a szerző személyhez fűződő jogainak esetleges sérelmét is figyelembe veszi igényei meghatározásakor. A Szolgáltató álláspontja szerint különösen súlyos jogsértésnek minősül a képek, termékleírások, szöveges tartalmak, arculati elemek vagy adatbázisok üzleti célú, forrásmegjelölés nélküli, versenytársi vagy megtévesztésre alkalmas átvétele.

12.12. A Szolgáltató a jogsértés észlelése esetén jogosult közjegyzői ténytanúsítást, képernyőmentést, elektronikus bizonyítékmegőrzést, szakértői vizsgálatot vagy egyéb bizonyítási eszközt igénybe venni. A Szolgáltató az ezekkel összefüggésben indokoltan felmerült költségeit a jogsértővel szemben a vonatkozó jogszabályok alapján érvényesítheti.

12.13. Amennyiben a jogsértést vállalkozás, versenytárs vagy más piaci szereplő követi el, és a tartalom átvétele, a weboldal jellegzetes elemeinek utánzása, a Szolgáltató megjelöléseinek használata vagy a Szolgáltató piaci teljesítményének kihasználása a gazdasági versenyben tisztességtelen előnyszerzésre, megtévesztésre, összetéveszthetőségre vagy a Szolgáltató törvényes érdekeinek sérelmére alkalmas, a Szolgáltató a szerzői jogi igényeken túl versenyjogi alapon is felléphet.

12.14. A jelen fejezetben foglalt jogfenntartás nem érinti a Szolgáltató azon jogát, hogy a jogsértővel szemben bármely más, jogszabály alapján rendelkezésére álló polgári jogi, szerzői jogi, versenyjogi, büntetőjogi vagy egyéb jogi igényt érvényesítsen.

## 13. ADATVÉDELEM

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:

<https://www.jatekcsere.hu/adatvedelem>

Budapest, 2025. november 13.

„Előfizetés”: időszakos díjfizetéshez kötött szolgáltatás, amely az Előfizető számára a SmiloWay digitális felületéhez való hozzáférést, valamint a csomagban meghatározott logisztikai (kiszállítás/visszaküldés), tisztítási és rendszerhasználati szolgáltatásokat biztosít. Az előfizetési díj nem minősül egyenlegfeltöltésnek.

„Egyenleg”: az Előfizető által feltöltött, a felhasználói fiókban nyilvántartott pénzügyi keret, amely a SmiloWay rendszerében játékok ideiglenes használatára és megvásárlására használható fel.

„Lefoglalt egyenleg”: az az összeg, amely a kiválasztott és az Előfizetőnél lévő játékok értékének megfelelően ideiglenesen zárolásra kerül.

„Szabad egyenleg”: az egyenleg azon része, amely új játék kiválasztására felhasználható.

„Előfizetési Időszak / Számlázási Időszak”: a havi előfizetés esetén a díjfizetéstől számított 1 hónap, féléves/éves csomag esetén a választott időtartam.

„Fordulónap”: az a naptári nap, amikor a rendszer az Előfizetés megújítását és a következő időszak díjának terhelését kezdeményezi.

„Pótlási díj”: hiány, sérülés, elvesztés vagy visszaszolgáltatási kötelezettség megszégése esetén fizetendő díj.

## 14. ELŐFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS ÉS AUTOMATIKUS MEGÚJÍTÁS

### 14.1. Az előfizetés létrejötte és jellege

A SmiloWay előfizetéses szolgáltatást nyújt.

Az előfizetés a Felhasználó (Előfizető) megrendelésének Szolgáltató általi visszaigazolásával és az előfizetési díj sikeres megfizetésével jön létre.

A havi előfizetés **határozatlan időre** jön létre, és mindaddig fennáll, amíg azt az Előfizető vagy a Szolgáltató a jelen ÁSZF rendelkezései szerint meg nem szünteti.

A féléves és éves előfizetési csomagok **határozott időtartamú számlázási ciklusokra épülő, automatikusan megújuló előfizetések**.

Az előfizetés a féléves vagy éves időszak lejártát követően – az Előfizető külön nyilatkozata nélkül – automatikusan megújul, és a következő számlázási időszak díja a megadott fizetési módon terhelésre kerül, kivéve, ha az Előfizető az előfizetést a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon és határidőben lemondja.

### 14.2. Számlázás és fordulónap

A havi előfizetés Számlázási Időszaka a sikeres díjfizetés napjától számított 1 hónap. A Szolgáltató a következő Számlázási Időszak díjának terhelését a fordulónapon

kezdemenyezi (a fordulónap az első sikeres díjfizetés napjához igazodik). A soron következő fordulónap az Előfizető felhasználói fiókjában megtekinthető.

### **14.3. Automatikus megújulás**

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a havi előfizetés **automatikusan megújul**, amennyiben azt az Előfizető a jelen ÁSZF szerint nem mondja le.

Az Előfizető a megrendeléssel felhatalmazza a Szolgáltatót, hogy a következő Számlázási Időszak díját a választott fizetési módon automatikusan beszedje/terhelje (különösen: bankkártyás fizetés Barionon keresztül).

### **14.4. Fizetési módok, fizetési adatok naprakészen tartása**

A szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizető köteles érvényes fizetési módot megadni és azt naprakészen tartani. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a bankkártyás fizetés a Barion rendszerén keresztül valósul meg, és a bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el.

### **14.5. Sikertelen fizetés**

Amennyiben a díj terhelése sikertelen (pl. fedezethiány, lejárt kártya, elutasítás), a Szolgáltató jogosult a terhelést ismételten megkísérelni.

Amennyiben a díj a Szolgáltató felhívása ellenére sem kerül rendezésre, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását korlátozni vagy felfüggeszteni, különösen az alábbiak tekintetében:

- a) új játék(oka)t érintő kiszállítás / feladás,
- b) csere indítása,
- c) csereérték felhasználása,
- d) egyéb, az Előfizetéshez kapcsolódó funkciók.

A korlátozás/felfüggesztés a díj rendezéséig tarthat. A be nem szedett díj megfizetéséért az Előfizető továbbra is felel.

### **14.6. Díjcsomagok**

A Szolgáltató többféle előfizetési csomagot kínálhat, amelyek eltérő tartalommal, egyenleggel, szállítási kedvezménnyel és feltételekkel rendelkezhetnek. A csomagok részleteit a weboldal és/vagy a felhasználói fiók tartalmazza.

A Szolgáltató időszakosan promóciókat, kedvezményeket, nyereményjátékokat, bevezető ajánlatokat kínálhat. A Szolgáltató jogosult az ajánlatok feltételeit meghatározni, és a jogosulatlan igénybevételt kizárni.

### **14.7. Díjváltozás**

A Szolgáltató jogosult az előfizetési díjakat és csomagtartalmakat megváltoztatni (pl. költségek, jogszabályváltozás, logisztikai díjak változása). Lényeges változás esetén a Szolgáltató az Előfizetőt előzetesen, igazolható módon értesíti.

Havi előfizetés esetén az Előfizető jogosult a változás hatálybalépése előtt az Előfizetést felmondani.

## **15. LEMONDÁS / FELMONDÁS**

### **15.1. Havi előfizetés**

A havi csomag Előfizető által bármikor felmondható. A felmondásnak legkésőbb a

soron következő fordulónapot 5 nappal megelőzően meg kell történnie. A felmondás a felhasználói fiókban (profilban) elérhető „Előfizetés lemondása” funkció használatával, egy gombra kattintással kezdeményezhető. A felmondásról a rendszer elektronikus visszaigazolást küld.

A felmondás a soron következő fordulónapot megelőző Számlázási Időszak végével lép hatályba, feltéve, hogy az Előfizetőnek nincs rendezetlen tartozása.

## 15.2. Féléves / éves csomag

A féléves és éves előfizetési csomagok **határozott időtartamú számlázási ciklusokra épülő, automatikusan megújuló előfizetések.**

Az Előfizető jogosult a féléves vagy éves előfizetést **bármikor lemondani**, azonban a lemondás a már megkezdett számlázási ciklust nem érinti, és az előfizetés a megfizetett időszak végéig továbbra is igénybe vehető. A már megfizetett előfizetési díj – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – **nem visszatéríthető**, és a megkezdett időszakra időarányos visszatérítés nem jár.

Amennyiben az Előfizető az előfizetést a soron következő számlázási ciklus kezdete előtt, a jelen ÁSZF-ben meghatározott határidőben lemondja, az előfizetés **nem újul meg**, és a következő számlázási időszak díja nem kerül terhelésre.

Kivételes esetekben – különösen, ha a Szolgáltatónak felróható, tartós és jelentős technikai hiba akadályozza a szolgáltatás igénybevételét – a Szolgáltató egyedi elbírálás alapján, méltányossági alapon eltérő intézkedést hozhat.

## 15.3. Visszaszolgáltatási kötelezettség megszűnéskor

Az Előfizetés megszűnése esetén az Előfizető köteles a birtokában lévő valamennyi játékot legkésőbb 5 **napon belül** visszaküldeni a Szolgáltató részére a Szolgáltató által meghatározott módon (pl. címke / futár / átadási pont).

A visszaküldés elmulasztása vagy késedelme pótlási díjat és/vagy az Egyenleg terhére történő elszámolást vonhat maga után.

## 15.4. Díjak sorsa, időarányosság

Havi előfizetés esetén a szolgáltatás a már megfizetett Számlázási Időszak végéig vehető igénybe. A megfizetett díjak – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem visszatéríthetők, és részleges időszakra vonatkozóan időarányos visszatérítés nem jár.

Féléves/éves csomag esetén a díj a vállalt időtartamra vonatkozik.

## 16. ELÁLLÁS, A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSE

### 16.1. A szolgáltatás megkezdésének minősülő cselekmények

A felek rögzítik, hogy a SmiloWay előfizetés digitális szolgáltatás és ahhoz kapcsolódó logisztikai teljesítések összessége. A szolgáltatás megkezdésének minősül különösen, ha:

- a Szolgáltató az első játék(oka)t az Előfizető részére feladásra előkészíti és/vagy feladja, vagy
- az Előfizető egyenleget felhasznál és játékot hív le, vagy
- bármely olyan, a szolgáltatás érdemi teljesítéséhez tartozó művelet megkezdődik,

amelyet a felhasználói fiók naplóz (pl. csere indítása).

## **16.2. Kifejezett kérés és tudomásulvétel a megrendelés során**

Az Előfizető a megrendelés elküldésével kifejezetten kéri a szolgáltatás megkezdését. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a szolgáltatás teljesítése a jogszabályban meghatározott feltételekkel megkezdődik, az elállási jogát elveszítheti.

A Szolgáltató a fenti nyilatkozatot a megrendelési folyamat során külön jelölőnégyzet (checkbox) útján kéri, és annak megtörténtét naplózza.

## **16.3. Elállás gyakorlásának módja**

Az elállási nyilatkozatot az Előfizető a Szolgáltató elérhetőségein, írásban (e-mail) teheti meg: **[info@fejelsztojatek.eu]**.

## **17. EGYENLEG, FELELŐSSÉG, ÁLLAPOT, PÓTLÁSI DÍJ, ÁLLAPOTMINŐSÍTÉS**

### **17.1. Az egyenleg működése**

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez egyenleget tölt fel a kiválasztott csomagnak megfelelően, amely a felhasználói fiókban kerül nyilvántartásra.

Az egyenleg felhasználása az alábbiak szerint történik:

- játék kiválasztásakor a kiválasztott játék(ok) értéke az egyenlegből ideiglenesen lefoglalásra kerül (lefoglalt egyenleg),
- a lefoglalt egyenleg mindaddig zárolt marad, amíg a játék az Előfizető birtokában van,
- a csere kezdeményezése során a játék értéke ismét szabad egyenleggé válik.

Az egyenleg:

- nem minősül letétnek vagy kauciónak,
- nem jár le,
- a szolgáltatás keretében korlátlanul újra felhasználható.

A Szolgáltató jogosult az egyenleg felhasználását technikai vagy üzleti okból (pl. maximálisan kint lévő játékérték, logisztikai korlátok) korlátozni.

### **17.2. Az Előfizető felelőssége**

Az Előfizető a játékok átvételétől azok visszaküldéséig teljes körű felelősséggel tartozik.

Az Előfizető köteles a játékokat:

- rendeltetésszerűen használni,
- állapotukat megőrizni,
- a rendeltetésszerű használatot meghaladó károsodástól megóvni,
- hiánytalan állapotban visszaszolgáltatni.

Az Előfizető felelőssége kiterjed minden olyan károsodásra, amely:

- nem a rendeltetésszerű használatból ered, vagy
- a játék elvesztéséből, hiányából vagy nem megfelelő kezeléséből adódik.

Az Előfizető felelőssége kiterjed továbbá a háztartásában vagy felügyelete alatt álló személyek (különösen gyermekek) által okozott károkra is.

### **17.3. Sérülés, hiány, elvesztés**

Amennyiben a visszaküldött játék:

- hiányos,
- sérült,
- használhatatlan állapotú,
- vagy nem kerül visszaküldésre,

a Szolgáltató jogosult:

- a kár összegét az Előfizető egyenlegéből levonni, vagy
- az Előfizető részére külön számlát kiállítani.

A kár mértékének megállapításakor a Szolgáltató figyelembe veszi:

- a játék eredeti értékét,
- a használat időtartamát,
- a sérülés mértékét és jellegét.

A Szolgáltató jogosult részleges kár esetén arányos pótlási díjat alkalmazni.

### **17.4. Normál használatból eredő kopás**

Nem minősül hibának és nem alapoz meg pótlási díjat az a kopás vagy elhasználódás, amely a rendeltetésszerű használat során keletkezik.

Ide tartozik különösen:

- kisebb felületi karcolás,
- enyhe esztétikai kopás,
- minimális szín- vagy festékkopás.

A normál kopás megítélése minden esetben a Szolgáltató szakmai mérlegelése alapján történik.

### **17.5. Állapotellenőrzés és minősítés**

A visszaküldött játékokat a Szolgáltató beérkezést követően ellenőrzi és minősíti.

Az ellenőrzés kiterjed különösen:

- a hiánytalanságra,
- a működőképességre,
- a biztonságos használhatóságra,
- az esztétikai állapotra.

A minősítés eredménye alapján a Szolgáltató:

- jóváhagyja a visszavételt (egyensúly visszaáll), vagy
- pótlási díjat állapít meg.

A Szolgáltató jogosult a minősítést:

- fotókkal,
- dokumentációval alátámasztani.

Vita esetén ezek bizonyítékként felhasználhatók.

### **17.6. Pótlási díj**

Pótlási díj alkalmazható különösen az alábbi esetekben:

- hiányzó alkatrész,
- törés vagy szerkezeti sérülés,
- használhatatlanná válás,
- erős szennyeződés vagy higiéniai probléma,
- elvesztés vagy vissza nem küldés.

A pótlási díj:

- lehet teljes vagy részleges,
- arányos a kár mértékével,
- figyelembe veszi a használat időtartamát.

A pótlási díj elszámolása történhet:

- az egyenleg terhére, vagy
- külön számlázással.

### **17.7. Vissza nem küldés**

Amennyiben az Előfizető a játékot:

- nem küldi vissza, vagy
- a felszólítás ellenére sem szolgáltatja vissza,

a Szolgáltató jogosult:

- a játék teljes értékét kiszámlázni,
- a szolgáltatás nyújtását korlátozni vagy megszüntetni.

### **17.8. Szolgáltatói döntés**

Az alábbi kérdésekben a Szolgáltató szakmai döntése irányadó:

- a játék értékének meghatározása,
- az állapot minősítése,
- a normál kopás és sérülés elhatárolása,
- a pótlási díj mértéke.

A Szolgáltató döntését jóhiszeműen, a szolgáltatás fenntartható működésének biztosítása érdekében hozza meg.

## **18. EGYENLEG FELHASZNÁLÁSA, KÜLÖNBÖZETFIZETÉS, VÁSÁRLÁS ÉS KORLÁTOZÁSOK**

### **18.1. Az egyenleg jogi jellege és felhasználhatósága**

Az Előfizető által feltöltött egyenleg a felhasználói fiókban nyilvántartott belső elszámolási egység, amely kizárólag a SmiloWay rendszerében használható fel. Az egyenleg:

- nem minősül pénznek vagy elektronikus pénznek,
- nem kamatozik,
- készpénzre nem váltható,
- nem utalható ki,
- harmadik személy részére nem ruházható át.

Az egyenleg kizárólag az alábbi célokra használható fel:

- játékok ideiglenes használatára (lefoglalás útján),
- játékok végleges megvásárlására a rendszeren belül.

### **18.2. Egyenleg felhasználása és különbözet fizetése**

Amennyiben az Előfizető által kiválasztott játék(ok) összértéke meghaladja az Előfizető rendelkezésére álló szabad egyenleg összegét, az Előfizető jogosult a különbözetet külön fizetési művelet keretében kiegyenlíteni.

A különbözet megfizetésére:

- bankkártyával, a Szolgáltató által biztosított fizetési rendszeren keresztül van lehetőség.

A különbözet megfizetése:

- nem növeli az Előfizető egyenlegét,
- kizárólag az adott kiválasztott játék(ok) igénybevételéhez kapcsolódik,
- a későbbi visszaküldés esetén nem kerül jóváírásra az egyenlegen, kivéve, ha a Szolgáltató ettől eltérően rendelkezik (pl. vásárlás esetén beszámítás).

### **18.3. Játék megvásárlása**

Az Előfizető jogosult a nála lévő játék(ok) végleges megvásárlására.

A vásárlás feltételei:

- a játék vételára az Előfizető egyenlegéből kerül levonásra,
- amennyiben az egyenleg nem fedezi a teljes vételarat, a különbözet külön fizetéssel kiegyenlíthető,
- a Szolgáltató jogosult a vásárlásra kedvezményt biztosítani a csomagfeltételek szerint.

A játék megvásárlásával:

- a játék kikerül a csere rendszerből,
- a játékhoz tartozó egyenleg visszaírásra kerül,
- az Előfizető tulajdonjogot szerez a termék felett.

Amennyiben az Előfizető a játék kiválasztásakor különbözetet fizetett, a Szolgáltató jogosult ezen összeget a vásárlás során beszámítani, a vonatkozó feltételek szerint.

#### **18.4. Az egyenleg felhasználásának korlátozása**

A Szolgáltató jogosult az egyenleg felhasználását a szolgáltatás biztonságos és fenntartható működése érdekében korlátozni.

A korlátozás különösen kiterjedhet:

- az egy időben az Előfizetőnél lévő játékok maximális összértékére,
- a párhuzamosan indítható cserefolyamatok számára,
- egyes játékok elérhetőségére vagy kiválaszthatóságára,
- a szolgáltatás igénybevételének gyakoriságára,
- logisztikai vagy készletgazdálkodási korlátokra.

A Szolgáltató jogosult továbbá ideiglenesen korlátozni az egyenleg felhasználását:

- sikertelen fizetés esetén,
- szerződésszegés gyanúja esetén,
- visszaélészerű használat vagy rendszerellenes magatartás esetén.

### **19. MELLÉKLETEK**

#### **19.1.**

A jelen ÁSZF és a mellékletek/csomagleírások közötti eltérés esetén az alábbi sorrend irányadó:

(1) egyedi megállapodás (ha van), (2) jelen ÁSZF, (3) csomagleírások, (4) mellékletek (Hogyan működik / GYIK).