

# Temesi Csaba e.v.

(<https://www.mezaruhaz.hu/> B2B)

## Mézáruház.hu B2B ÁSZF

### Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető, a szerződés megkötését a rendelési adatok bizonyítják), kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A weboldal működésével, megrendelési folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen Ászf hatálya Szolgáltató weblapján (<https://info.mezaruhaz.hu>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen Ászf folyamatosan elérhető (és letölthető, bármikor kinyomtatható) a következő weboldalról: <https://www.mezaruhaz.hu/aszf>.

#### **Definíciók:**

**Felhasználó:** Bármely természetes, jogi személy, vagy szervezet, aki Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, Szolgáltatóval szerződést köt.

**Fogyasztó:** Olyan Felhasználó, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

**Vállalkozás:** A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

**Szolgáltató:** Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki a

Felhasználó részére szolgáltatást nyújt, aki a Felhasználóval szerződést köt.

# Tartalomjegyzék

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI: .....	4
2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK: .....	5
3. REGISZTRÁCIÓ/VÁSÁRLÁS .....	6
4. MEGVÁSÁROLHATÓ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE .....	7
5. RENDELÉS MENETE .....	8
6. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS .....	9
7. ELÁLLÁS/FELMONDÁS JOGA .....	10
8. SZAVATOSSÁG .....	11
9. VEGYES RENDELKEZÉSEK .....	12
10. SZERZŐI JOGOK .....	13
11. ADATVÉDELEM .....	14
strong /Rendszerhasználat feltételei/strong .....	15

# 1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A szolgáltató neve: Temesi Csaba e.v.

A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): 7967 Drávafok, Fő utca 14.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [termelok@mézáruház.hu](mailto:termelok@mézáruház.hu)

A szolgáltató cégjegyzékszám/nyilvántartási száma: 57724643

A szolgáltató adószáma: 71774855-1-22

Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve / engedélyező hatóság és engedély szám (ha van): NAV

A szolgáltató telefonszáma: +36-30/854-69-23

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

Rackhost Zrt.; 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.; +36 1 445 1204;  
<https://www.rackhost.hu>

## 2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. A jelen ÁSZF 2023. március 24. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a ÁSZF-et (a módosításra okot adó körülmények: jogszabály-változás, üzleti érdek, céggel kapcsolatos változások). A módosításokat a Szolgáltató a weboldalon közzéteszi, illetve a regisztrált/vagy korábban már vásárló Felhasználókat a változásról a weboldalon és/vagy e-mailben értesíti - mely alapján a Felhasználó jogosult a szerződéstől elállni, vagy azt felmondani.

2.3. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

### 3. REGISZTRÁCIÓ/VÁSÁRLÁS

- 3.1. Felhasználó a regisztráció/vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.
- 3.2. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
- 3.3. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik (ha van regisztráció az oldalon)

## 4. MEGVÁSÁROLHATÓ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

4.1. A megjelenített szolgáltatások a weboldalról online (bizonyos esetekben telefonon) rendelhetők meg. A szolgáltatásokra vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, nettó árak, azaz nem tartalmazzák a törvényben előírt áfát. Az áfa, illetve bármely más hozzáadott érték alapú vagy ahhoz hasonló forgalmi adó a vonatkozó magyar, Európai Unió, valamint a teljesítés helye szerint alkalmazandó jogszabályok által előírt mértékben és módon adódik a feltüntetett árra.

4.2. A weboldalon Szolgáltató részletesen feltünteti a szolgáltatás nevét, leírását.

4.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

4.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a szolgáltatás közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a megrendelést hibás áron visszaigazolni, hanem lehetősége van az ajánlat visszautasítására és felajánlhatja a helyes áron történő visszaigazolást, amelynek ismeretében a Felhasználó elállhat vásárlási szándékától. Jelentős eltérésnek minősül – a magyar bírói joggyakorlatnak megfelelően – az adott szolgáltatás piaci értékétől akár pozitív-, akár negatív irányban minimum 50 %-ban történő eltérés. Tájékoztatjuk azonban a Felhasználókat, hogy a feltűnő értékaránytalanság (Ptk. 6:98. § ) fogalmát a törvény nem határozza meg.

4.5. A 4.4 pontban ismertetett mértékű hibás ár esetén feltűnő értékaránytalanság áll fenn a szolgáltatás valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak is azonnal észlelnie szükséges. A Polgári Törvénykönyv (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának.

## 5. RENDELÉS MENETE

A rendelés menete, fizetési módok a **Rendszerhasználat feltételei** fejezet szerint.



## 6. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS

- 6.1. A megrendelések (a regisztráció, szolgáltatásra előfizetés, az előfizetés módosítása, stb.) feldolgozása folyamatosan történik.
- 6.2. A szolgáltatás igénybevétele a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató a Szolgáltató felé történő az online bankkártyás fizetés megerősítését követően azonnal lehetséges
- 6.3. Szolgáltatás igénybevételére való szerződés esetén a Szolgáltató a szolgáltatás jelen szerződés szerinti nyújtására, a Felhasználó pedig a szolgáltatási díj megfizetésére köteles.
- 6.4. A felhasználó által kiválasztott szolgáltatás/előfizetés törölhető, azonban a szolgáltatás/előfizetés díja nem jár vissza. Amennyiben a szolgáltatás igénybevétele előfizetéshez kötött, az előfizetés törlése esetén az előfizetési időszak alatt a szolgáltatás továbbra is használható, azonban az nem fog automatikusan megújulni.
- 6.5. Felhívja Szolgáltató a Felhasználók figyelmét, hogy a Szolgáltatás jogszerűtlen felhasználásából eredő jogi igényeink érvényesítése érdekében ha a Szolgáltató igénybe veszi ügyvédei segítségét, így a szerződésszegésből keletkező egyéb (jogi) költségek (akár a fizetési meghagyásos eljárás díjai) megfizetése is a Felhasználót terheli.

## 7. ELÁLLÁS/FELMONDÁS JOGA

7.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében az elállási/felmondási jog csak a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg. Az elállási/felmondási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

## 8. SZAVATOSSÁG

### Hibás teljesítés

Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

Nem teljesít hibásan Szolgáltató, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Vállalkozásnak minősülő Felhasználó: olyan személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

## 9.VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 9.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
- 9.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetelenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- 9.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- 9.4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.
- 9.5. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató weboldala Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog.
- 9.6. Szolgáltató a weboldalon található szolgáltatásokhoz való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.
- 9.7. Szolgáltató – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Európai Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.
- 9.8. Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.

## 10. SZERZŐI JOGOK

10.1. Miután a <https://info.mezaruhaz.hu>, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a <https://info.mezaruhaz.hu> weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

10.2. A <https://info.mezaruhaz.hu> weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

10.3. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

10.4. Tilos a <https://info.mezaruhaz.hu> weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a <https://info.mezaruhaz.hu> weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

10.5. A <https://info.mezaruhaz.hu> név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

10.6. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 60.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészzi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

## 11. ADATVÉDELEM

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:  
<https://www.mézáruház.hu/adatvedelem>

Drávafok, 2023. március 24.

# Rendszerhasználat feltételei

## Beszállítóknak – Termelőknek

### Preambulum

A [www.mezaruhaz.hu](http://www.mezaruhaz.hu) webshop felületen való Termelői árusítás általános szabályai, feltételei. A webshop felületét a Mézárház Termelői Partner Program - továbbiakban partner program- résztvevőjeként jogosult használni a Beszállító vagy Termelő, attól eltérés csak, ezen ÁSZF feltételekben megjelöltek szerint megengedett pl. innovatív termék forgalmazása.

### Meghatározások

**Termék:** Méhesekben tartott a háziméhek által termelt alapanyagokból (pl.: méz, lépesméz, propolisz, virágpó, méhviasz, méhpempő, méhméreg, méhkenyér) előállított, megfelelő engedélyekkel kereskedelmi forgalomba hozható emberi fogyasztásra vagy felhasználásra alkalmas anyag. Termékek az önállóan megvásárolható(!) egységek. Mindegy, hogy kicsi v. nagy kiszérelés, műanyag v. üveges a termék. Akkor is egy(!) termék, ha a csomag tartalmát össze tudja válogatni a Vevő, de alapban csak a csomagban lehet megvenni pl. karácsonyi- v. húsvéti csomagok, akciós- v. ajándékcsomagok. Lényeg a fizikai összetartozás még akkor is, ha a csomag egyes elemei változtathatók.

**Innovatív termék:** Olyan méhesekben termelt méhészeti termékekből előállított új- vagy újszerű termék, amely eddig kereskedelmi mennyiségben nem volt jelen a magyarországi termékkínálatban (pl.: mézzselé, mézes nyalóka vagy cukor, cukrászipari alapanyagok, új technológiával előállított hagyományos termékek, mézbor, mézsör... egyéb más új termékek).

**Termelő:** Olyan méhészeti terméket előállító őstermelő-, egyéni vállalkozó-, társas vállalkozás- vagy termelői csoport, amely saját tulajdonú, megfelelő hatósági nyilvántartással és megfelelő hatósági engedélyekkel rendelkező termék tulajdonosa.

**Beszállító:** Olyan a webshop profiljához igazodó fizikai-, digitális- vagy szellemi termékekkel rendelkező személy vagy vállalkozás, amely akár saját előállítású, akár kereskedői viszonyból származó igazolható eredetű terméket forgalmaz. (Pl. szappan, méhviasz termékek, mézzel készült édességek vagy élelmiszerek, méhészeti terméket tartalmazó kozmetikumok, méhészeti szakmai kiadványok, méhészeti szellemi termékek pl. technológiák vagy eljárások jogos tulajdonosai... stb)

**Mézárház Termelői Partner Program:** Olyan online- és offline értékesítési lehetőség, amely a [www.mezaruhaz.hu](http://www.mezaruhaz.hu) domain név vagy aldomain neveinek felületein, vagy ezen felületeken is megjelenő digitális üzenetküldő rendszerekben meghirdetett értékesítési ajánlat, amelye felületeken írott formában megjelenő, pontosan behatárolható paraméterekkel rendelkezik. Ideértve a Mézárház

kezelésében működtetett bérelt, vagy jogszerűen használt digitális és fizikai platformokat (pl.: social platformok, papír alapú kiadványok, újságok... stb.).

**Hatály:** E program akkor válik megállapodássá, ha ezen ajánlatra- vagy ajánlatokra az adott programhoz Termelő- vagy Beszállító értékesítési szándékkal csatlakozik, amelyet a regisztrációk alkalmával fejez ki. Mézárház fenntartja a jogot a csatlakozási szándék visszautasítására.

**Szolgáltató:** Temesi Csaba ev. a [www.mezaruhaz.hu](http://www.mezaruhaz.hu) domain és annak aldomain neveinek-, valamint ezen felületeken megjelenő üzenetküldő rendszerek és külső felületek tulajdonosa vagy jogos használója. Szolgáltató a partner program résztvevői számára termék értékesítési lehetőséget nyújt.

### **Regisztráció**

Termelőknek regisztrációs folyamatot kell elvégezni, hogy a szolgáltatást megfelelően igénybe tudják venni, kihasználhassák annak előnyeit és a Szolgáltató is megfelelően biztosítsa a vállalt szolgáltatást. A regisztrációk az 1.1 – 1.3 alattiak szerint érvényesek, fenntartva a jogot ennek az érintett Partnerekkel való közlés utáni változtatására. Termelők és Beszállítók tudomásul veszik a jogszabályok által rájuk rótt terhek viselését pl. a mézárház GDPR szabályzatának elfogadását és abban való megfelelő nevesített megjelenést és annak való megfelelést.

### **Mézárház.hu regisztráció**

Termelőnek egy saját „Termelői fiók” regisztrációt kell készítenie a következő felületen:

<https://www.mezaruhaz.hu/customer/register>

Saját fiók regisztrációval a Termelő magasabb státuszt kap a vásárlói fióknál, olyan menüpontok és szolgáltatások lesznek elérhetőek, amit csak a Termelők használhatnak. E magasabb státusz teszi lehetővé az affiliate programban való részvételt, ekkor lehet igénybe venni a webshop felület adta lehetőségeket pl.: termék akciók, kiemelések, termék címkézések, elemzések... stb.

### **Mézárház Termelői Partner Program regisztráció**

Termelőnek egy „partner program” regisztrációt kell készítenie a következő felületen:

<https://www.mezaruhaz.hu/termeloi-adatok-megadasa-83>.

Termelő a partner programban való regisztrációval igazolja a termelői státuszt és forgalmazói jogosultságát. Termelő itt adja meg az termelői- és a termék adatokat is. A valós termelői minőség ellenőrzéséhez a szabályoknak megfelelő értékesítéshez, további közös munka alapjaként és a kapcsolatfelvételhez szükséges adatátadás. Itt adja le az értékesíteni kívánt termékek paramétereit a Termelői személyes oldalán megjelenítendő információkat. Termelő ezen regisztrációval adja szándékát a programhoz való csatlakozásra. Szolgáltató a Termelő-/Beszállító digitális anyagain csak külön hozzájárulásra végez módosításokat a Termelő-/Beszállító által meghatározott paraméterekkel teszi elérhetővé azokat.

### **Beszállítói regisztráció**



Beszállítók egyedi, önálló jogosultsággal vesznek részt a mézáruház felületein való értékesítésben. Beszállítói státusz egy eltérő állapot és eltérő jogosultságokkal jár, mint a partner program résztvevői. Rendszerint fulfillment szolgáltatókon keresztül v. egyedi szerződéssel jelenhetnek meg a termékeikkel.

## **Szolgáltatás**

Mézáruház a partner programban résztvevő Termelők-/Beszállítók részére értékesítési felületet biztosít 0-24 órában a hét minden napján. Az értékesítési felület a [www.mezaruhaz.hu](http://www.mezaruhaz.hu) domain alatt megjelenő webshop, amelynek rendelkezésre állása a webshopmotort biztosító szerverek rendelkezésre állásával egyenlő, minimum 99,5%-os. Szolgáltatás további platformokon is megjelenhet amelyek a 2.1 – 2.3 pontokban részletezettek. A szolgáltatás három szinten jelenik meg: 1. Alapszolgáltatás; 2. Kiegészítő szolgáltatás; 3. Prémium szolgáltatás; Mindhárom szolgáltatás ideje minimum 1 év, amely a szolgáltatás díjának megfizetése utáni első munkanapon kezdődik és 365 napig tart. Az online szolgáltatás jellegéből adódóan ennél kevesebb időt Szolgáltató nem biztosít, nem fogad el. Termelők az 1 év lejártá előtt is kérheti a szolgáltatás megszüntetését, de ez nem jelent az elmaradó időszakra díjmentesítést, nem keletkezteti a Szolgáltató pénzvisszafizetési kötelezettségét. Termelő-/Beszállító ezen ÁFSZ elfogadásával lemond a fel nem használt szolgáltatási időre eső díj visszaköveteléséről. Termelőnek-/Beszállítónak az évfordulót követően a szolgáltatás további igénybeviteléhez nem kell újra regisztrálni a következő éves díj kiegyenlítésével jogosult a szolgáltatást igénybe venni.

## **Szolgáltatási díjak, szolgáltatások**

Szolgáltató a szolgáltatási díjak meghatározásában három módot jelöl meg. 1. Éves díjszabás; 2. Akciós díjszabás; 3. Egyedi díjszabás. Ennek megfelelően: 1. Az éves díjszabást és a hozzá kapcsolódó szolgáltatási csomagot a <https://info.mezaruhaz.hu> domain landing oldalon található tételes táblázatban adja Szolgáltató. 2. Akciós díjszabás az éves díjtől eltérő mértékű vagy szolgáltatású, amelynek pontos értékeit Szolgáltató ezen ÁFSZ 1. sz. mellékletében adja az érvényességi idő megjelölésével együtt. Ilyen akciók az egyes eseményekhez kötődő -pl.: kiállítás, webinár- vagy meghatározott időszakig elő kedvezmények vagy többletszolgáltatások megjelölve az aktív időszakot és igénybevitel feltételeit. 3. Egyedi díjszabás a Termelő-/Beszállító egyedi igényei alapján külön megegyezés szerinti díjszabás pl. hosszabb időszak, eltérő szolgáltatásokban való megegyezés. A szolgáltatási díj minden esetben tartalmazza az alábbi 2.2 – 2.4 alatti szolgáltatásokhoz kötődő technikai feladatok elvégzését és azok szükség szerinti változtatását az 1.2 alatti megkötéssel. Szolgáltató átlag havi 1 alkalommal vállalja a termékek v. egyéb tartalmak változtatását, amelyet összevontan is kérhet Termelő-/Beszállító. Ezen túlmenően egyedi egyezség szerint végzi el Szolgáltató a technikai változtatásokat.

## **Alapszolgáltatás**

Termelők-/Beszállítók az általuk kiválasztott csomag- és annak szolgáltatási keretei szerint a [www.mezaruhaz.hu](http://www.mezaruhaz.hu) webshop felületén jelennek meg termékeikkel.

Az alapszolgáltatás teljes egészében biztosítja a következőket:

-Termék fényképes-/kisvideós bemutatását, leírását és minden szükséges termék jellemzőjét pl. vásárolható darabszám, csomag esetében összeválogatás lehetősége, egyedi vásárlói igények lehetőség szerinti kielégítését.

- Teljes fizetési és szállítási folyamatot.

- Egy önálló személyes oldalt, ahol bemutatkozhat és csak a saját termékei jelennek meg. Ezen önálló személyes oldalról is biztosított a teljes kosárfolyamat, fizetési és szállítási rendszer használata.

- Önálló termelői fiókot, ahol olyan szolgáltatások pl.: csomagolóanyagok és edukatív tartalmak jelennek meg amelyek, csak a partner program résztvevői számára elérhető.

- Külön social platformon létrehozott zárt csoport, pl. FB zárt csoport

- Személyes banner-linket biztosít, amely a Termelő-/Beszállító személyes oldalára navigál.

- Minden technikai funkciót biztosít, amelyet a Shoprenterés annak Gold csomagja mézárház számára biztosít.

- Affiliate funkció használatát és annak adminisztratív követését. Az affiliate program 3% jutalékot biztosít Termelőnek-/Beszállítónak, amennyiben saját banner-linkje nyomán mézárházba hoz Vevőt, de az a Vevő nem a banner-link tulajdonosának termékét vásárolja meg.

- Alapszolgáltatás tartalmazza a Vevőkkel folytatott kommunikációt a szállítás szervezését a termékek mézárház általi kiszámlázását.

- Termék megrendelő- és szállítási címirat generálását kiküldését Termelő-/Beszállító e-címére. Termelő-/Beszállító ezek alapján csomagolja és adja fel a terméket Vevő felé.

### **Kiegészítő szolgáltatás**

Szolgáltató külön díj felszámolása nélkül a partner program résztvevőinek segítésére az online- és offline térben marketing- és vevőszerző tevékenységet folytat. Ennek érdekében folyamatosan emelkedő számú online és offline helyeken jelenik meg. Ilyenek különösen a jelenlegisocial platformok, ahol már megjelennek a Termelők-/Beszállítók: FB, Instagram, Tik-Tok, Google, Pinterest, YouTube, Akasha, LinkedIn platformok. Megjelennek az offline helyeken és országos-, nemzetközi kiállításokon, a szakmai online portálokon és nyomtatott kiadványokban.

### **Prémium szolgáltatás**

Szolgáltató a Termelők-/Beszállítók segítésére további értékesítő platformokon jelenik meg a termékekkel. Ezen platformok használata eltérő módon, az adott platform követelményei szerint további költségeket keletkeztet, amelyek nem tartoznak a Szolgáltató vállalt alapszolgáltatásába. E platformokon való megjelenés a Termelő-/Beszállító egyedi döntése alapján lehetséges, külön díjtétel ellenében. Az

egyres platformok pl. aktuális PEPITA, JÓFOGÁS, EMAG, OLCSÓBBAT.HU marketplace eltérő költségét és feltételeit ezen ÁFSZ 2. sz. melléklete tartalmazza. Szolgáltató minden, a jövőben megjelenő önálló értékesítési lehetőséget a prémium szolgáltatásokat tartalmazó 2. sz. mellékletben tesz közzé.

## **Egyéb tájékoztató**

### **Jogszabályi környezet**

- A Termelő-/Beszállító önálló felelőssége a vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés, kiemelten a szabályos Termelői-/Beszállítói működésre. Szolgáltató a partner program résztvevőit beemeli a GDPR partneri listájába, amit az adatkezelési résznél tüntet fel. A mézárház felületét a Termelő-/Beszállító nem kezeli, az a Szolgáltató feladata. Az ott megjelent tartalmakért (fénykép, leírások, adatok... stb) a Termelő maga felel a 2.1 szerint.

### **Termelő-/Beszállító feladatok**

A következőkben pontokba szedve adjuk az elsődleges Termelő-/Beszállító feladatokat, amelyeket el kell juttatni a mézárház részére:

[termelok@mézárház.hu](mailto:termelok@mézárház.hu), vagy a terjedelem függvényében a termelői adatok megadása során.

- Termékek listája, nettó-bruttó ára

• Termékekhez tartozó fotók (ha lehet professzionális minőségben)

- Minden termékről pár mondatos (tetszőlegesen hosszú) leírás, termék ismertető

- A méhészetéről, Termelőről leírás a választott csomag függvényében.

### **Vásárlás folyamata, Termelői-/Beszállítói kezelése**

A mézárház felületén megjelenő vásárlási folyamatok menedzselése, rendelések továbbítása a Termelő-/Beszállító és Futár cég felé Szolgáltató feladata, különösen: Címirat elküldése a Termelő-/Beszállító felé és azonnali kiértékelésük. Számla kiállítás, elküldése a vevőnek. Webshop felület folyamatos ellenőrzése, ha szükséges a javítása.

A vásárlási folyamatba a Termelő-/Beszállító a tényleges Vevői megrendeléskor lép be. Amennyiben a Termelő, saját maga végzi a termékek biztonságos csomagolását feladatát kiszállításra, nem Fulfillment -kiszervezett logisztika- szolgáltatást választ. A csomagolás külső oldalára szükséges a címiratot felragasztani, amit a Szolgáltató küld ki a Termelő részére.

### **Elszámolás**

#### **Átutalásos Vevői fizetés**

1. Vevői banki előre utalásnál Szolgáltató jelez Termelő-/Beszállító felé, aki a termék bruttó értékének a csomagja szerinti mértékben számlázza Szolgáltató részére, aki ezt követően utal a Termelő felé.
2. Barion fizetési megoldásnál is a 3.4 a. pont alatti érvényesül, de itt 5 nap csúszás

van a Barion rendszere miatt. Mivel a megrendeléstől a kiszállításig 5 munkanap áll rendelkezésre, addig a Barion rendszer nem engedi tovább a tételt. *Bankkártyás fizetés Barionnal: Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.*

### **Utánvétel vevői fizetés**

A szállító -Fuvar.hu- a Szolgáltatóval számol el, aki jelez Termelő-/Beszállító felé, aki a termék nettó értékének a csomagja szerint számláz Szolgáltató részére, aki ezt követően utal a Termelő felé. Ebben az esetben is 5-6 nap csúszásra lehet, hiszen az utánvétel összegét az -MPL- utalja tovább a szállító felé -Fuvar.hu felé-, aki utal Szolgáltatónak.

Mindkét esetben a Termelő és Mézárház a közöttük létrejött szolgáltatási szerződés szerint számol el a forgalmi jutalék összegével, amely a **termék nettó eladási ára után számítandó 10%**. A forgalmi jutalék érthetően nem terjed ki a szállítási és utánvétel költségére, az közvetített szolgáltatásként jelenik meg.

Elérhetőségek:

[www.mezaruhaz.hu](http://www.mezaruhaz.hu)

30/854-69-23

[termelok@mezaruhaz.hu](mailto:termelok@mezaruhaz.hu)

[mezaruhaz@gmail.com](mailto:mezaruhaz@gmail.com)

Temesi Csaba, 7967, Drávafok Fő u. 14

Számla szám: **11600006-00000001-96396705**; Temesi Csaba ev.

Ékezetes domain név, amennyiben egyes rendszerek még nem engedik, itt a váltó kód:

**mézaruház = xn--mzruhaz-qtad0e**