

Dunafa Hungaria Kft.

Dunafa.hu ÁSZF

Általános Szerződési Feltételek (B2B jogviszonyokra)

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető, a szerződés megkötését a rendelési adatok bizonyítják), kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésre állunk.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (<https://www.dunafa.hu>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető (és letölthető, bármikor kinyomtatható) a következő weboldalról: <https://www.dunafa.hu/aszf>.

Definíciók:

Felhasználó: Bármely természetes, jogi személy, vagy szervezet, aki Szolgáltató termékeit és szolgáltatásait igénybe veszi, Szolgáltatóval szerződést köt, és a megvásárolt termékeket viszont értékesíti.

Fogyasztó: Olyan Felhasználó, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Vállalkozás: A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Szolgáltató: Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki a Felhasználó részére szolgáltatást nyújt, aki a Felhasználóval szerződést köt.

Tartalomjegyzék

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:	3
2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:	4
3. REGISZTRÁCIÓ/VÁSÁRLÁS	5
4. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE	6
5. RENDELÉS MENETE	7
6. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS	9
7. ELÁLLÁS JOGA	10
8. SZAVATOSSÁG	11
9. VEGYES RENDELKEZÉSEK	12
10. SZERZŐI JOGOK	13
11. ADATVÉDELEM	14

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A szolgáltató neve: Dunafa Hungaria Kft.

A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): 5000 Szolnok, Hunyadi János út 26. 1. em. 1. ajtó

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: dunafa@dunafa.hu

A szolgáltató cégjegyzékszám/nyilvántartási száma: 16-09-021363

A szolgáltató adószáma: 32184239-2-16

Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve / engedélyező hatóság és engedély szám (ha van): Szolnoki Törvényszék Cégbírósága

A szolgáltató telefonszáma: +436641154930

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

Websupport Magyarország Kft.

1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.

Tel.: +36 22 78 76 74

E-mail: info@mhosting.hu

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

- 2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 2.2. A jelen ÁSZF 2025. április 9. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a ÁSZF-et (a módosításra okot adó körülmények: jogszabály-változás, üzleti érdek, céggel kapcsolatos változások). A módosításokat a Szolgáltató a weboldalon közzéteszi, illetve a regisztrált/vagy korábban már vásárló Felhasználókat a változásról a weboldalon és/vagy e-mailben értesíti - mely alapján a Felhasználó jogosult a szerződéstől elállni, vagy azt felmondani.
- 2.3. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
- 2.4. Tájékoztatjuk a Felhasználókat, hogy Szolgáltató kizárólag fogyasztónak NEM minősülő felhasználóknak értékesít, azaz a jelen ÁSZF hatálya csak a vállalkozások közötti jogvisznyra terjed ki.
- 2.5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott szerződési feltételekben a felek egyedileg állapodhatnak meg.

3. REGISZTRÁCIÓ/VÁSÁRLÁS

3.1. Felhasználó a regisztráció/vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni. A szolgáltatás igénybevétele/megrendelése/előfizetése során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződést az arra jogosult fél a bíróság előtt megtámadhatja. Az eredményes megtámadás (pernyertesség) következtében a szerződés a megkötésének időpontjától érvénytelenné válik, vagy ha az más szerződést leplez, a felek jogait és kötelezettségeit a leplezett szerződés alapján kell megítélni.

3.2. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3.3. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik (ha van regisztráció az oldalon)

4. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

4.1. A megjelenített termékek a webáruházból online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, nem tartalmazzák a szállítással, fizetéssel kapcsolatos díjakat. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

4.2. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg (ha lehetséges).

4.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

4.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os ár, akkor a Szolgáltató nem köteles a megrendelést hibás áron visszaigazolni, hanem lehetősége van az ajánlat visszautasítására és felajánlhatja a helyes áron történő visszaigazolást, amelynek ismeretében Felhasználónak joga van nem elfogadni a módosított ajánlatot. Hibás ár alatt értjük azt az árat, amin a vállalkozónak nincs meg a szerződéses akarata a szerződés megkötésére. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának.

5. RENDELÉS MENETE

- 5.1. Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba.
- 5.2. Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva.
- 5.3. Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja.
- 5.4. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés - X” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség véglegesítéséhez a „+/-” ikonra kattint Felhasználó.
- 5.5. Felhasználó megadja a szállítási címet, majd a szállítási/fizetési módot, melynek típusai a következők:
- 5.5.1. Fizetési módok:
- Online bankkártyával: Felhasználónak lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül.

Felhasználónak van lehetősége Apple Pay és Google Pay segítségével is fizetni.

- 5.5.2. Szállítási költség (bruttó összegek):

0-10 kg 1 990 Ft

11-31 kg 3 690 Ft

31 kg felett ingyenes a szállítás, melyet több csomagban tudunk kiszállítani.

- 5.6. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Felhasználó a Ptk. 6:127. §-a alapján késedelem nélkül köteles meggyőződni arról, hogy a megrendelt termék(ek) minősége és mennyisége megfelelő-e. A termék(ek) kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

- 5.7. Az adatok megadását követően Felhasználó a "megrendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.

- 5.8. Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 15.§-a, és egyéb feltételei (pl. 20.§) szerint a megrendeléssel fizetési kötelezettsége keletkezik.

- 5.9. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. Részletesen: A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a mennyiség oszlopban található adatbeviteli mezőbe Felhasználó be tudja írni a rendelni kívánt mennyiség darabszámát. Amennyiben törölni kívánja Felhasználó a kosárban található termékeket, akkor az „X” „törlés” gombra kattint. A rendelés során a Felhasználónak folyamatosan

lehetősége van a bevitt adtok javítására/törlésére. Felhasználónak lehetősége van a rendelés elküldése után is kérni az esetleges hibák javítását telefonon, vagy e-mailen.

5.10. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

5.11. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató az előző pontban megnevezett automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről és várható teljesítéséről.

5.12. Vásárlói értékelések közzététele, szabályai

Webáruházunkban kizárólag olyan fogyasztói értékelések találhatók, amelyeket a terméket megvásárló vagy azt használó fogyasztók küldtek be. Nem válogatunk az értékelések között oly módon, hogy kizárólag a pozitív értékeléseket jelenítjük meg. Szigorúan tilos a termékeink népszerűsítése érdekében valótlan fogyasztói értékelések vagy ajánlások közzététele.

6. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS

6.1. A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejárta után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Szolgáltató ügyfélszolgálat a minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

6.2. Általános teljesítési határidő, a szerződés létrejöttétől számított 1-30 munkanapon belül.

6.3. Az adásvételi szerződés alapján a Szolgáltató dolog tulajdonjogának átruházására, a Felhasználó a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles.

6.4. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul visszatéríteni.

6.5. Szolgáltató felhívja a Felhasználók figyelmét, hogy amennyiben a Felhasználó nem veszi át a szerződésszerűen teljesített megrendelt termékeket (fizetési módtól függetlenül) szerződésszegést követ el. A Ptk. alapján (6:142. §) aki a szerződés megszegésével a másik félnek kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa. Kártérítés címén meg kell téríteni a szolgáltatás tárgyában keletkezett kárt. Szándékos szerződésszegés esetén a Szolgáltató teljes kárát meg kell téríteni.

Ez azt jelenti, hogy Szolgáltató a termékek beszerzése, tárolása miatt keletkezett kárát és a szállítási költséget (oda-vissza) is érvényesíti a Felhasználókkal szemben. Felhívja Szolgáltató a Felhasználók figyelmét, hogy az így keletkezett jogi igényeink érvényesítése érdekében igénybe veszi ügyvédei segítségét, így a szerződésszegésből keletkező egyéb (jogi) költségek (akár a fizetési meghagyásos eljárás díjai) megfizetése is a Felhasználót terheli.

7. ELÁLLÁS JOGA

7.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el, azaz jelen jogviszonyban a Felhasználót nem illeti meg a 45/2014. (II.26.) Korm. rendeletben foglalt 14 napos elállási jog.

8. SZAVATOSSÁG

Hibás teljesítés

Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

Nem teljesít hibásan Szolgáltató, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Vállalkozásnak minősülő Felhasználó: olyan személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

Kellékszavatosság

8.1. Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

8.2. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?

Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

8.3. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?

Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni.

Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított 1 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. (Lejáratí idővel rendelkező termékek esetében a kellékszavatosság a lejáratí idő végéig érvényesíthető).

8.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

9.VEGYES RENDELKEZÉSEK

9.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

9.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetelenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

9.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

9.4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

9.5. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató webshopja Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog.

9.6. Szolgáltató a webshopban található termékekhez való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.

9.7. Szolgáltató – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Európai Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.

9.8. Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.

10. SZERZŐI JOGOK

10.1. Miután a <https://www.dunafa.hu>, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a <https://www.dunafa.hu> weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

10.2. A <https://www.dunafa.hu> weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

10.3.. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

10.4. Tilos a <https://www.dunafa.hu> weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a <https://www.dunafa.hu> weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

10.5. A <https://www.dunafa.hu> név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

10.6. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 60.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérkikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

11. ADATVÉDELEM

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:

<https://www.dunafa.hu/adatvedelem>

Szolnok, 2025. április 9.

Általános Szerződési Feltételek

Dunafa Hungaria Kft.

Hatályos: 2025. február

1. Hatály

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: "ÁSZF") a Dunafa Hungaria Kft. (5000 Szolnok, Hunyadi János út 26. 1/1.) (a továbbiakban: "DUNAFA") azon, a megrendelés leadásakor hatályos verziójára vonatkozó előírásai, és minden olyan szerződéses megállapodásra alkalmazandók, amely a DUNAFA és üzleti ügyfelek (vállalkozók) között jön létre.

A megrendelés leadásával az ügyfél elfogadja ezeket az ÁSZF-et, melyek minden jövőbeni tranzakcióra vonatkoznak.

Az ÁSZF módosításai vagy kiegészítései, valamint az ezek tartalmától eltérő szóbeli megállapodások kizárólag a DUNAFA írásos megerősítésével válnak hatályossá.

DUNAFA kifejezetten elutasítja az ügyfél által használt általános kereskedelmi vagy beszerzési feltételeket. Az ügyfél által benyújtott, az ÁSZF-től eltérő általános feltételek nem érvényesek, kivéve, ha azok alkalmazhatóságára kifejezetten írásos engedélyt adtak.

2. Szerződés nyelve

A szerződés nyelve magyar. Minden egyéb tájékoztatás és ügyintézés magyar nyelven történik.

3. Irányadó jog, illetékes bíróság és teljesítési hely

Az ÁSZF, valamint ezek figyelembevételével megkötendő szerződések a magyar jog hatálya alá tartoznak. A felek megállapodnak abban, hogy Szolnokban található illetékes bíróság kizárólagos joghatósággal rendelkezik. A teljesítési hely a DUNAFA székhelye.

4. Vállalkozás tárgya

A DUNAFA különböző fa termékek, fa felületkezelő anyagok valamint egyéb árucikkek kereskedője. Az ügyfél által a DUNAFA-tól megrendelt árukat vagy közvetlenül a gyártótól fuvarozással, vagy a DUNAFA raktárából szállítjuk ki az ügyfél részére.

5. Szerződés megkötése

A DUNAFA összes ajánlata felhívás az ügyfél részéről egy ajánlat megtételére, így az ajánlatok nem kötelező érvényűek. Az ügyfél megrendelése kötelező ajánlatot jelent

a szerződés megkötésére, és az áru elküldésével érvényes szerződés jön létre. Kérésre a DUNAFA írásos megerősítést is kiállít. Amennyiben az ajánlatból vagy az írásos visszaigazolásból nem derül ki másként, a szerződés a DUNAFA részére visszaküldött, aláírt visszaigazolással jön létre, ellenkező esetben a DUNAFA már nem köteles a visszaigazolásban foglaltakhoz. Az ügyfél általi törlés jogosítja a gyártókat – a további törvényes jogorvoslati lehetőségek mellett – az előforduló költségek (például tervezési és/vagy raktározási költségek) elszámolására, de legalább a megrendelés összegének 3%-os átalánydíjának megfizetésére. Ezeket a költségeket a DUNAFA az ügyfélre továbbterheli. Katalógusokban, árlistákban, prospektusokban, kiállítási standokon megjelenő hirdetésekben, körlevelekben, reklámanyagokban, fordításokban vagy egyéb információs anyagokban szereplő, a DUNAFA által kínált árukra vonatkozó információk – amelyek nem a DUNAFA-hoz köthetők – nem minősülnek kötelező érvényűnek, kivéve, ha a DUNAFA kifejezetten írásban a szerződés részévé nyilatkoztatja azokat.

6. Árak, szállítási költségek, esedékesség és késedelem

A DUNAFA által megadott árak – hacsak nem szerepel eltérő kikötés – ÁFA nélkül értendők. Az esetleges csomagolási, szállítási, rakodási és fuvarozási költségek, amennyiben nincs eltérő megállapodás, benne foglaltatnak az árakban, vagy külön a tényleges költségek alapján kerülnek elszámolásra. Amennyiben a kollektív szerződéses szabályozások, illetve a vállalaton belüli megállapodások miatt változnak a bérköltségek, vagy más, a kalkuláció szempontjából releváns költséghelyek, illetve a teljesítéshez szükséges költségek (például anyagok, energia, szállítás, alvállalkozói munkák, finanszírozás stb.), a DUNAFA jogosult az árakat ennek megfelelően módosítani, vagy a felek közös megegyezésével korrigálni azokat. Ha a kedvezmény (skonto) nincs kifejezetten megállapítva, az ügyfél nem jogosult kedvezmény igénybevételére. A vételár a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül esedékes, hacsak másként nem állapodnak meg.

A DUNAFA az alábbi fizetési módot fogadja el:

• Átutalás

Az átutalási adatokat az ügyfél a megrendelés leadásakor megkapja. Az elismert kedvezmények (skontók, árengedmények, jutalmak stb.) és egyéb előnyös feltételek érvényüket veszítik fizetési késedelem, szerződésszegés vagy az ügyfél csődje esetén. Fizetési késedelem esetén a követelés esedékességétől számítottan 9,2%-os késedelmi kamat kerül felszámításra a jegybanki alapkamathoz képest, továbbá a fizetés végrehajtása esetén átalányosan 20.000 Ft végrehajtási díjat számítunk fel. A törvényben előírt további igények érintetlenek maradnak. Az esetleges áruellenőrzési kifogás nem jogosítja az ügyfelet arra, hogy visszatartsa a DUNAFA által igényelt vételárat. Az ügyfél saját követeléseinek a DUNAFA követeléseivel szembeni ellenértékbe állítása nem megengedett, amennyiben az adott követelés nem vitathatatlanul vagy jogerősen megállapított, illetve nem áll összefüggésben az ügyfél kötelezettségeivel.

7. Szállítás

A szállítás vagy közvetlenül az adott gyártó raktárából, vagy a DUNAFA raktárából történik, megbízott fuvarozó által. A szállítást indokolatlan késedelem nélkül végezzük. A DUNAFA e-mailben értesíti az ügyfelet a várható szállítási időpontról. Az időpontok és határidők tájékoztató jellegűek, kivéve, ha azokat kifejezetten írásban kötelező érvényűnek nyilatkoztattuk. A szállítás alapja az ügyfél által megadott szállítási cím, hacsak nincs más megállapodás. Fenntartjuk a jogot, hogy több tételes megrendeléseket saját belátásunk szerint külön-külön vagy összesítve szállítsunk, különösen akkor, ha a megrendelt mennyiségek egyszerre nem állnak rendelkezésre. Szállítási szolgáltatásunk Ausztriában és Magyarországon egyaránt elérhető. Az ügyfél által okozott késedelem – például az előleg befizetésének elmaradása – esetén a szállítási határidő módosulhat. Ha az ügyfél az áru átvételét nem a megállapodásnak megfelelően végzi (átvételi késedelem), a DUNAFA a sikeres, de eredménytelen emlékeztetési időszakot követően jogosult az árut saját raktárában tárolni, amely esetben a bruttószámla összegének napi 0,2%-os raktározási díját számítjuk fel, vagy az ügyfél költségén és kockázatára egy arra jogosult szakember általi raktározást intézzük. Egyúttal a DUNAFA jogosult vagy a szerződés teljesítését követelni, vagy egy megfelelő – legalább két hetet magában foglaló – határidő kitűzése után elállni a szerződést, és az áruval egyéb módon rendelkezni.

8. Tájékoztatási kötelezettség

Az ügyfél köteles a DUNAFA részére minden, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges információt és tényt valósághűen közölni. A körülmények változását, különösen az ügyfél adataiban (név, cím, e-mail stb.) bekövetkezett módosulásokat haladéktalanul jelezni kell a DUNAFA-nak. A DUNAFA adatokat gyűjt a tájékoztatás, ajánlatkérés, megrendelés teljesítése és az ügyfél további kiszolgálása céljából. További részletek a DUNAFA adatvédelmi nyilatkozatában olvashatók.

9. Tulajdonjog fenntartása

A leszállított áruk a DUNAFA vagy a gyártó tulajdonát képezik mindaddig, amíg a szerződésből eredő összes követelés, beleértve a kamatokat, az ügyfél által jogosulatlanul visszatartott kedvezményeket vagy a DUNAFA által nem elismert levonásokat, az előforduló költségeket és egyéb, bármilyen jogalapon felmerülő igényeket ki nem fizetik. Amíg a tulajdonjog fenntartása fennáll, és a követelések teljes kifizetése el nem történik, az ügyfél köteles az árut gondosan kezelni és a megfelelő gondossági kötelezettséget betartani. Az áruk zálogba adása vagy biztonsági átruházása teljes kifizetés előtt kizárt. Ha az áru lefoglalásra, elkobzásra kerül vagy harmadik személy általi egyéb hozzáférés történik, az ügyfél köteles felhívni a DUNAFA tulajdonjogára, azonnal értesíteni a DUNAFA-t, és átadni minden, a tulajdonjog érvényesítéséhez szükséges információt és dokumentumot.

10. Kockázat átszállása

Az áru elvesztésének vagy megsértésének kockázata az ügyfelet terheli, amint azt a

fuvarozó vagy szállító részére átadtuk.

11. Jótállás

Az ügyfél köteles az áru átvételét követően – akár részleges teljesítés esetén – az áru teljességét és a megrendeléssel való megfelelőségét haladéktalanul ellenőrizni. A mennyiségi reklamációkat az áru átvételét követően, a fuvarlevél csatolásával részletes, írásos formában kell benyújtani. Az észrevehető hibákat az áru kézhezvételét követően azonnal, a megfelelő vizsgálat során feltárható hibákat 8 napon belül, egyéb hibákat pedig legkésőbb két héten belül – vagy azok felfedezését követően – írásban, részletes leírással és fotódokumentációval kell reklamálni. Amennyiben a reklamáció elmarad, az átvétel megtörténtnek tekintendő, és minden jótállási igény kizárt. Megfelelő reklamáció esetén a jótállási szabályok rendelkezései az irányadóak. Az ügyfélnek mindig bizonyítania kell, hogy a hiba már az áru átadásakor fennállt. A DUNAFA ezután közvetlenül továbbítja a reklamációt az érintett gyártóhoz, aki felel a jótállási igények teljesítéséért. A hibára vonatkozó reklamáció csak akkor érvényes, ha az ügyfél még nem hajtott végre technikai módosításokat a termékeken. Enyhe eltérések – például a fa erezetének vagy színének kisebb különbségei – nem minősülnek hibának, mivel a fa természetes alapanyag. Az ügyfél által a megrendelés végrehajtása során a gyártó részére adott utasítások és anyagspecifikációk tekintetében sem a gyártó, sem a DUNAFA nem vállal felelősséget.

12. Gyártói garancia

Amennyiben a gyártó önkéntes vállalást tett arra vonatkozóan, hogy az áru egy meghatározott időtartamig megfelelően működik (gyártói garancia), úgy az adott gyártó garanciális feltételei az irányadóak. A gyártói garanciák feltételeit és korlátozásait az adott garanciális előírások tartalmazzák.

13. Felelősség

A DUNAFA nem vállal felelősséget egy adott eredmény eléréséért, és minden esetben kizárólag súlyos gondatlanságból eredő kötelezettségszegésekért felel, legfeljebb az ügyfél által megrendelt áru piaci értékéig. A kisebb mértékű gondatlanságból eredő felelősség kizárt. Továbbá a DUNAFA csak azokra a tipikus és előre látható károkra vállal felelősséget, amelyek bekövetkeztére a szerződéskötéskor, az ismert körülmények alapján ésszerűen számítani lehetett. Az (hiba miatti) közvetett károkból, olyan károkból, amelyekre az ügyfél biztosítási fedezetet kaphat, illetve amelyeket az ügyfél ellenőrizhetőnek tekint, a közvetett károkból, veszteségekből, kihagyott nyereségből és általános vagyoni károkból – különösen a hibás, elmulasztott vagy késedelmes teljesítésből eredő károkból – származó igények kifejezetten kizártak.

14. Biztonsági és használati utasítások

A DUNAFA által szállított árukat a kezelési útmutató vagy egyéb utasítások szerint kell használni és kezelni; az útmutatótól vagy előírásoktól eltérő használat kizárólag az ügyfél saját felelősségére történik.

15. Vis maior

A vis maior vagy egyéb, előre nem látható akadályok esetén a DUNAFÁ mentesül a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése alól. Vis maiornak minősülnek különösen a működési és közlekedési zavarok, az alvállalkozók nem megfelelő teljesítése, a szállítás megszakadása vagy a gyártás leállítása; a zavar fennállása alatt a DUNAFÁ mentesül a teljesítési kötelezettség alól, anélkül, hogy az ügyfél árleszállítási vagy egyéb kártérítési igényhez jusson.

16. Megszakíthatósági záradék

Az ÁSZF bármely rendelkezésének érvénytelensége nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az érvénytelen rendelkezést gazdaságilag egyenértékű vagy hasonló, de megengedhető előírásnak kell helyettesíteni.