

# "MATRO" KFT

## MAXITOOL B2B ÁSZF

### Általános Szerződési Feltételek (B2B jogviszonyokra)

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető, a szerződés megkötését a rendelési adatok bizonyítják), kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésre állunk.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (<https://maxitool.eu>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető (és letölthető, bármikor kinyomtatható) a következő weboldalról: <https://maxitool.eu//aszf>.

#### **Definíciók:**

**Felhasználó:** Bármely természetes, jogi személy, vagy szervezet, aki Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, Szolgáltatóval szerződést köt.

**Fogyasztó:** Olyan Felhasználó, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

**Vállalkozás:** A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

**Szolgáltató:** Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki a Felhasználó részére szolgáltatást nyújt, aki a Felhasználóval szerződést köt.

# Tartalomjegyzék

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI: .....	3
2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK: .....	4
3. REGISZTRÁCIÓ/VÁSÁRLÁS .....	5
4. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE .....	6
5. RENDELÉSEK MENETE, FELDOLGOZÁSA .....	7
6. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS .....	14
7. ELÁLLÁS JOGA .....	15
8. SZAVATOSSÁG .....	16
9. VEGYES RENDELKEZÉSEK .....	17
10. SZERZŐI JOGOK .....	18
11. ADATVÉDELEM .....	19

# 1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A szolgáltató neve: "MATRO" KFT

A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): 7631 Pécs, Nagypáti út 7. A.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: sales@maxitool.eu

A szolgáltató cégjegyzékszám/nyilvántartási száma: 0209061052

A szolgáltató adószáma: 10682825-2-02

Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve / engedélyező hatóság és engedély szám (ha van): Matro Kft

A szolgáltató telefonszáma: 36306287698

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

Cégnév: Webinit SRL. Községi adószám: RO44956811 Cégjegyzékszám: J2021004574122 Székhely: 400408, Kolozsvár, Borsec utca 4

## 2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. A jelen ÁSZF napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a ÁSZF-et (a módosításra okot adó körülmények: jogszabály-változás, üzleti érdek, céggel kapcsolatos változások). A módosításokat a Szolgáltató a weboldalon közzéteszi, illetve a regisztrált/vagy korábban már vásárló Felhasználókat a változásról a weboldalon és/vagy e-mailben értesíti - mely alapján a Felhasználó jogosult a szerződéstől elállni, vagy azt felmondani.

2.3. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

2.4. Tájékoztatjuk a Felhasználókat, hogy Szolgáltató kizárólag fogyasztónak NEM minősülő felhasználóknak értékesít, azaz a jelen ÁSZF hatálya csak a vállalkozások közötti jogvisznyra terjed ki.

2.5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott szerződési feltételekben a felek egyedileg állapodhatnak meg.

### **3. REGISZTRÁCIÓ/VÁSÁRLÁS**

3.1. Felhasználó a regisztráció/vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

3.2. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3.3. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik (ha van regisztráció az oldalon)

## 4. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

4.1. A megjelenített termékek a webáruházból online (bizonyos esetekben telefonon) rendelhetőek meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak euroban (EUR) értendők, nettó árak (tehát nem tartalmazzák a törvényben előírt áfát), továbbá nem tartalmazzák a szállítással, fizetéssel kapcsolatos díjakat. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra, kivéve ha a Felhasználó dísz-, vagy egyéb speciális csomagolást kér.

4.2. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg (ha lehetséges). A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, illusztrációként szerepelhetnek.

4.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

4.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" EUR vagy "1" EUR ár, akkor a Szolgáltató nem köteles a megrendelést hibás áron visszaigazolni, hanem lehetősége van az ajánlat visszautasítására és felajánlhatja a helyes áron történő visszaigazolást, amelynek ismeretében Felhasználónak joga van nem elfogadni a módosított ajánlatot. Hibás ár alatt értjük azt az árat, amin a vállalkozónak nincs meg a szerződéses akarata a szerződés megkötésére. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának.

## 5. RENDELÉSEK MENETE, FELDOLGOZÁSA

### 5.1. Végfelhasználói megrendelés

- A Végfelhasználó a Platformra történő belépést követően jogosult megrendelést leadni.
- A Végfelhasználó által leadott megrendelések főszabály szerint előrefizetés mellett teljesíthetők.
- A Szolgáltató, illetve az arra jogosult szerződéses partner döntése alapján meghatározott Végfelhasználók részére utólagos fizetési lehetőség is biztosítható, amennyiben
  - a) az utólagos fizetés lehetőségét a Szolgáltató vagy az arra jogosult adminisztrátor kifejezetten engedélyezte, és
  - b) a Végfelhasználó részére kreditlimit került megállapításra.
- A Végfelhasználó a megrendelt termékek vagy szolgáltatások ellenértékét minden esetben közvetlenül a Szolgáltató részére köteles megfizetni, kivéve, ha a Felek ettől eltérően, külön írásbeli megállapodásban rendelkeznek.
- Amennyiben a Végfelhasználó olyan terméket rendel meg, amelyre valamely ország vagy terület vonatkozásában egy adott Vízonteladó kizárólagos forgalmazási jogosultsággal rendelkezik, úgy az érintett Vízonteladó a vonatkozó külön megállapodás szerint jár el.

### 5.2. Vízonteladó által kezdeményezett megrendelés

- A Vízonteladó a Platformra történő belépést követően jogosult valamely Végfelhasználó nevében és javára megrendelést rögzíteni, amennyiben erre a Szolgáltatóval fennálló szerződéses jogviszonya alapján jogosult.
- A Vízonteladó által rögzített megrendelés esetén is a fizetési kötelezettség a Végfelhasználót terheli, aki a megrendelés ellenértékét közvetlenül a Szolgáltató részére köteles megfizetni, ideértve az utólagos banki átutalással történő teljesítést is, amennyiben annak feltételei fennállnak.
- A Szolgáltató jogosult a Vízonteladó vagy az érintett Végfelhasználó részére kreditlimit meghatározására. A kreditlimit megállapítása, módosítása, felfüggesztése vagy visszavonása a Szolgáltató egyoldalú jogosultsága, amelynek gyakorlása során különösen a fizetési előzményeket, a szerződéses teljesítést és a kereskedelmi kockázatokat veheti figyelembe.
- A Vízonteladó által kezdeményezett megrendelések esetén a Vízonteladó a Szolgáltatóval kötött külön megállapodás szerint helytállási, garanciális vagy megtérítési kötelezettséget vállalhat arra az esetre, ha a Végfelhasználó fizetési kötelezettségének nem tesz eleget. Ennek részletes feltételeit a Szolgáltató és a Vízonteladó közötti egyedi szerződés tartalmazza.
- A Vízonteladó az általa közvetített vagy rögzített, szerződésszerűen teljesült

megrendelések után a Szolgáltatóval kötött külön megállapodás szerint jár el.

- A Szolgáltató a Platformban nyilvántartja különösen
  - a) a Vizonteladó személyét,
  - b) az érintett Végfelhasználót,
  - c) az értékesített terméket vagy szolgáltatást,
  - d) a megrendelés időpontját, valamint
  - e) a jutalékelszámolás alapjául szolgáló egyéb adatokat.
- A Vizonteladó a tárgyidőszakra vonatkozó jutalékáról szabályszerű számlát állít ki a Szolgáltató részére, amelynek befogadását és ellenőrzését követően a Szolgáltató a jutalék összegét a saját nyilvántartásában jóváírja, illetve a vonatkozó megállapodás szerint teljesíti.
- A Vizonteladó jogosult a Platformon kizárólag azon termékek készletadatait, illetve elérhetőségére vonatkozó információkat megtekinteni, amelyekhez a Szolgáltató számára hozzáférést biztosított.

### **5.3. Adminisztrátor által rögzített megrendelés**

- A Szolgáltató erre feljogosított adminisztrátora jogosult valamely ügyfél vagy Végfelhasználó nevében megrendelést rögzíteni.
- Az adminisztrátor által rögzített megrendelés joghatásai az érintett ügyfél vagy Végfelhasználó által leadott megrendeléssel azonosak, feltéve, hogy az adminisztrátori rögzítésre az ügyféllel fennálló szerződéses kapcsolat, megbízás vagy egyéb jogosultság alapján kerül sor.
- Az adminisztrátor az adott megrendeléshez kapcsolódóan kedvezményt kizárólag a Szolgáltató belső szabályzata, jogosultsági rendszere vagy egyedi döntése alapján alkalmazhat.
- A kedvezmény alkalmazása nem érinti a megrendelés egyéb feltételeit, így különösen a fizetési, teljesítési és elszámolási szabályokat, kivéve, ha a Szolgáltató ettől eltérően rendelkezik.

### **5.4. A megrendelések feldolgozása és teljesítésének menete**

#### *5.4.1. A megrendelés leadása*

- A Végfelhasználó a Platformra történő belépést követően a kiválasztott termékeket virtuális kosarába helyezheti, majd a megrendelést elektronikus úton véglegesítheti és elküldheti. A Végfelhasználó a megrendeléshez kapcsolódóan megjegyzést, kérdést vagy egyéb kiegészítő információt is megadhat.
- A Vizonteladó a Platformra történő belépést követően jogosult valamely partnere, illetve Végfelhasználó nevében megrendelést rögzíteni és továbbítani. A Vizonteladó a megrendeléshez kapcsolódóan megjegyzést, kérdést vagy egyéb kiegészítő információt is feltüntethet.

- A Szolgáltató erre feljogosított adminisztrátora jogosult a Platformon valamely Végfelhasználó nevében megrendelést rögzíteni.
- A megrendelés elküldése önmagában nem jelenti annak automatikus elfogadását vagy teljesíthetőségének visszaigazolását; a megrendelés a jelen ÁSZF-ben meghatározott ellenőrzési és jóváhagyási folyamatot követően kerül feldolgozásra.

#### 5.4.2. A megrendelés beérkezése és ellenőrzése

- A beérkezett megrendelést a Szolgáltató erre kijelölt adminisztrátora, illetve vevői kapcsolattartója megvizsgálja, különösen az alábbi szempontok szerint:
  - a) a megrendelt termékek rendelkezésre állása,
  - b) a szállítási adatok és a szállítási cím helyessége,
  - c) a fizetési feltételek fennállása,
  - d) a megrendelésben szereplő adatok teljessége és pontossága,
  - e) az esetleges kérdések, eltérések, problémák vagy egyéb tisztázandó körülmények.
- Amennyiben a megrendelés adatai teljes körűek, a teljesítés feltételei fennállnak, és egyéb akadály nem merül fel, a Szolgáltató a megrendelést jóváhagyja és azt további feldolgozás céljából a raktári előkészítésre továbbítja.
- Amennyiben a megrendeléssel kapcsolatban bármely kérdés, hiányosság, eltérés vagy teljesítést akadályozó körülmény merül fel, a Szolgáltató jogosult a megrendelővel — így különösen a Végfelhasználóval vagy a Vízonteladóval — kapcsolatba lépni a szükséges egyeztetés lefolytatása érdekében. A Szolgáltató a megrendelést kizárólag a szükséges tisztázást követően jogosult további feldolgozásra továbbítani.
- A megrendelés jóváhagyásával egyidejűleg a rendszer létrehozhatja a szállítás megszervezéséhez szükséges igényt a Szolgáltató szerződött fuvarozó partnere felé, valamint elkészítheti a szállítólevelet és az egyéb kapcsolódó logisztikai dokumentumokat.

#### 5.4.3. Raktári előkészítés és csomagolás

- A Szolgáltató raktári munkatársa a jóváhagyott megrendelés alapján, a rendszerben rögzített adatoknak megfelelően összekészíti a megrendelt termékeket.
- A raktári előkészítés során a Szolgáltató jogosult a termékek azonosítására szolgáló egyedi azonosítókat, tételazonosítókat vagy egyéb logisztikai adatokat a szállítólevélen, illetve a kapcsolódó fuvarozási dokumentumokon feltüntetni.
- Az összekészített csomaghoz a Szolgáltató csatolja vagy ahhoz rendeli a szükséges fuvarozási és szállítási dokumentumokat, majd gondoskodik a csomag fuvarozó részére történő átadásáról, illetve a felvételi pontra történő

eljuttatásáról.

- A csomag fuvarozó részére történő átadását, illetve a logisztikai folyamat lezárását követően a Szolgáltató a megrendelést a rendszerben a megfelelő státuszra állíthatja.

#### 5.4.4. Kiszállítás és a megrendelés lezárása

- A megrendelt termékek kiszállítását a Szolgáltatóval szerződött fuvarozó vagy logisztikai partner végzi.
- A megrendelés a rendszerben lezártnak minősülhet különösen akkor, amikor a Szolgáltató, illetve a rendszer a csomag kézbesítését, átvételét vagy sikeres teljesítését igazoltan rögzíti.
- A Szolgáltató a megrendelő részére a megrendelés egyes állapotváltozásairól automatikus elektronikus értesítést küldhet, így különösen:
  - a) a megrendelés beérkezéséről,
  - b) a feldolgozás megkezdéséről,
  - c) a csomagolásról,
  - d) a futárszolgálat részére történő átadásról,
  - e) a várható kiszállításról,
  - f) a kézbesítésről vagy átvételről.
- Az automatikus státuszértesítések kizárólag tájékoztató jellegűek; azok elmaradása, késedelve vagy technikai hibája önmagában nem érinti a megrendelés érvényességét, a szerződés létrejöttét, illetve a felek jogait és kötelezettségeit.

#### 5.4.5. Kiegészítő rendelkezés

- A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a megrendelések feldolgozásának technikai és adminisztratív menetét, valamint az egyes státuszok megnevezését és tartalmát a szolgáltatás működésének fejlesztése érdekében egyoldalúan módosítsa, feltéve, hogy az ilyen módosítás nem érinti hátrányosan a már létrejött szerződéses jogviszonyok lényeges tartalmát.

## 5.5. Szerződéses jótállás

### 5.5.1. A jótállás jellege

A Szolgáltató a MAXITOOL webáruházban értékesített szerszámtartókra a jelen pontban meghatározott feltételek szerint **12 (tizenkettő) hónap időtartamú szerződéses jótállást** vállal. A jelen jótállás kizárólag a Vevő mint szakmai, üzleti tevékenysége körében eljáró vállalkozás javára áll fenn.

### 5.5.2. A jótállási idő kezdete

A jótállási idő a termék Vevő részére történő átadásának napján kezdődik. Fuvarozó útján történő teljesítés esetén az átadás napjának a kárveszély átszállásának napja

minősül.

### 5.5.3. A jótállás tárgyi hatálya

A jótállás azon hibákra terjed ki, amelyek oka a teljesítés időpontjában már fennállt, és amelyek a termék

- a) anyaghibájára,
  - b) gyártási hibájára, vagy
  - c) a Szolgáltató által vállalt műszaki jellemzőktől való lényeges eltérésére
- vezethetők vissza, feltéve, hogy a terméket a Vevő rendeltetésszerűen, a Szolgáltató által megadott műszaki előírásoknak, terhelési határoknak, szerelési és használati feltételeknek megfelelően használta.

### 5.5.4. A jótállásból kizárt esetek

A jótállás nem terjed ki különösen az alábbi esetekre:

- a) rendeltetésellenes használat, túlterhelés, szakszerűtlen kezelés, helytelen szerelés vagy üzembe helyezés;
- b) a használati, karbantartási, tárolási vagy tisztítási előírások megszegése;
- c) külső mechanikai behatás, baleset, leesés, ütődés, szállítási sérülés, szennyeződés, korrózió, vegyi vagy egyéb külső környezeti hatás;
- d) a természetes elhasználódásból, kopásból, felületi karcból, esztétikai eltérésből eredő, a rendeltetésszerű használatot nem akadályozó jelenségek;
- e) a Vevő vagy harmadik személy által végzett átalakítás, javítás, megbontás vagy egyéb beavatkozás a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül;
- f) a termék nem megfelelő géppel, berendezéssel, befogóval, tartozékkal vagy technológiai környezetben történő használata;
- g) olyan hiba, amely a Vevő által megadott specifikációból, tervből, utasításból vagy anyagválasztásból ered;
- h) olyan körülmény, amelynek oka a teljesítést követően keletkezett.

### 5.5.5. A Vevő vizsgálati és bejelentési kötelezettsége

A Vevő köteles a terméket az átvételt követően ésszerű időn belül megvizsgálni. A Vevő köteles

- a) a mennyiségi eltérést, nyilvánvaló sérülést vagy szemmel látható hibát haladéktalanul, de legkésőbb az átvételtől számított **3 munkanapon belül**,
- b) a rejtett hibát annak felismerését követően haladéktalanul, de legkésőbb **5 munkanapon belül**

írásban bejelenteni a Szolgáltatónak.

### 5.5.6. A jótállási igény bejelentésének módja

A jótállási igény bejelentésének tartalmaznia kell legalább:

- a) a Vevő azonosító adatait,
- b) a megrendelésszámot vagy számlaazonosítót,
- c) az érintett termék pontos megnevezését, cikkszámát, darabszámát és ha van, akkor a termék egyedi azonosítószámát,
- d) a hiba részletes leírását,

e) a hiba észlelésének időpontját és körülményeit,

f) lehetőség szerint fényképes vagy egyéb dokumentált bizonyítékot.

A Szolgáltató jogosult a hibásnak állított termék megvizsgálására, és ennek érdekében kérheti a termék visszaküldését, rendelkezésre bocsátását vagy helyszíni szemlélését.

#### *5.5.7. A Szolgáltató kötelezettsége és a Vevő jogai*

A jótállás alapján a Vevő elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet. A Szolgáltató a Vevő által választott igényt megtagadhatja, ha annak teljesítése lehetetlen, vagy a másik igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Ha a Szolgáltató a kijavítást vagy kicserélést megfelelő határidőn belül nem vállalja vagy nem teljesíti, a Vevő jogosult

a) a vételár arányos leszállítását kérni,

b) a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavítani vagy mással kijavíttatni, vagy

c) súlyos, a rendeltetésszerű használatot érdemben akadályozó hiba esetén a szerződéstől elállni.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

#### *5.5.8. A jótállási teljesítés módja*

A Szolgáltató választása szerint a jótállási kötelezettségét

a) javítással,

b) cserével, vagy

c) a Vevővel egyeztetett más, a szerződés szerinti állapot helyreállítására alkalmas műszaki megoldással

teljesítheti, amennyiben ez a Vevő jogos érdekét nem sérti.

#### *5.5.9. Költségviselés*

Jogos jótállási igény esetén a kijavítás vagy csere indokolt és igazolt költségei a Szolgáltatót terhelik. Amennyiben a vizsgálat megállapítja, hogy a bejelentett hiba nem tartozik a jótállás körébe, a vizsgálat, bevizsgálás, szállítás, visszaszállítás, szerelés, kiszállítás és egyéb kapcsolódó költségek a Vevőt terhelik.

#### *5.5.10. A jótállás terjedelmi korlátai*

A jelen szerződéses jótállás kizárólag a hibás termék kijavítására, kicserélésére, árszállításra vagy – a törvényi feltételek fennállása esetén – elállásra terjed ki. A jótállás nem terjed ki különösen

a) az elmaradt haszonra,

b) a termelés kiesésre, állásidőre, üzemszünetre,

c) helyettesítő termék beszerzésének költségére,

d) más berendezésben vagy vagyontárgyban keletkezett közvetett vagy következményi károkra,

kivéve, ha a kárt a Szolgáltató szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.

#### *5.5.11. A jótállás időtartamának alakulása javítás vagy csere esetén*

A kijavítással töltött idő a jótállási időbe nem számít bele. A teljes termék cseréje

esetén a cseretermékre új, **12 hónapos** jótállási idő kezdődik. Részleges csere vagy javítás esetén az új jótállási idő kizárólag a kijavított vagy kicserélt részre vonatkozik.

#### *5.5.12. A jótállás és a jogszabályból eredő jogok viszonya*

A jelen szerződéses jótállás a Vevő jogszabályból eredő egyéb jogait nem érinti. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a Ptk. hibás teljesítésre, kellékszavatosságra és jótállásra vonatkozó szabályai irányadók.

## 6. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS

6.1. A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Szolgáltató ügyfélszolgálatára minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

6.2. Általános teljesítési határidő, a szerződés létrejöttétől számított belül.

6.3. Az adásvételi szerződés alapján a Szolgáltató dolog tulajdonjogának átruházására, a Felhasználó a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles.

6.4. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul visszatéríteni.

6.5. Szolgáltató felhívja a Felhasználók figyelmét, hogy amennyiben a Felhasználó nem veszi át a szerződésszerűen teljesített megrendelt termékeket (fizetési módtól függetlenül) szerződésszegést követ el. A Ptk. alapján (6:142. §) aki a szerződés megszegésével a másik félnek kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Mentésül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa. Kártérítés címén meg kell téríteni a szolgáltatás tárgyában keletkezett kárt. Szándékos szerződésszegés esetén a Szolgáltató teljes kárát meg kell téríteni.

Ez azt jelenti, hogy Szolgáltató a termékek beszerzése, tárolása miatt keletkezett kárát és a szállítási költséget (oda-vissza) is érvényesíti a Felhasználókkal szemben. Felhívja Szolgáltató a Felhasználók figyelmét, hogy az így keletkezett jogi igényeink érvényesítése érdekében igénybe veszi ügyvédei segítségét, így a szerződésszegésből keletkező egyéb (jogi) költségek (akár a fizetési meghagyásos eljárás díjai) megfizetése is a Felhasználót terheli.

## 7. ELÁLLÁS JOGA

7.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el, azaz jelen jogviszonyban a Felhasználót nem illeti meg a 45/2014. (II.26.) Korm. rendeletben foglalt 14 napos elállási jog.

## 8. SZAVATOSSÁG

### Hibás teljesítés

Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

Nem teljesít hibásan Szolgáltató, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Vállalkozásnak minősülő Felhasználó: olyan személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

### Kellékszavatosság

8.1. Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

8.2. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?

Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

8.3. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?

Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni.

Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított 1 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. (Lejárati idővel rendelkező termékek esetében a kellékszavatosság a lejáratí idő végéig érvényesíthető).

8.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

## 9.VEGYES RENDELKEZÉSEK

9.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

9.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetelenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

9.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

9.4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

9.5. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató webshopja Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog.

9.6. Szolgáltató a webshopban található termékekhez való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.

9.7. Szolgáltató – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Európai Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.

9.8. Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.

## 10. SZERZŐI JOGOK

10.1. Miután a <https://maxitool.eu>, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a <https://maxitool.eu> weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

10.2. A <https://maxitool.eu> weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

10.3.. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

10.4. Tilos a <https://maxitool.eu> weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a <https://maxitool.eu> weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

10.5. A <https://maxitool.eu> név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

10.6. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 60.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészzi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

## 11. ADATVÉDELEM

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:  
<https://maxitool.eu//adatvedelem>

Pécs,