

Premium Quality Kft.

Gyerek-agynemu.hu ÁSZF

Tartalomjegyzék

| | |
|--------------------------|---|
| 5. RENDELÉS MENETE | 3 |
|--------------------------|---|



5. RENDELÉS MENETE

5.1. Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba/vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.

5.2. Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja.

5.3. Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva.

5.4. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés - X” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség véglegesítéséhez a „Módosít” ikonra kattint Felhasználó.

5.5. Felhasználó megadja a szállítási címet, majd a szállítási/fizetési módot, melynek típusai a következők:

5.5.1. Fizetési módok:

Fizetés utánvétellel: Amennyiben a megrendelt termék futárszolgálattal, vagy csomagpontra kerül kiszállításra, lehetőség van arra, hogy a Felhasználó a megrendelés végösszegét a futárnak, vagy a csomagponton teljesítse készpénzben, vagy bankkártyával a megrendelt termék(ek) átvételekor.

Átutalással: Felhasználó a megrendelt termékek ellenértékét a visszaigazoló e-mailben található bankszámlára 3 napon belül köteles átutalni. Az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően a Felhasználó jogosult a termék(ek) általa meghatározott módon történő átvételére.

Online bankkártyával: Felhasználónak lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül.

Bankkártyás fizetés SimplePay-el:

*Tudomásul veszem, hogy Szolgáltató, mint adatkezelő által a(z) */default||domain/* felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: Számlázási név és cím, e-mail, telefonszám.*

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu/vasarlo-aff>

Fizetés Paypal-lal.

A Paypal-lal történő vásárlás menete:

Az oldal bal oldalán jelennek meg a tranzakció részletei, jobb oldalon pedig két választási lehetőség:

a) Ha van PayPal regisztrációja, akkor az érvényes azonosító és jelszó megadása után az előre megadott bankkártya részleges adatait látja és a fizetendő összeget. Amennyiben több kártya is regisztrálva van, úgy ki kell választani azt a kártyát, amivel fizetni szeretne, majd a kiválasztás után a Pay Now feliratra kattintva megtörténik a fizetés és rövidesen visszakerül

a bolt oldalára.

b) Ha nincs PayPal regisztrációja, akkor lehetőség van egy űrlap kitöltése után egy Vendég PayPal hozzáféréssel kiegyenlíteni az összeget, anélkül hogy regisztrálnia kellene a PayPal-nál. Az űrlap a következő adatokat kéri be (ezeknek a többsége kötelezően kitöltendő):

Country Ország

Card number Kártya száma Bankkártya száma

Payment Types Fizetés típusa

Expiration date Lejárati idő - a bankkártya lejárat ideje
hh/éé sorrendben

CSC CSC kód a kártya hátoldalán található

háromjegyű biztonsági kód (az aláírás mező felett jobbra);

First name Keresztnév

Last name Vezetéknév

Address line 1 Cím1

Address line 2 (optional) Cím2 (ennek megadása nem kötelező)

City Város

State/Province/Region Megye

Postal code Irányítószám

Telephone Telefonszám - Kérjük, hogy valódi telefonszámot adjon meg, amelyen a bankja is el tudja érni szükség esetén. Meg kell adni az országcódot és a körzetszámot

Email cím Az itt megadott e-mail címre érkezik a visszaigazolás a fizetésről Ha az összes mezőt kitöltötte, nyomja meg a „Review and Continue” gombot a lap alján. Itt még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, a fizetendő összeget és a megrendelést.

Ha mindent rendben talál, hagyja jóvá a tranzakciót. Pillanatokon belül értesítés érkezik e-mailben a sikeres tranzakcióról, ezzel egy időben Szolgáltató is megkapja az értesítést a sikeres fizetésről, és elkezd a megrendelés feldolgozását.

5.5.2. Szállítási költség (bruttó összegek):

[default][szallitasi-koltsegek]

5.6. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Felhasználó a Ptk. 6:127. §-a alapján késedelem nélkül köteles meggyőződni arról, hogy a megrendelt termék(ek) minősége és mennyisége megfelelő-e. A termék(ek) kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

5.7. Az adatok megadását követően Felhasználó a "megrendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.

5.8. Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm.

rendelet 15.§-a, és egyéb feltételei (pl. 20.§) szerint a megrendeléssel fizetési kötelezettsége keletkezik.

5.9. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. Részletesen: A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a mennyiség oszlopban található adatbeviteli mezőbe Felhasználó be tudja írni a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd megnyomja a „Módosít” gombot. Amennyiben törölni kívánja Felhasználó a kosárban található termékeket, akkor az „X” „törlés” gombra kattint. A rendelés során a Felhasználónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adtok javítására/törlésére. Felhasználónak lehetősége van a rendelés elküldése után is kérni az esetleges hibák javítását telefonon, vagy e-mailen.

5.10. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettség miatt nem tud üzenetet fogadni.

5.11. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató az előző pontban megnevezett automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről és várható teljesítéséről.

5.12. A személyre szabott kommunikáció és ajánlatok profilozásával, nyomon követésével és küldésével a Retargeting.biz-ot (székhelye: 178 Vasile Lascar utca, 2. emelet, 2. kerület, Bukarest, Románia, ÁFA szám: RO34270947, azonosító szám: J40/3525/23.03.2015, email: info@retargeting.biz, telefon: + 40-727-383-165), az e-kereskedelemre szánt marketingautomatizálási szoftver használjuk.

Ezek a tevékenységek nem rendelkeznek joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással a felhasználókra. Ennek a profilnak az egyetlen következménye, hogy a felhasználó kedvezményeket és személyre szabott marketingajánlatokat kapjon. A felhasználó elutasíthatja ezt a profilkészítést vagy a kereskedelmi kommunikáció fogadását, annak hatása nélkül, hogy nem kap kedvezményeket vagy személyre szabott marketingajánlatokat.

A Retargeting.biz feldolgozása, nyomon követése (profilkészítés) és interakció céljából a Retargeting.biz-nak automatikusan meg kell gyűjtenie és tárolnia a

következő személyes adatokat: az ügyfél e-mail címét, telefonszámát, nevét, nemét, címét, szülővárosát, születési dátumát , rendelési azonosító, megyeszékhely, kedvezménykód, kedvezménykód érték, megrendelési érték, szállítási költségek, termékárak, termékváltozatok, IP, böngésző, eszköz, operációs rendszer, cookie, IP-cím miatt, időbélyeg, megtekintett oldalak, kategóriák, márka , termék, kattintson a képre, az egérrel a kosárba, az egérmutatóra, a görgetés felfelé és lefelé, kosárba helyezés, kosárba helyezés, változtatválasztás, hozzáadás a kívánsághoz, megjegyzés, Facebook kedvelés, sűgóoldal látogatás.

- A célzott személyek csoportjai a kiválasztott szolgáltatásnak megfelelően a látogatók, a regisztrált felhasználók és az ezen a weboldalon található ügyfelek. A látogatók adatai 2 hónapig tárolódnak, a regisztrált felhasználók és az ügyfelek adatait 3 évig tárolják.
- A Szolgáltatás nyújtása az Ügyfél számára, a Retargeting.biz az EGT-ben tartozó harmadik fél szolgáltatókat (alvállalkozók) használja, és a személyes adatok átadása az a GDPR mechanizmusokon alapul; az adatokat csak a két fél közötti szerződés során tárolják / tárolják.
- Cookie-k: ezen a webhelyen első fél cookie-t kell használnia, ami hozzáférést biztosít a Retargeting.biz számára az információkhoz. Ezt a cookie-t erre a weboldalra helyezi és így csak ezen a weboldalon használható. Ennek következtében ezen a weboldalon a felhasználók belső nyomon követése és a más webhelyek nyomon követése közötti kapcsolat technikailag nem lehetséges.
- Ha visszavonja vagy lemondja a Retargeting.biz-t, küldjön egy e-mailt a következő címre: {{kérjük, illessze be weblapja e-mail címét}}