

# Céginformáció.hu Kft.

## Céginformáció.hu Kft. Belső adatvédelmi szabályzat

# Tartalomjegyzék

|  |   |
|--|---|
| A MUNKAHELYI ADATKEZELÉS KÖZÖS SZABÁLYAI ..... | 3 |
| Telefonos hangrögzítés .....                   | 4 |

# A MUNKAHELYI ADATKEZELÉS KÖZÖS SZABÁLYAI

- o Munkáltató jogosult a fentiekkel összefüggő személyes adatokat kezelni.
- o A munkáltató a kezelt adatokat a munkaviszony megszűnését követő 10. év végén megsemmisíti.
- o Munkáltató a fenti adatokat célhoz kötötten, saját tevékenységének a fejlesztésére és a jogszabályok követésének elősegítése céljából kezeli.
- o Munkavállaló a Belső adatvédelmi szabályzatot a munkaszerződésének részeként, magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- o A Belső adatvédelmi szabályzat be nem tartása okot adhat figyelmeztetésre, korlátozásokra vagy munkaviszony megszüntetésre.
- o A munkavállalók hozzájárulnak a jelen Belső adatvédelmi szabályzat alapján a fenti személyes adatok kezeléséhez, melyet a szabályzathoz mellékelt jelenléti ív tanúsít.
- o Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy törlési kérelem esetén az adatkezelő akkor tesz eleget a kérelemben foglaltaknak, ha a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt indokok valamelyike fennáll.

# Telefonos hangrögzítés

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre:

| Személyes adat                    | Az adatkezelés célja   | Jogalap  |
|-----------------------------------|--|--|
| Az érintett hangja, telefonszáma  | azonosítás, hívásrögzítés, fogyasztói panaszok, megrendelések kezelése | 6. cikk (1) bekezdés c) pont,<br>Az Fgytv. 17/B. § (3) bekezdése |
| egyedi azonosító, hívás időpontja | azonosítás, visszahallgatás biztosítása                                | 6. cikk (1) bekezdés c) pont<br>Az Fgytv. 17/B. § (3) bekezdése  |

2. Az érintettek köre: A telefonon az adatkezelővel kapcsolatba lépő valamennyi érintett.

3. Az adatgyűjtés célja: Szolgáltató a telefonos hívások dokumentálása, az ügyfél-elégedettség biztosítása, megrendelések kezelése és a panaszok hatékony kivizsgálása céljából kezeli a Felhasználók személyes adatait.

4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A hívás rögzítését követő 5 év elteltével törlésre kerül a rögzített hanganyag.

**5. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** A személyes adatokat az adatkezelő erre feljogosított munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

6. A személyes adatok felhasználása: A felvételek meghallgatására csak személyesen kerülhet sor, főképp az érintettől érkező esetleges panasz kivizsgálása, vitás kérdések tisztázása érdekében.

## 7. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, valamint
- az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz.

## 8. A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- postai úton a \*|default||szolgáltato-cime|\* címen,
- e-mail útján a/az \*|default||email-cim|\* e-mail címen,
- telefonon a \*|default||telefonszam|\* számon.

9. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és pontja. Az Fgytv. 17/B. § (3) bekezdése

10. Egyéb tudnivalók a telefonos hangrögzítéssel kapcsolatban:

- A beszélgetés kezdetekor Szolgáltató tájékoztatja az ügyfelet arról, hogy ki az

adatkezelő, rögzíti a felvételt és, hogy hol tudja pontosan elolvasni a hangrögzítésre vonatkozó jelen adatkezelési tájékoztatót.

- Szolgáltató az ügyfél számára biztosítja, hogy az erre vonatkozó kérése esetén a hangfelvételt visszahallgathassa, illetve arról másolati példányt kapjon, összhangban a 213/H/2009. számú Adatvédelmi biztosi állásfoglalással.
- Szolgáltató lehetőséget biztosít a hangrögzítés nélküli kapcsolatfelvételre e-mail címén keresztül.