

# Tariné Molnár Ildikó e.v.

## Pennartstudio.hu ÁSZF

# Tartalomjegyzék

5. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELENEK MENETE .....	3
---	---



## 5. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MENETE

- 5.1. Felhasználó a weboldalon keresztül felveszi a kapcsolatot a Szolgáltatóval és e-mailben egyeztetik a szolgáltatás részleteit, feltételeit (pl. teljesítési idő, fizetési- és szállítási feltételek).
- 5.2. Az elektronikus szerződés a felek között az e-mailes egyeztetésnek megfelelően jön létre.
- 5.3. Felhasználó a szolgáltatás-megrendeléssel tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 15.§-a, és egyéb feltételei (pl. 20.§) szerint a megrendeléssel fizetési kötelezettsége keletkezik.
- 5.4. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználónak lehetősége van kérni az esetleges hibák javítását telefonon, vagy e-mailen.
- 5.6. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.
- 5.11. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató az előző pontban megnevezett automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről és várható teljesítéséről.