

# Benvin Solutions LLP

**Boldoggyerek.com ÁSZF**

# Tartalomjegyzék

5. RENDELÉS MENETE .....	3
--------------------------	---



## 5. RENDELÉS MENETE

5.1. Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba/vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.

5.2. Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja.

5.3. Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva.

5.4. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés - X” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség véglegesítéséhez a „frissítés/kosár frissítése” ikonra kattint Felhasználó.

5.5. Felhasználó megadja a szállítási címet, majd a szállítási/fizetési módot, melynek típusai a következők:

5.5.1. Fizetési módok:

Online bankkártyával: Felhasználónak lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül.

5.5.2. Szállítási költség (bruttó összegek):

**\*|default||szallitasi-koltsegek|\***

5.6. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Felhasználó a Ptk. 6:127. §-a alapján késedelem nélkül köteles meggyőződni arról, hogy a megrendelt termék(ek) minősége és mennyisége megfelelő-e. A termék(ek) kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

5.7. Az adatok megadását követően Felhasználó a "fizetés most" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.

5.8. Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 15.§-a, és egyéb feltételei (pl. 20.§) szerint a megrendeléssel fizetési kötelezettsége keletkezik.

5.9. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. Részletesen: A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a mennyiség oszlopban található adatbeviteli mezőbe Felhasználó be tudja írni a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd megnyomja a „frissítés/kosár frissítése” gombot. Amennyiben törölni kívánja Felhasználó a kosárban található termékeket, akkor az „X” „törlés” gombra kattint. A rendelés során a Felhasználónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adtok javítására/törlésére. Felhasználónak lehetősége van a rendelés elküldése után is kérni az esetleges hibák javítását telefonon, vagy e-mailen.

5.10. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

5.11. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató az előző pontban megnevezett automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről és várható teljesítéséről.

5.12. Boldog Gyerek Power tagsági csoport működésének alapelvei:

A csoportba való belépés csak a tagsági díj teljesítése után lehetséges. Nem vonható össze más oktatóanyagok rendelésével a jogosultság. A tagsági díj havonta, 3 havonta vagy 6 havonta automatikusan kerülnek levonásra, annak megfelelően, melyiket választotta az első vásárlás alkalmával.

A tag elfogadja az előfizetése elindításával, hogy biztosítja a rendszeressége szerinti tagsági díja levonását. Az aktuális terhelés háromszori sikertelen próbálkozása után, ha a tag nem jelentkezik és nem működik együtt, a tagot végleg kitiltjuk a csoportból, ami későbbi belépést sem engedélyez. Ez után nincs fizetési kötelezettsége.

A csoportból való kilépés következők együttes teljesítése után érvényes:

- e-mailen keresztüli kérése a tagság megszüntetésének: [hello@boldoggyerek.com](mailto:hello@boldoggyerek.com) arról az e-mail címről, amivel a tag a rendszerben szerepel

- A Boldog Gyerek Power és Boldog Gyerek Power VIP Facebook csoportból való önálló kilépés

A tagságot az előfizetés fordulója előtt minimum 15 nappal le kell mondani.

Például: március 16-ai fordulónál, március 1-ig beérkező lemondást tudjuk figyelembe venni azonnali törléssel. Március 1. utáni lemondási szándékkal csak április 16-tól érvényes a lemondás.

A tagságfelmondásának napjától az előfizető már nem jogosult a tárgyhoz és a korábbi hónapok tananyagaira, azonnali hatállyal törlésre kerül fiókja.

A tagság helyes lemondása után a tagot nem illeti fizetési kötelezettség.

A tagsági díj levonása után, előre, itt leírtak szerinti lemondás nélkül, nem áll módunkban visszafizetni tagsági díjat!

Csoportból való kilépés után 6 hónapig nem léphet vissza újra a tag.

Bankkártyás fizetés:

Az online bankkártyás fizetések a Stripe rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el.

Az előfizetés működése alatt a bankkártya adatokat nem lehet törölni, csak akkor, ha először megszüntette az előfizető az előfizetését.

Etikátlan eljárás, érvénytelen kilépés vagy a tananyagokkal való visszaélés teljes kizárást jelent a csoportból, ami visszavonhatatlan ideig tart.

A tananyagok másolása, jogtalan személyhez való eljuttatása, akinek nincs tagsága a csoportba, szavanként 29.900 Ft büntetéssel és jogi lépésekkel jár, szerzői jogok és szellemi tulajdon megsértése címén.

A Boldog Gyerek Táborba való jelentkezés és az előleg kifizetése utáni lemondás esetén, az előleg nem, de a befizetett részletek visszajárnak. Az előleget nem áll módunkban visszafizetni lemondás esetén.