

Atiaquanet Kft.

atiaqua.hu ÁSZF

|default||kliens-neve| Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető, a szerződés megkötését a rendelési adatok bizonyítják), kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A weboldal működésével, megrendelési folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésre állunk.

Jelen Ászf hatálya Szolgáltató weblapján (*|default||domain|*) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen Ászf folyamatosan elérhető (és letölthető, bármikor kinyomtatható) a következő weboldalról: *|default||aszf-elерhetosege|*.

Definíciók:

Felhasználó: Bármely természetes, jogi személy, vagy szervezet, aki Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, Szolgáltatóval szerződést köt.

Fogyasztó: Olyan Felhasználó, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Vállalkozás: A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Szolgáltató: Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki a Felhasználó részére szolgáltatást nyújt, aki a Felhasználóval szerződést köt.

Tartalomjegyzék

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:	3
2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:	4
3. KAPCSOLATFELVÉTEL / AJÁNLATKÉRÉS	5
4. MEGVÁSÁROLHATÓ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE	6
5. RENDELÉS MENETE	7

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A szolgáltató neve: *|default||kliens-neve|*

A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): *|default||szolgaltato-cime|*

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: *|default||email-cim|*

A szolgáltató cégjegyzékszám/nyilvántartási száma: *|default||cegjegyzekszam-nyilvantartasi-szam|*

A szolgáltató adószáma: *|default||adoszam|*

Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve / engedélyező hatóság és engedély szám (ha van): *|default||nyilvantartasban-bejegyzo-hatosag-neve|*

A szolgáltató telefonszáma: *|default||telefonszam|*

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

|default||tarhelyszolgaltato-neve|

|default||tarhelyszolgaltato-cime|

|default||tarhelyszolgaltato-e-mail-cime|

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. A jelen ÁSZF *|default||a-szabalyzat-elkeszitesenek-ideje|* napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a ÁSZF-et (a módosításra okot adó körülmények: jogszabály-változás, üzleti érdek, céggel kapcsolatos változások). A módosításokat a Szolgáltató a weboldalon közzéteszi, illetve a regisztrált/vagy korábban már vásárló Felhasználókat a változásról e-mailben értesíti - mely alapján a Felhasználó jogosult a szerződéstől elállni, vagy azt felmondani. A módosítások nem érintik a korábban megkötött szerződéseket, azaz a módosításnak nincs visszaható hatálya.

2.3. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

3. KAPCSOLATFELVÉTEL / AJÁNLATKÉRÉS

3.1. Felhasználó a szolgáltatás-igénybevétele/ajánlatkérés során köteles a saját, valós adatait megadni. A szolgáltatás-igénybevétele/ajánlatkérés során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok megadása esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis, vagy ha az más szerződést leplez, a felek jogait és kötelezettségeit a leplezett szerződés alapján kell megítélni. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

3.2. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

4. MEGVÁSÁROLHATÓ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

- 4.1. A weboldalon megjelenített szolgáltatások e-mailen (bizonyos esetekben telefonon) rendelhetők meg. Az ajánlatban a szolgáltatásokra vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, bruttó árak (tehát tartalmazzák a törvényben előírt áfát, illetve, ha a Szolgáltató áfa mentesen számláz, az árak a fizetendő összegek).
- 4.2. Az ajánlatban a Szolgáltató részletesen feltünteti a szolgáltatás nevét, leírását, árát.
- 4.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.
- 4.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül az ajánlatba, esetleg tévedésből megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os ár, akkor a Szolgáltató nem köteles a megrendelést hibás áron teljesíteni, hanem lehetősége van az ajánlat módosítására és felajánlhatja a helyes áron történő teljesítést, amelynek ismeretében Felhasználónak joga van nem elfogadni a módosított ajánlatot. Hibás ár alatt értjük azt az árat, amin a vállalkozónak nincs meg a szerződéses akarata a szerződés megkötésére. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának.

5. RENDELÉS MENETE

5.1. Felhasználó a szolgáltató által megadott elérhetőségeken (telefon, e-mail) felveszi a kapcsolatot.

5.2. A probléma részletezését követően - amennyiben helyszíni szemle nem szükséges - a Szolgáltató ajánlatot küld a Felhasználó e-mail címére. Ha a probléma feltárásához egyéb cselekmények (pl. helyszíni szemle) szükségesek, akkor az ajánlat küldésére ezt követően kerül sor.

5.3. Ajánlat elfogadása esetén kérjük, hogy a válaszüzenetben egyértelműen nyilatkozzon, hogy az ajánlatot elfogadja, továbbá nyilatkozzon, hogy az ajánlat mellékleteként csatolt ÁSZF-et és Adatvédelmi szabályzatot elolvasta és elfogadta.

5.4. Ajánlat elfogadása esetén a szerződés létrejön a felek között.

5.5.1. Fizetési módok:

Személyesen: Készpénzben a Szolgáltató üzlethelységében vagy a Felek által megjelölt egyéb helyen. (pl. a munkavégzés helyén). Készpénzes fizetésre csak magyar forintban (HUF) van lehetőség.

Átutalással: Felhasználó a megrendelt szolgáltatás ellenértékét a visszaigazoló e-mailben található bankszámlára köteles átutalni a számlán szereplő feltételnek megfelelően.

5.6. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Felhasználó a Ptk. 6:127. §-a alapján késedelem nélkül köteles meggyőződni arról, hogy a megrendelt szolgáltatás minősége és mennyisége megfelelő-e.

5.7. Felhasználó az ajánlat elfogadásával tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 15.§-a, és egyéb feltételei (pl. 20.§) szerint fizetési kötelezettsége keletkezik.

5.8. Felhasználó e-mail-ben az ajánlatkérés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó ajánlatkérésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

5.11. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató ajánlatát a Felhasználó egy újabb e-mail formájában elfogadja.