

Art-Export 2020 Kft. (<https://artexport.sk/>)

Artexport.sk Všeobecné obchodné podmienky

Obsah

5. POSTUP OBJEDNÁVANIA	3
------------------------------	---

5. POSTUP OBJEDNÁVANIA

5.1. Po registrácii sa používateľ prihlási do internetového obchodu a/alebo môže začať nakupovať bez registrácie.

5.2. Používateľ nastaví počet produktov, ktoré si želá zakúpiť.

5.3. Používateľ pridá vybrané produkty do nákupného košíka. Používateľ si môže kedykoľvek prezrieť obsah košíka kliknutím na ikonu „košík“.

5.4. Ak si už neželáte kúpiť žiadne ďalšie produkty, skontrolujte počet položiek, ktoré si želáte kúpiť. Kliknutím na ikonu „vymazať - X“ vymažete obsah nákupného košíka. Ak chcete dokončiť množstvo, kliknite na ikonu „+,-“.

5.5. Používateľ zadá adresu doručenia a potom spôsob doručenia/platby, ktoré sú nasledovné:

5.5.1. Spôsoby platby:

Platba v hotovosti na dobierku: Ak je objednaný výrobok doručený kuriérskou službou alebo na výdajné miesto, používateľ má možnosť zaplatiť celkovú sumu objednávky kuriérovi alebo na výdajnom mieste v hotovosti alebo kreditnou kartou pri prevzatí objednaného výrobku (výrobkov).

Bankovým prevodom: Používateľ musí previesť sumu za objednané výrobky na bankový účet uvedený v potvrdzujúcom e-maile do 3 dní. Po pripísaní sumy na bankový účet poskytovateľa služieb je používateľ oprávnený prevziať výrobok (výrobky) spôsobom, ktorý uviedol.

Kreditnou kartou online: Používateľ má možnosť zaplatiť celkovú sumu objednávky online kreditnou kartou prostredníctvom zabezpečeného platobného systému poskytovateľa finančných služieb, ktorý používa poskytovateľ služieb.

Platba bankovou kartou pomocou služby Simple:

Beriem na vedomie, že nasledujúce osobné údaje uložené poskytovateľom služieb v databáze používateľov *|default||domain|* budú odovzdané spoločnosti OTP Mobil Kft. ako spracovateľovi údajov. Rozsah údajov prenášaných prevádzkovateľom údajov je nasledovný: Fakturačné meno a adresa, e-mail, telefónne číslo.

Povahu a účel činností spracovania údajov vykonávaných spracovateľom nájdete v Zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti SimplePay na tomto odkaze:

<https://simplepay.hu/vasarlo-aff>

5.5.2. Náklady na dopravu (brutto sumy):

5.6. Celková splatná suma zahŕňa všetky náklady na základe zhrnutia objednávky a potvrdzujúceho listu. Používateľ sa riadi zákonom 6:127 Občianskeho zákonníka, používateľ je povinný bezodkladne overiť, či kvalita a množstvo objednaného výrobku (výrobkov) sú primerané. Doručenie výrobku (výrobkov) sa uskutoční v pracovných dňoch v čase od 8.00 do 17.00 hod.

5.7. Po zadaní údajov môže používateľ odoslať svoju objednávku kliknutím na tlačidlo „Uskutočniť objednávku“, ale predtým môže ešte raz skontrolovať zadané údaje alebo poslať komentár k svojej objednávke, prípadne nám poslať e-mail s

akoukoľvek inou požiadavkou týkajúcou sa objednávky.

5.8. Používateľ odoslaním objednávky berie na vedomie, že objednávka zakladá platobnú povinnosť podľa článku 15 vládneho nariadenia 45/2014 (26.II.) a ďalších podmienok (napr. článok 20).

5.9. Oprava chýb pri zadávaní údajov: Používatelia sa môžu vždy vrátiť do predchádzajúcej fázy pred dokončením procesu objednávky, kde môžu opraviť zadané údaje. Podrobnejšie: Ak košík neobsahuje množstvo, ktoré si používateľ želá objednať, môže do poľa na zadávanie údajov v stĺpci množstvo zadať počet kusov množstva, ktoré si želá objednať, a potom stlačiť tlačidlo „+.-“. Ak si Používateľ želá odstrániť výrobky v košíku, klikne na tlačidlo „X“ „odstrániť“.

Počas procesu objednávania má Používateľ možnosť opraviť/vymazať zadané údaje.

5.10. Po odoslaní objednávky dostane používateľ e-mailové potvrdenie. Ak Používateľ toto potvrdenie nedostane v primeranej lehote, v závislosti od povahy služby, najneskôr však do 48 hodín od odoslania objednávky Používateľa, je zbavený povinnosti urobiť ponuku alebo zmluvného záväzku. Objednávka a jej potvrdenie sa považujú za doručené poskytovateľovi služieb alebo používateľovi v čase, keď sa mu dostanú do rúk. Poskytovateľ služieb nezodpovedá za potvrdenie, ak potvrdenie nebolo doručené včas z dôvodu, že Používateľ pri registrácii zadal nesprávnu e-mailovú adresu alebo z dôvodu, že úložný priestor jeho účtu je zaplnený a nemôže prijímať správy.

5.11. Používateľ berie na vedomie, že potvrdenie uvedené v predchádzajúcom bode je len automatickým potvrdením a nepredstavuje zmluvu. Zmluva je uzavretá, keď poskytovateľ služieb oznámi používateľovi e-mailom podrobnosti o objednávke a jej predpokladanom splnení po automatickom potvrdení uvedenom v predchádzajúcom bode.