

Stream Audio Kft

Streamaudio.hu ÁSZF

Tartalomjegyzék

5. RENDELÉS MENETE	3
--------------------------	---



5. RENDELÉS MENETE

5.1. Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba/vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.

5.2. Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja.

5.3. Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva.

5.4. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „kosár törlése” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség véglegesítéséhez a „kosár frissítése” ikonra kattint Felhasználó.

5.5. Felhasználó megadja a szállítási címet, majd a szállítási/fizetési módot, melynek típusai a következők:

5.5.1. Szállítási módok:

5.5.1.1. Cégünk csomagküldő szolgálatot vesz igénybe a megrendelt termékek kiszállítására, kivéve a személyes átvétel esetén.

5.5.1.2. Személyes átvétel

Ebben az esetben nincs szállítási költség, az áru - előzetes egyeztetést követően - megvásárolható szaküzletünkben.

5.5.1.3. Országos szállítás

Termékeink korrekt házhozszállítását - az országon belül - szerződött partnerünk - a **Express ONE** futárszolgálat - végzi. A futárszolgálat hibájából történő esetleges késedelmes szállításért felelősséget nem vállalunk.

A megrendeléseket a Express ONE et átadó futárnak fizeti az áru átvételekor, de fizethet előre történő átutalással is. A futárszolgálat hétköznap **24** órán belül vállalja a szállítást az ország bármely pontjára.

A Express ONE futárszolgálat a szállítást a megadott munkanapon, munkaidőben végzi, melyre semmilyen ráhatással nem bírunk, így nem tudjuk időben befolyásolni a futár címre érkezését!

Azt javasoljuk, hogy mindig olyan címet adjon meg ahol a szállítási napon munkaidőben át tudja venni a megrendelt termékeket!

|default||szallitasi-koltsegek|

5.5.1.4. Külföldre szállítás

Külföldre történő szállítás esetén előzetes árajánlatot adunk a futárszolgálattól kapott információ alapján. Külföldi rendelést kizárólag előreutalással tudunk teljesíteni.

5.5.1.5. A megrendelt termékeket általában minimum 24-48 óra alatt kézbesítjük. Amennyiben ez nem teljesíthető, tájékoztatjuk erről (egyes - külföldről érkező - termékeknek hosszabb a szállítási határideje).

Ettől eltérő kiszállítási idő esetén, vagy ha a termék nincs raktáron, a kiszállításra egyedileg egyeztetett határidőn belül kerül sor.

5.5.1.5.1 A bruttó 60.000.-Ft alatti rendelések szállítási költségét a fenti táblázat

tartalmazza, a bruttó 60.000.-Ft feletti rendelések szállítási költségét cégünk magára vállalja. Ez alól kivételt képeznek egyes, akciós termékek, valamint olyan eszközök, melyekhez a weboldal vásárlási rendszere szállítási/kezelési költséget számít fel.

A csomagolás díját cégünk állja. Kérjük, hogy a csomagot kézbesítéskor vizsgálja meg, és ha sérült, vetessen fel jegyzőkönyvet, és ne vegye át a csomagot!

5.5.1.6. **A garancialevél, magyar nyelvű leírás és a számla a gyorsabb ügyintézés érdekében a legtöbb esetben együtt a rendelt termék mellé külön a fuvatlevél tasakjába csomagolva érkezik!**

5.5.2. Fizetési módok

5.5.2.1. Bemutatótermünkben lehetőség van készpénzben, bankkártyával vagy előre utalással történő fizetésre.

5.5.2.2. **Az online vásárlást követő ellenérték kiegyenlítése a visszaigazolást követően a rendelés értelmében utánvétellel, készpénzben 300e.-Ft-ig, bankkártyával 1 millió forintig (a futár cég képviselőinél) vagy előre utalással (külön számla ellenében) lehetséges.**

5.5.2.3. **Kérjük, ne utaljon előre pénzt a számlánkra, mindig várja meg kollégáink jelentkezését!**

5.5.2.4. Minden értékesítésről a feladás napján (a teljesítés időpontjában) névre szóló áfás számlát állítunk ki, amely részletesen tartalmazza az egyes áruk megnevezését, árát, továbbá a kézbesítéssel kapcsolatos költséget.

5.6. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazolási levél alapján minden költséget tartalmaz. Felhasználó a Ptk. 6:127. §-a alapján késedelem nélkül köteles meggyőződni arról, hogy a megrendelt termék(ek) minősége és mennyisége megfelelő-e. A termék(ek) kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

5.7. Az adatok megadását követően Felhasználó a "megrendelem" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.

5.8. Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 15.§-a, és egyéb feltételei (pl. 20.§) szerint a megrendeléssel fizetési kötelezettsége keletkezik.

5.9. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. Részletesen: A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a mennyiség oszlopban található adatbeviteli mezőbe Felhasználó be tudja írni a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd megnyomja a „kosár frissítése” gombot. Amennyiben törölni kívánja Felhasználó a kosárban található termékeket, akkor az „kosár törlése” gombra kattint. A rendelés során a Felhasználónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adtok

javítására/törlésére. Felhasználónak lehetősége van a rendelés elküldése után is kérni az esetleges hibák javítását telefonon, vagy e-mailen.

5.10. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

5.11. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató az előző pontban megnevezett automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről és várható teljesítéséről.

5.12. **NE HAGYJA MAGÁT BECSAPNI: Cégünk kizárólag Mo-i beszerzésből, hivatalos garanciával kínálja termékeit, melyek a hivatalos kijelölt márka szervizekben elfogadottak, ellenben az interneten sokszor csábítóan olcsóbb, de nem itthoni beszerzésből származó készülékekkel!!!** Azt tanácsoljuk, hogy kerülje e cégeknél a vásárlást, mert az esetleges meghibásodások során sokkal több idegeskedés, és esetleg anyagi kár érheti, mely hosszabb távon nem kifizetődő!

5.13. **Garanciális ügyintézés:**

A garanciális ügyintézés a termék meghibásodása esetén a következőféleképpen történhet:

5.13.1. A gyártó szervízhálózatán keresztül: Amennyiben a termékhez külön jótállási jegy tartozott, amelyen feltüntetésre került a szervizek listája, kérjük, forduljon az Ön lakóhelyéhez eső legközelebbi szervizhez.

5.13.2. **Garanciális ügyintézés folyamata a Stream Audio Kft.-n keresztül:**

5.13.2.1. Juttassa el a meghibásodott terméket a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a garancia lejáratí napjáig Stream Audio Kft. ügyfélszolgálatára: Stream Audio Kft Budapest Szatmár u. 54/b. Javasoljuk, hogy mielőtt a terméket visszaküldené a Stream Audio Kft. részére, telefonon vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal, mert sok esetben a hibát helytelen kezelés okozza, és így telefonos segítségnyújtással az elhárítható.

5.13.2.2. Azt követően, hogy a termék megérkezett ügyfélszolgálatunkra munkatársunk megkezdí az ügyintézésí, és felveszí Önnel a kapcsolatot a javítás vagy csere befejezésekor.

5.13.2.3. A javított, cserélt vagy hibás készüléket (amennyiben nem kéri a javítást) szállítási költség felszámítási nélkül visszaküldjük az Ön címére, vagy átveheti azt

ügyfélszolgálatunkon. Amennyiben azonban a készüléket a szerviz bevizsgálást követően hibátlannak találta, vagy a hibát nem rendeltetésszerű használat okozta, ezért a javítás garanciálisan nem végezhető el, akkor a visszaszállítás költsége megrendelőt terheli.

5.14. Kérjük, a termék jótállási jegyét, vagy számláját feltétlenül őrizze meg, mert ezek hiányában a szervizek nem vállalják a garanciális javítást!