

# Procomp Kft.

## Procompkft.hu ÁSZF

Procompkft.hu

Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető, a szerződés megkötését a rendelési adatok bizonyítják), ráutaló magatartással tett jognyilatkozattal jön létre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján

(<http://www.procompkft.hu>, <https://procompkft.company.site>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető (és letölthető, bármikor kinyomtatható) a következő weboldalról:

<http://www.procompkft.hu/aszf>.

### **Definíciók:**

**Felhasználó:** Bármely természetes, jogi személy, vagy szervezet, aki Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, Szolgáltatóval szerződést köt.

**Fogyasztó:** Olyan Felhasználó, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

**Vállalkozás:** A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

**Szolgáltató:** Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó

természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki a Felhasználó részére szolgáltatást nyújt, aki a Felhasználóval szerződést köt.

# Tartalomjegyzék

|   |   |
|---|---|
| 1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI .....                                   | 4 |
| 2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK .....                               | 5 |
| 3. REGISZTRÁCIÓ / VÁSÁRLÁS .....                              | 6 |
| 4. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS ÁRAK ..... | 7 |
| 5. RENDELÉS MENETE .....                                      | 9 |

# 1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

A szolgáltató neve: Procomp Kft.

A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): 8900 Zalaegerszeg, Iskola köz 3.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: webshop@procompkft.hu

A szolgáltató cégjegyzékszám/nyilvántartási száma: 20-09-060004

A szolgáltató adószáma: 10217472-2-20

Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve / engedélyező hatóság és engedély szám (ha van): Zalaegerszegi Törvényszék Cégbíróság

A szolgáltató telefonszáma: +3692550373

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

ECWID, Encinitas (HQ), CA United States 687 S Coast Hwy 101, info@ecwid.com

## 2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseire. Speciális termékekre a vonatkozó ágazati jogszabályi rendelkezések az irányadók. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. A jelen ÁSZF 2021. október 05. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A jelen ÁSZF módosításait a Szolgáltató a weboldalon közzéteszi, illetve a regisztrált/vagy korábban már vásárló Felhasználókat a változásról e-mailben értesíti. A módosítások nem érintik a korábban megkötött szerződéseket, azaz a módosításoknak nincs visszaható hatálya.

2.3. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül (kivéve jelen dokumentumot és az adatkezelési tájékoztatót).

2.4. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatóhoz nem köthető, a Szolgáltató által nem üzemeltetett más weboldalon közzétett termékek adásvételével kapcsolatban.

### **3. REGISZTRÁCIÓ / VÁSÁRLÁS**

3.1. A szolgáltatás igénybevétele/megrendelése/előfizetése során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződést az arra jogosult fél a bíróság előtt megtámadhatja. Az eredményes megtámadás (pernyertesség) következtében a szerződés a megkötésének időpontjától érvénytelenné válik, vagy ha az más szerződést leplez, a felek jogait és kötelezettségeit a leplezett szerződés alapján kell megítélni.

3.2. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Szolgáltató azonban tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a Felhasználóval történt egyeztetés és egyértelmű beazonosítás után a tévesen beírt adatokat javíthatja a rendelésben, hogy a számlázás és kiszállítás ne ütközzön akadályba.

3.3. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik (ha van regisztráció az oldalon).

## 4. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS ÁRAK

4.1. A megjelenített termékek a webáruházból online (bizonyos esetekben telefonon) rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, bruttó árak (tehát tartalmazzák a törvényben előírt áfát, illetve, ha a Szolgáltató áfa mentesen számláz, az árak a fizetendő összegek), azonban nem tartalmazzák a szállítással, fizetéssel kapcsolatos díjakat. Külön csomagolási költség -nem kerül felszámításra, kivéve ha a Felhasználó dísz-, vagy egyéb speciális csomagolást kér.

4.2. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg (ha lehetséges).

4.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról. Szolgáltató az akciós árak meghatározásakor jogszerűen jár el, megfelelve a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet szabályainak.

4.4. Hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató nem köteles a megrendelést ezen az áron visszaigazolni, hanem lehetősége van az ajánlat visszautasítására és felajánlhatja a helyes, valós áron történő visszaigazolást, amelynek ismeretében Felhasználónak joga van

- nem elfogadni a módosított ajánlatot, lemondani megrendelést.
- megrendelését fenntartani a helyes áron.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának.

Hibás árnak minősül a

- 0 Ft-os,
- 1 Ft-os, illetve
- az az akciós ár, amely nem felel meg a feltüntetett kedvezmény százalékos mértékének az eredeti árhoz képest. Például, ha egy termék eredeti ára 10.000 Ft, és 50%-os kedvezmény van rá érvényben, akkor a helyes akciós ár 5.000 Ft lenne. Hibás árnak számít, ha ehelyett 1.000 Ft vagy 2.000 Ft jelenik meg.





## 5. RENDELÉS MENETE

5.1. Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba/vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást. Nettó 1000 Ft alatt rendelés nem indítható.

5.2. Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja.

5.3. Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva.

5.4. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés - X” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség véglegesítéséhez a „mennyiség választása” ikonra kattint Felhasználó.

5.5. Felhasználó megadja a szállítási címet, majd a szállítási/fizetési módot, melynek típusai a következők:

5.5.1. Fizetési módok:

Személyes átvétel: Készpénzben a Szolgáltató üzlethelyiségében vagy a Szolgáltató által megjelölt egyéb helyen történő átvételkor: Az áru átvételekor történő fizetés választása esetén a Felhasználó a Szolgáltató üzlethelyiségében vagy a Szolgáltató által megjelölt egyéb helyszínen fizeti meg a termék vételárát készpénzben, vagy bankkártyával. Készpénzes fizetésre csak magyar forintban (HUF) van lehetőség. A külső raktáros termékek azonnal az üzlethelyiségben nem vehetők át.

Átutalással: Felhasználó a megrendelt termékek ellenértékét a 10104961-05500800-01003000 számú bankszámlára 3 napon belül köteles átutalni. Az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően a Felhasználó jogosult a termék(ek) általa meghatározott módon történő átvételére.

Online bankkártyával: Felhasználónak lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül.

Lízing: Felhasználó a rendelés értékét lízing igénybevételével is tudja rendezni, melyről további információt itt

talál: <https://www.grenke.hu/termek/lizing/penzuegyi-lizing/>

5.5.2. Szállítási költség (bruttó összegek):

| <b>MPL Belföldi szállítási díjak</b> |                                      |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Szállítási díjak</b>              |                                      |
| <b>Csomagsúly</b>                    | <b>Fuvardíj / csomag (Ft) Bruttó</b> |
| 0-1 kg                               | 1860                                 |
| 1-2 kg                               | 1890                                 |
| 2-3 kg                               | 1950                                 |
| 3-4 kg                               | 1980                                 |
| 4-5 kg                               | 2000                                 |
| 5-10 kg                              | 2000                                 |

|  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| 10-15 kg   | 2910                                 |
| 15-20 kg   | 2990                                 |
| 20-25 kg   | 5480                                 |
| 25-30 kg   | 5560                                 |
| 30-35 kg   | 6000                                 |
| 35-40 kg   | 6000                                 |
| <b>SAMEDAY szállítás</b>   |                                      |
| Szállítási díjak   |                                      |
| Csomagsúly   | Fuvardíj / csomag (Ft) Bruttó        |
| 0-10 kg  | 1200                                 |
| 10,01-15 kg  | 1500                                 |
| 15,01-20 kg  | 1800                                 |
| 20,01-25 kg  | 2100                                 |
| 25,01-30 kg  | 2300                                 |
| 30,01-35 kg  | 2500                                 |
| 35,01-40 kg  | 2800                                 |
| <b>SAMEDAY Románia,Bulgária szállítás</b>                            |                                      |
| Szállítási díjak   |                                      |
| Csomagsúly   | Fuvardíj / csomag (Ft) Bruttó        |
| 0-10 kg  | 2400                                 |
| 10,01-15 kg  | 2700                                 |
| 15,01-20 kg  | 2900                                 |
| 20,01-25 kg  | 3100                                 |
| 25,01-30 kg  | 3400                                 |
| 30,01-40 kg  | 3700                                 |
| <b>EASYBOX Szállítás</b>   |                                      |
| Szállítási díjak   |                                      |
| Csomagsúly   | Fuvardíj / csomag (Ft) Bruttó        |
| 0-20 kg  | 1200                                 |
| <b>MPL Csomagpont,Csomagautomata, Postán maradó termék szállítás</b> |                                      |
| Szállítási díjak   |                                      |
| Csomagsúly   | Fuvardíj / csomag (Ft) Bruttó        |
| 0-20 kg  | 990                                  |
| <b>Raklapos szállítás</b>  |                                      |
| Szállítási díjak   |                                      |
| Csomagsúly   | Fuvardíj / csomag (Ft) Bruttó        |
| 40 kg -  | 625 Ft/Kg                            |
| <b>Ingyenes szállítás</b>  |                                      |
| Szállítási díjak   |                                      |
| Csomagsúly   | Forintos ingyenes szállítási határok |
| 0-20 Kg  | 100.000 Ft felett                    |
| <b>Bolti átvétel</b>   |                                      |

|                  |                                      |
|------------------|--------------------------------------|
| Szállítási díjak |                                      |
| Csomagsúly       | Forintos ingyenes szállítási határok |
| 0-500 Kg         | 0                                    |

