

MKAD Online Trade Kft.

ProVendo Hirdetői ÁSZF

ProVendo Általános Szerződési Feltételek

Bevezetés

A ProVendo felhasználási szabályzata (a továbbiakban: Szabályzat) a MKAD Online Trade Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett weboldalon/app-on (<https://provendo.hu>, a továbbiakban: ProVendo) elérhető szolgáltatások igénybevételének feltételeit és szabályait tartalmazza.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján / mobil alkalmazásán (<https://provendo.hu>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető és letölthető tartós adathordozón, a következő weboldalról: <https://provendo.hu/aszf>

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés **nem kerül iktatásra**, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal.

Szolgáltatói adatok

A szolgáltató neve: MKAD Online Trade Kft.

A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszkezelés helye): 1148 Budapest, Fogarasi

út 5. 27. ép.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: segitseg@provendo.hu

Cégjegyzékszám: 0109194882

Adószáma: 25015582-2-42

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Telefonszáma: 3614900010

A szerződés nyelve: **magyar**

A tárhely-szolgáltató adatai:

Sigmanet Kft. (Cím: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22. Elérhetőség: info@sigmanet.hu); AMAZON WEB SERVICES EMEA Cím: 1132 38 AVENUE JOHN F. KENNEDY, L-1855 LUXEMBOURG Elérhetőség: <https://aws.amazon.com/contact-us/>;
E-mail szerver: A2 Hosting Cím: 1132 USA, PO BOX 2998, Ann Arbor, MI 48106
Elérhetőség: support@a2hosting.com

Tartalomjegyzék

Hatály és alapvetés:	4
Általános rendelkezések	5
Definíciók	6
Az elektronikus szerződéskötés lépései	7
Felelősségek	13
Felmondási jog	18
Adatvédelem	19
Egyéb rendelkezések	20

Hatály és alapvetés:

1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
2. A jelen Szabályzat 2024. november 12. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot (a módosításra okot adó körülmények: jogszabály-változás, üzleti érdek, céggel kapcsolatos változások), mely módosítás esetén a Felhasználónak joga van a szerződéstől elállni, vagy azt felmondani. A módosítások nem érintik a korábban megkötött szerződéseket, azaz a módosításnak nincs visszaható hatálya.
3. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal / mobil alkalmazás, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal / mobil alkalmazás terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

Általános rendelkezések

1. A Szolgáltatás használatának megkezdésével a Felhasználó és a Szolgáltató között online szerződés jön létre, a jelen Szabályzatban foglalt feltételekkel.
2. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a weboldal / mobil alkalmazás bármely tartalmi elemét bármikor előzetes figyelmeztetés nélkül módosítsa vagy megszüntesse, azok megjelenését, tartalmát, működését megváltoztassa.
3. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a weboldal / mobil alkalmazás tartalmát bármikor módosítsa, vagy hozzáférhetőségét a jelen ÁSZF-ben foglaltak betartásával megszüntesse.

Definíciók

Hirdetés: a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grt.”) 3.§ szakaszának d) pontja szerinti reklám, illetve bármely más, reklámnak nem minősülő tájékoztatás, a weboldalak felületein elhelyezett bármely anyag, PR-cikk, vagy az adatbázisból kikereshető bármely (apró)hirdetés.

Felhasználó: az a természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki megtekinti, belép vagy bármely egyéb módon igénybe veszi a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalat függetlenül attól, hogy erről nyilatkozik vagy sem. Jelen ÁSZF értelmezésében valamennyi Hirdető egyben Felhasználónak is minősül.

A Felhasználók 2 csoportra oszlanak:

1. Látogató: Jogosultsága kizárólag böngészésre korlátozódik.
2. Hirdető: Olyan Felhasználó, akinek érdekében a Szolgáltató Hirdetést tesz közzé, illetve aki a saját érdekében Hirdetés közzétételét megrendeli.

Az elektronikus szerződéskötés lépései

1. A Felhasználó a Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételére jogosító szerződést az elektronikus megrendelő/előfizetői űrlap kitöltésével elektronikus úton köti meg.
2. Felhasználó a szolgáltatás megrendelése/előfizetése során megadja a szerződés létrejöttéhez szükséges adatait.
3. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a igénybevételi folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.
4. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének/előfizetésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.
5. A szerződés attól a naptól kezdve jön létre, amikor a Felhasználó az elektronikus regisztrációs űrlapot hiánytalanul kitöltötte, és az ÁSZF rendelkezéseit elfogadta, a Szolgáltató pedig a szolgáltatást visszaigazolta és azt aktiválta.
6. A szolgáltatás aktiválásáról, azaz a szerződés létrejöttéről a Szolgáltató elektronikus levelet küld a Felhasználó részére.
7. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben az űrlapon valótlan adatokat adott meg, vagy nem a saját adatait adta meg, a szerződés érvénytelen. Érvénytelenség esetén az igénybe vett szolgáltatások díját Felhasználó köteles megfizetni Szolgáltatónak és a már befizetett összeget a Szolgáltató nem téríti vissza.
8. A Szolgáltató vállalja, hogy a Felhasználó részére - a rendelkezésre állási idő figyelembevételével - folyamatosan biztosítja Szolgáltatásait, amennyiben a Felhasználó a szolgáltatások igénybevételének feltételeit teljesíti a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően.
9. A szolgáltatások aktiválásához a díjhoz kötött szolgáltatások esetén a díjnak a Szolgáltatóhoz történő beérkezése szükséges. A Szolgáltató vállalja, hogy a díj beérkezését követően szolgáltatása a Felhasználó részére azonnal elérhető.
10. Felhasználó a fizetős szolgáltatásért a Szolgáltatónak a mindenkor aktuális díjszabásában foglalt szolgáltatási díjat köteles megfizetni.
11. A díjfizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor azt a Szolgáltató számláján hiánytalanul jóváírják. A teljesítés további feltétele, hogy a díjfizető azonos

legyen a Szolgáltató számláján szereplővel.

12. Fizetési módok:

1. Online bankkártyával: Felhasználónak lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül.

Bankkártyás fizetés SimplePay-el:

*Tudomásul veszem, hogy a(z) *|default|/kliens-neve|* (*|default|/szolgáltato-cime|*) adatkezelő által a(z) *|default|/domain|* felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: Számlázási név és cím, e-mail, telefonszám.*

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg:

<https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>

Fizetős szolgáltatások leírása

A fizetős szolgáltatások három típusba sorolhatók: hirdetés elhelyezése, vizuális kiemelés és előresorolási szolgáltatások.

Hirdetés elhelyezése – jelenleg minden kategóriában és régióban ingyenes.

Vizuális kiemelés – a hirdetés megjelenésének esztétikai kiemelése.

- XXL méretű hirdetés – kétszer akkora méretű, mint az oldalon megjelenő normál hirdetés.
- Hirdetés háttérszínének módosítása – lehetőség van többféle háttérszínből választani, így a hirdetés jobban kitűnik a többi közül.
- Kitűző (badge) – választható színű és szövegű jelzés, amely a hirdetés kártyáján jelenik meg, ezáltal is kiemelve azt.
- További képek – alapértelmezetten három kép tölthető fel hirdetésenként, de ha valakinek több képre van szüksége, lehetősége van további képeket vásárolni a hirdetéshez.

Előresorolási szolgáltatások / Előresorolás

A hirdetés előrébb jelenik meg a találati listában, amennyiben a megfelelő régiót, kategóriát és szűrőket választották ki. Ha egy kategóriában és régióban több azonos prioritású hirdetés van, alapértelmezés szerint az újabb jelenik meg előrébb.

Az előresorolásnak és a kirakatnak van egy beállítása – ez a kívánt aktiválási dátum, ami alapértelmezetten a hirdetés feladásának idejétől számított +2 nap. Ez lehetőséget ad a moderátoroknak legalább 2 napot a jóváhagyásra. Ha a szerkesztők hamarabb jóváhagyják a hirdetést, mint a megadott dátum, akkor a szolgáltatás azon a napon aktiválódik. Ha a hirdetés valamilyen okból nem kerül jóváhagyásra a

megadott időpontig, a szolgáltatás a jóváhagyás pillanatában aktiválódik.

Elérhető szolgáltatások:

- Kirakat – egy külön blokk a kategóriában, ahol az ilyen szolgáltatással rendelkező hirdetések jelennek meg. Ez a blokk az összes többi találat felett helyezkedik el.
- Előresorolás 7, 14 vagy 30 napra – a megadott időszak alatt a hirdetés időszakosan frissül és előresorolódik, így jobb láthatóságot kap, mint a többi hirdetés.

Egyéb

A szolgáltatások kombinálhatók egymással, tehát több vizuális kiemelés is megrendelhető, valamint ugyanahhoz a hirdetéshez előresorolási szolgáltatás (pl. kirakat vagy 7 napos előresorolás) is hozzáadható.

A „vizuális kiemelés” hatása a teljes közzétételi időszakra (max. 30 nap) érvényes. Az előresorolási szolgáltatások hatása az aktiválástól számított 7, 14, 30 nap vagy a kirakat esetében 14 nap.

A szolgáltatások hatása nem szakad meg akkor sem, ha a hirdetés időközben lekerül az oldalról.

Példa: a felhasználó 2025.05.01-én megrendeli a 30 napos előresorolást – a szolgáltatás 2025.05.31-ig aktív. Ha a hirdetést 2025.05.15-én felfüggeszti és csak 2025.05.25-én aktiválja újra, a szolgáltatás akkor is csak 2025.05.31-ig lesz érvényes.

A szolgáltatásokat háromféleképpen lehet kifizetni: bankkártyával, belső egyenleggel (pénztárca), illetve banki átutalással.

A szolgáltatások kifizethetők a hirdetés feladásakor vagy utólag is megvásárolhatók egy már közzétett hirdetéshez.

A belső egyenleg (pénztárca) a felhasználói profil „Pénztárca” menüpontjában tölthető fel.

A pénztárcás fizetés azonnali. Bankkártyás fizetés esetén – sikeres tranzakció után – a jóváírás néhány percen belül megtörténik.

Banki átutalás esetén a jóváírás 1-2 munkanapon belül történik meg, miután a pénzügyi munkatárs feldolgozta a beérkezett összeget.

A szolgáltatások kifizetésekor vagy a pénztárca feltöltésekor a felhasználó magyar törvényeknek megfelelő számlát kap.

Az árakat előzetes értesítés nélkül módosíthatjuk, az új árak csak az új megrendelésekre lesznek érvényesek.

Fizetős szolgáltatások megrendelésének és kifizetésének folyamata

Fizetős szolgáltatások megrendelhetők a hirdetés létrehozásakor, vagy hozzáadhatók egy már jóváhagyott meglévő hirdetéshez.

A hirdetés létrehozásakor, miután kitöltötte a hirdetés adatait és rákattintott a „Hirdetés létrehozása” gombra, megjelenik a fizetős szolgáltatások kiválasztási

felülete. Itt kiválaszthatók a kívánt szolgáltatások és beállításai, a fizetendő összeg pedig megjelenik a képernyőn. A fizetős szolgáltatások kiválasztása kihagyható a „Folytatás extra szolgáltatások nélkül” gombbal, ebben az esetben nem kerül fizetős szolgáltatás hozzáadásra a hirdetéshez.

Amennyiben a felhasználó kiválasztotta a fizetős szolgáltatásokat, a „Fizetéshez” gombra kattintva megjelenik a fizetési mód kiválasztási képernyő. Itt a felhasználó megadhatja a számlázási adatokat is. Cég részére történő számlázás esetén az adószám megadása kötelező.

Amennyiben a felhasználó Provendo pénztárcáján elegendő összeg áll rendelkezésre, a Pénztárca fizetési lehetőség is megjelenik, a két további lehetőség mellett: Bankkártyás fizetés és Banki átutalás.

A felhasználónak ki kell választania a megfelelő fizetési módot, majd rákattintani a „Fizetés” gombra.

Pénztárcás fizetés esetén az összeg azonnal levonásra kerül.

Bankkártyás fizetés esetén a felhasználó a SimplePay rendszer oldalára kerül átirányításra, ahol meg kell adnia a kártyaadatokat és végre kell hajtania a tranzakciót. A fizetés befejezése után a felhasználó visszairányításra kerül a Provendo oldalára, ahol visszaigazolást kap a tranzakcióról és a kiválasztott szolgáltatásokról. Fontos, hogy ne szakítsa meg a folyamatot, és várja meg, amíg visszatér a Provendo oldalára a SimplePay rendszerből, hogy a tranzakció helyesen legyen feldolgozva.

Banki átutalás választása esetén a felhasználó megkapja az utaláshoz szükséges adatokat, valamint a megjegyzés mezőbe beírandó szöveget.

A fizetés után a hirdetés moderálásra kerül, és jóváhagyás esetén aktiválódik, beleértve a megrendelt fizetős szolgáltatásokat is.

Fizetős szolgáltatás hozzáadása meglévő hirdetéshez

Ha a felhasználó fizetős szolgáltatást szeretne hozzáadni egy már meglévő hirdetéséhez, a következő lépéseket kell követnie:

- Be kell jelentkeznie a weboldalon felhasználónevével és jelszavával
- Lépjen be a „Saját hirdetéseim” menüpontba
- Válassza ki a kívánt hirdetést
- A műveleti menüből válassza ki a „Fizetős szolgáltatások” lehetőséget
- Megjelenik egy képernyő, ahol láthatók az aktív szolgáltatások, valamint azok, amelyeket még hozzá lehet adni
- A felhasználó kiválasztja a szükséges szolgáltatásokat, majd rákattint a „Fizetéshez” gombra

A további folyamat megegyezik a hirdetés létrehozásakor történő fizetési folyamattal.

Pénztárca feltöltése

A gyorsabb fizetés érdekében a felhasználó előre feltöltheti Provendo Pénztárcáját. Ehhez:

- Be kell jelentkeznie a fiókjába
- Lépjen a Pénztárca menüpontba
- Adja meg a feltölteni kívánt összeget
- Válasszon a fizetési módok közül: bankkártya vagy banki átutalás

Ugyanezen a képernyőn megadhatók a számlázási adatok. Cég részére történő számlázás esetén az adószám megadása kötelező.

Bankkártyás fizetés választása esetén a SimplePay oldalára kerül átirányításra, ahol meg kell adnia kártyaadatait és végre kell hajtania a fizetést. A folyamat végén visszairányításra kerül a Provendo oldalára, ahol információt kap a tranzakcióról és annak státuszáról. A pénz néhány percen belül jóváírásra kerül a Pénztárcában. Fontos, hogy ne szakítsa meg a folyamatot, és várja meg a visszatérést a Provendo oldalra a tranzakció helyes feldolgozása érdekében.

Banki átutalás választása esetén a felhasználó megkapja az utaláshoz szükséges bankszámlaszámot és a megjegyzés mezőbe írandó referencia kódot. A felhasználónak önállóan kell elindítania az utalást. Az összeg jóváírása akkor történik meg, amikor az operátor feldolgozta a beérkezett összeget. A jóváírás után a felhasználó azonnal használhatja a feltöltött összeget szolgáltatások megrendelésére. A feltöltés után számla kerül kiállításra a megadott adatok alapján.

Fizetés visszatérítése

A fizetések visszatérítése kizárólag abban az esetben lehetséges, ha az összegeket még nem használták fel fizetős szolgáltatások aktiválására.

Mivel a hirdetés létrehozásakor (vagy meglévő hirdetéshez történő szolgáltatás hozzáadásakor) történő fizetések automatikusan aktiválják a fizetős szolgáltatásokat, az ilyen tranzakciók visszatérítése nem lehetséges.

A Pénztárcában lévő összeget akkor lehet visszaigényelni, ha a felhasználó deaktiválja fiókját az oldalon. Ehhez minden hirdetést le kell állítani, majd a fiók bezárására irányuló kérelmet kell küldeni az ügyfélszolgálatnak a következő e-mail címre: partner@provendo.hu. A kérelem elbírálása és az összeg visszautalása legfeljebb 14 napon belül történik meg a megkereséstől számítva.

A visszatérítés elutasításának lehetséges okai:

- Aktív hirdetések vannak a fiókban
- A számlán található összeg promóciós kódokból, ajándékutalványokból vagy más, ténylegesen nem fizetett forrásból származik
- A felhasználónak fennálló tartozása van a rendszer felé

A visszatérítés ugyanazzal a módszerrel történik, mint amellyel a feltöltés

történt, vagyis vagy ugyanarra a bankkártyára, vagy banki átutalással ugyanarra a bankszámlára, amelyről a fizetés érkezett.

Felelősségek

1. A weboldal működtetését a Szolgáltató közvetítő szolgáltatóként, az Ekrtv. rendelkezései szerint végzi. Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal a weboldalon közzétett, nem tőle származó hirdetésekkel, felhívásokkal és az ezek alapján létrejött szerződésekkel vagy bármely szerződés létrejöttének elmaradásával, továbbá a szolgáltatás hibájával vagy megszüntetésével kapcsolatban.
2. Szolgáltató a webes Szolgáltatásainak, honlapjának a működésére 99,5%-os rendelkezésre állást vállal.
3. Jogszabályban meghatározott kivételekkel a weboldalon a Hirdető által elhelyezett Hirdetések vagy egyéb anyagok tartalmáért illetve jogtisztaságáért, valamint a szolgáltatás használatért kizárólag a Hirdetőt terheli a felelősség.
4. Hirdetésének tartalmáért, megjelenítéséért, az információk valóságáért kizárólag a Hirdető felel. A Szolgáltató kizárja felelősségét mindazon károkért és hátrányokért, elmaradt haszonért, amelyek a weboldalon elhelyezett anyagokból származnak, beleértve a harmadik félnek okozott károkat is.
5. A Szolgáltatót minden esetben kizárólag a megrendelt Szolgáltatás ellenértékének mértékéig terheli kártérítési felelősség.
6. A Szolgáltató nem avatkozik bele a Felhasználók (pl. Felhasználó és Hirdető) közötti jogvitákba, tranzakciókba, bármilyen vita kialakulásakor a Felhasználó (beleértve a Hirdetőt is) mentesíti a Szolgáltatót mindennemű igénytől, követeléstől és kártérítéstől.
7. Amennyiben a weboldalon a Felhasználó által közzé- vagy elérhetővé tett hirdetés jogsértő, Szolgáltató a jogsértő tartalmat eltávolíthatja.
8. A Hirdetők által a weboldalra feltöltött tartalmat, hirdetést Szolgáltató ellenőrizheti. A feltöltött tartalmat, ha az jogellenes, vagy nem felel meg a jelen szabályzatban meghatározott követelményeknek, eltávolíthatja.
9. A Hirdető köteles a szolgáltatást jogszerű és törvényes célokra és módon használni. A Hirdető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem tesz közzé olyan Hirdetést, amely az Európai Unió, vagy Magyarország jogszabályaiba ütközik, vagy sérti a Magyar Reklámetikai Kódex normáit, illetve az Internet etikai kódexét. A Szolgáltató nem tesz közzé olyan Hirdetéseket sem, amelyek jogellenes tevékenységet tartalmaznak, hirdetnek, illetve amelyek nem valós adatokon alapulnak – legyen az akár a Hirdető, akár a Hirdetés tartalma.
10. Az egyes Felhasználókat terheli a teljes felelősség a felhasználói fiókjukkal összefüggésben végzett valamennyi tevékenységért. A Felhasználók kötelesek a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni fiókjuk bármilyen jogosulatlan felhasználásáról vagy bármilyen egyéb a biztonságot sértő cselekedetről. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a felhasználói jelszavak vagy fiókok a Felhasználók tudtával vagy tudta nélküli illetéktelen használatából eredő károkért. A Felhasználó ugyanakkor felelősséggel tartozik a saját jelszavának vagy fiókjának

illetéktelen használatával a Szolgáltatónak vagy bármely harmadik személynek okozott károkért.

11. A Szolgáltatással kapcsolatos jogsértések esetén a Szolgáltató a jogszabályok által megkívánt keretek között együttműködik a hatóságokkal a jogsértést elkövető személyek felelősségre vonása érdekében.

12. A szolgáltatás eléréséhez szükséges Internet hozzáférés és az ahhoz szükséges eszközök (hardver és szoftverek, illetve azok megfelelő beállításai) biztosítása a Hirdető feladata.

13. A Szolgáltató a nyilvános adatforgalmat jogosult ellenőrizni, és fenntartja magának a jogot, hogy jogszerűtlen, illetve a jelen ÁSZF rendelkezéseibe ütköző használat esetén azonnali hatállyal felmondja a szerződést, és törölheti a hirdetést.

14. Hirdető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Hirdetések elhelyezését, környezetét – ideértve a közvetlenül a Hirdetés mellett elhelyezett egyéb reklámokat is -, sorrendjét a Szolgáltató határozza meg. Más Hirdetés vagy display szolgáltatás hatálya alá tartozó más reklám ugyanazon az oldalon történő elhelyezését a Hirdető nem kifogásolhatja, igényt a Hirdetés közvetett- vagy közvetlen környezetében lévő más – akár konkurens – reklám tekintetében nem támaszthat.

15. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az egyéb Felhasználók által a Honlapon megadott e-mail-címekre nem jogosult reklám-, vagy egyéb, a Szolgáltató üzleti érdekeit vagy jó hírnevét sértő üzeneteket küldeni. A Szolgáltató üzleti érdekeit sérti különösen is minden olyan üzenet, amely az e-mail cím nyilvánosságra hozatalának céljától eltér. Amennyiben ezt mégis megteszi és a Szolgáltató által számára akár elektronikus levélben is küldött figyelmeztetés ellenére tovább folytatja, azt a Felek szerződésszegésnek tekintik, és a Felhasználó kötbért köteles a Szolgáltatónak fizetni. A kötbér összege 100.000 Ft. A Szolgáltató jogosult az ilyen üzeneteket saját rendszerében rögzíteni és azt a jogsértés bizonyítására felhasználni.

Panaszkezelés

1. Weboldalunk és társaságunk célja, hogy valamennyi szolgáltatást megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen.

Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban írásban érdemben igazolható módon megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. A panaszt

elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

4. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint (általános alávetési nyilatkozatot Szolgáltató nem tett):

5. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatósággént a kormányhivatal jár el: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>

6. A Fogyasztónk panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Békéltető testület neve	Békéltető testület székhelye, címe:	Illetékességi terület
Budapesti Békéltető Testület	Budapest Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika Honlap cím: https://bektet.bkk.hu/ E-mail cím: bekteto.testulet@bkk.hu	Budapest
Baranya Vármegyei Békéltető Testület	Pécs Baranya Vármegyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422 Fax száma: (72) 507-152 Elnök: Dr. Bércesi Ferenc Honlap cím: www.baranyabektetes.hu E-mail cím: info@baranyabektetes.hu kerelem@baranyabektetes.hu	Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	Miskolc Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek); 501-871 (folyamatban lévő ügyek) Elnök: Dr. Tulipán Péter Honlap cím: www.bektetes.borsodmegye.hu E-mail cím: bektetes@bmk.hu	Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	Szeged Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149 Elnök: Dr. Horváth Károly Honlap cím: www.bektetes-csongrad.hu E-mail cím: bekteto.testulet@csmk.hu	Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye
Fejér Vármegyei Békéltető Testület	Székesfehérvár Fejér Vármegyei Békéltető Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúseta tér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310 Fax száma: (22) 510-312 Elnök: Dr. Vári Kovács József Honlap cím: www.bektetesfejervar.hu E-mail cím: bektetes@fmk.hu ; fmkik@fmk.hu	Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye
Cyőr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	Cyőr Cyőr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-217 Elnök: Dr. Bagoly Beáta Honlap cím: https://omsmkik.hu/bekteto E-mail cím: bektetotestulet@gymskik.hu	Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	Debrecen Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745 Fax száma: (52) 500-720 Elnök: Dr. Hajnal Zsolt Honlap cím: https://www.hbmbektetes.hu E-mail cím: bekteto@hbmk.hu	Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
Pest Vármegyei Békéltető Testület	Budapest Pest Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2. Telefonszáma: +36 1 792 7881 Elnök: Dr. Koncz Pál Honlap cím: www.pestmegyeibekteto.hu www.panaszrendezes.hu E-mail cím: pmbekteto@pmkik.hu	Pest vármegye

7. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltetői testületi eljárásban, egyezség hiányában a tanács az ügy érdemében

a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha

aa) a kérelem megalapozott, és a vállalkozás – a békéltető testületnél vagy a

kamaránál nyilvántartott, illetve kereskedelmi kommunikációjában közölt – a 36/C. § szerinti általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy

ab) a vállalkozás alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a kétszázezer forintot, vagy

b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezésként nem ismeri el, illetve ha a tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.

8. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

9. A Fogyasztó panasa esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, [ide kattintva](#). Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

10. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

11. Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet .

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

Szerzői jogok

1. Miután a <https://provendo.hu>, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a <https://provendo.hu> weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül - kivéve a jogi dokumentumokat, hiszen Felhasználó az ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót bármilyen feltétel és korlátozás nélkül is letöltheti, azokat bármely formában tárolhatja.
2. A <https://provendo.hu> weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.
3. Tilos a <https://provendo.hu> weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a <https://provendo.hu> weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.
4. A <https://provendo.hu> név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.
5. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 60.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérkikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

Felmondási jog

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29.§ (1) bekezdés a.) és m.) pontjának szabályozása értelmében a Felhasználót nem illeti meg a felmondási jog.

Adatvédelem

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:
<https://provendo.hu/adatvedelem>

Egyéb rendelkezések

1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetetlené válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.
5. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató weboldala/mobil applikációja Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog. Amennyiben a felhasználó fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.
6. Szolgáltató a weboldalán található szolgáltatásokhoz való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.
7. Szolgáltató – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.
8. Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.