

Procompkft.hu ÁSZF

Procompkft.hu
Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető, a szerződés megkötését a rendelési adatok bizonyítják), ráutaló magatartással tett jognyilatkozattal jön létre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (<http://www.procompkft.hu>, <https://procompkft.company.site>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető (és letölthető, bármikor kinyomtatható) a következő weboldaltól: <http://www.procompkft.hu/aszf>.

Definíciók:

Felhasználó: Bármely természetes, jogi személy, vagy szervezet, aki Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, Szolgáltatóval szerződést köt.

Fogyasztó: Olyan Felhasználó, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Vállalkozás: A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Szolgáltató: Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó természetes,

illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki a Felhasználó részére szolgáltatást nyújt, aki a Felhasználóval szerződést köt.



Tartalomjegyzék

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI	4
2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK	5
3. REGISZTRÁCIÓ / VÁSÁRLÁS	6
4. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS ÁRAK	7
5. RENDELÉS MENETE	8
TOURMIX Szállítás	9
SAMEDAY Szállítás	10
MPL Szállítás	11
Utánvét Kezelési Költség	12
További Információk	13

| 1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

A szolgáltató neve: Procomp Kft.

A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): 8900 Zalaegerszeg, Iskola köz 3.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: webshop@procompkft.hu

A szolgáltató cégjegyzékszama/nyilvántartási száma: 20-09-060004

A szolgáltató adószáma: 10217472-2-20

Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve / engedélyező hatóság és engedély szám (ha van):
Zalaegerszegi Törvényszék Cégbíróság

A szolgáltató telefonszáma: +3692550373

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

ECWID, Encinitas (HQ), CA United States 687 S Coast Hwy 101, info@ecwid.com

| 2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

- 2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseire. Speciális termékekre a vonatkozó ágazati jogszabályi rendelkezések az irányadók. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 2.2. A jelen ÁSZF 2021. október 05. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A jelen ÁSZF módosításait a Szolgáltató a weboldalon közzéteszi, illetve a regisztrált/vagy korábban már vásárló Felhasználókat a változásról e-mailben értesíti. A módosítások nem érintik a korábban megkötött szerződéseket, azaz a módosításoknak nincs visszaható hatálya.
- 2.3. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül (kivéve jelen dokumentumot és az adatkezelési tájékoztatót).
- 2.4. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatóhoz nem köthető, a Szolgáltató által nem üzemeltetett más weboldalon közzétett termékek adás-vételével kapcsolatban.

| 3. REGISZTRÁCIÓ / VÁSÁRLÁS

3.1. A szolgáltatás igénybevétele/megrendelése/előfizetése során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződést az arra jogosult fél a bíróság előtt megtámadhatja. Az eredményes megtámadás (pernyertesség) következtében a szerződés a megkötésének időpontjától érvénytelenné válik, vagy ha az más szerződést leplez, a felek jogait és kötelezettségeit a leplezett szerződés alapján kell megítélni.

3.2. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Szolgáltató azonban tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a Felhasználóval történt egyeztetés és egyértelmű beazonosítás után a tévesen beírt adatokat javíthatja a rendelésben, hogy a számlázás és kiszállítás ne ütközzön akadályba.

3.3. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik (ha van regisztráció az oldalon).

4. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS ÁRAK

- 4.1. A megjelenített termékek a webáruházból online (bizonyos esetekben telefonon) rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, bruttó árak (tehát tartalmazzák a törvényben előírt áfát, illetve, ha a Szolgáltató áfa mentesen számláz, az árak a fizetendő összegek), azonban nem tartalmazzák a szállítással, fizetéssel kapcsolatos díjakat. Külön csomagolási költség -nem kerül felszámításra, kivéve ha a Felhasználó dísz-, vagy egyéb speciális csomagolást kér.
- 4.2. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg (ha lehetséges).
- 4.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról. Szolgáltató az akciós árak meghatározásakor jogszerűen jár el, megfigyelve a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet szabályainak.
- 4.4. Hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató nem köteles a megrendelést ezen az áron visszaigazolni, hanem lehetősége van az ajánlat visszautasítására és felajánlhatja a helyes, valós áron történő visszaigazolást, amelynek ismeretében Felhasználónak joga van
- nem elfogadni a módosított ajánlatot, lemondani megrendelést.
 - megrendelését fenntartani a helyes áron.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának.

Hibás árnak minősül a

- 0 Ft-os,
- 1 Ft-os, illetve
- az az akciós ár, amely nem felel meg a feltüntetett kedvezmény százalékos mértékének az eredeti árhoz képest. Például, ha egy termék eredeti ára 10.000 Ft, és 50%-os kedvezmény van rá érvényben, akkor a helyes akciós ár 5.000 Ft lenne. Hibás árnak számít, ha ehelyett 1.000 Ft vagy 2.000 Ft jelenik meg.

5. RENDELÉS MENETE

- 5.1. Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba/vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást. Nettó 1000 Ft alatt rendelés nem indítható.
- 5.2. Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja.
- 5.3. Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva.
- 5.4. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés - X” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség véglegesítéséhez a „mennyiség választása” ikonra kattint Felhasználó.
- 5.5. Felhasználó megadja a szállítási címet, majd a szállítási/fizetési módot, melynek típusai a következők:
- 5.5.1. Fizetési módok:
- Személyes átvétel: Készpénzben a Szolgáltató üzlethelyiségében vagy a Szolgáltató által megjelölt egyéb helyen történő átvételkor: Az áru átvételekor történő fizetés választása esetén a Felhasználó a Szolgáltató üzlethelyiségében vagy a Szolgáltató által megjelölt egyéb helyszínen fizeti meg a termék vételárát készpénzben, vagy bankkártyával. Készpénzes fizetésre csak magyar forintban (HUF) van lehetőség. A külső raktáras termékek azonnal az üzlethelyiségben nem vehetők át.
- Átutalással: Felhasználó a megrendelt termékek ellenértékét a 10104961-05500800-01003000 számú bankszámlára 3 napon belül köteles átutalni. Az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően a Felhasználó jogosult a termék(ek) általa meghatározott módon történő átvételére.
- Online bankkártyával: Felhasználónak lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül.
- Lízing: Felhasználó a rendelés értékét lízing igénybevételével is tudja rendezni, melyről további információt itt talál: <https://www.grenke.hu/termek/lizing/penzuegyi-lizing/>
- 5.5.2. Szállítási költség (bruttó összegek):

Szállítási és Utánvétkezelési Díjak

Szállítási és Utánvétkezelési Díjak (Bruttó)

Bolti átvétel: Súlytól függetlenül minden esetben **Ingyenes (0 Ft)**.

TOURMIX Szállítás

Súlytartomány	Díj (Bruttó)
0 - 1 kg	1 400 Ft
1,01 - 2 kg	1 615 Ft
2,01 - 5 kg	1 715 Ft
5,01 - 10 kg	2 150 Ft
10,01 - 15 kg	2 275 Ft
15,01 - 20 kg	2 530 Ft
20,01 - 25 kg	2 655 Ft
25,01 - 30 kg	2 910 Ft
30,01 - 40 kg	3 780 Ft
40,01 - 150 kg	18 950 Ft

| SAMEDAY Szállítás

Csomagsúly	Belföldi díj	Románia és Bulgária
0 – 10 kg	1 200 Ft	2 400 Ft
10,01 – 15 kg	1 500 Ft	2 700 Ft
15,01 – 20 kg	1 800 Ft	2 900 Ft
20,01 – 25 kg	2 100 Ft	3 100 Ft
25,01 – 30 kg	2 300 Ft	3 400 Ft
30,01 – 35 kg	2 500 Ft	3 700 Ft
35,01 – 40 kg	2 800 Ft	3 700 Ft

| MPL Szállítás

Tömeg	Háznál kézbesítés	Postán maradó / Automata
0 – 10 kg	1 990 Ft	990 Ft
10,01 – 20 kg	2 990 Ft	990 Ft
20,01 – 40 kg	5 990 Ft	-

| Utánvét Kezelési Költség

Rendelési érték	Utánvét díja (Bruttó)
0 – 20 000 Ft-ig	276 Ft
20 001 – 50 000 Ft-ig	378 Ft
50 001 – 100 000 Ft-ig	649 Ft
100 001 – 200 000 Ft-ig	925 Ft
200 001 – 500 000 Ft-ig	1 465 Ft
500 000 Ft felett	Kosárérték 20%-a

További Információk

EASYBOX Automata (0 – 20 kg)	2 990 Ft
Bolti átvétel (Súlytól függetlenül)	0 Ft (Ingyenes)

Fontos szabályok 40 kg felett:

- **Tourmix:** 40-150 kg között a fix 18 950 Ft-os díj érvényes.
- **Egyéb futárszolgálat:** MPL és Sameday esetén 40 kg felett, illetve raklapos szállításnál **egyedi árazás** szükséges.
- **Ingyenesség:** A 40 kg feletti szállításra (kivéve a bolti átvételt) az ingyenes szállítási akciók nem vonatkoznak.