

Trapshop Kft.

(<https://ipmflow.com/>)

Ipmflow.com Általános Szerződési Feltételek

Ipmflow.com Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető, a szerződés megkötését a rendelési adatok bizonyítják), ráutaló magatartással tett jognyilatkozattal jön létre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A weboldal működésével, megrendelési folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (<https://ipmflow.com/>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető (és letölthető, bármikor kinyomtatható) a következő weboldalról:
ipmflow.com/aszf, ipmflow.com/terms.

Definíciók:

Felhasználó: Bármely természetes, jogi személy, vagy szervezet, aki Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, Szolgáltatóval szerződést köt.

Fogyasztó: Olyan Felhasználó, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Vállalkozás: A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Szolgáltató: Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki a Felhasználó részére szolgáltatást nyújt, aki a Felhasználóval szerződést köt.

Tartalomjegyzék

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:	4
2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:	5
3. REGISZTRÁCIÓ/VÁSÁRLÁS	6
4. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS ÁRAK	7
5. REGISZTRÁCIÓ ÉS ELŐFIZETÉS FOLYAMATA, KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK	8
6. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS	13
7. ELÁLLÁS/FELMONDÁS JOGA	14
8. SZAVATOSSÁG	15
9. VEGYES RENDELKEZÉSEK	16
10. SZERZŐI JOGOK	17
11. ADATVÉDELEM	18
12. A SZOLGÁLTATÓRA ÉS A FELHASZNÁLÓRA VONATKOZÓ FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK	19
13. A FELHASZNÁLÓRA VONATKOZÓ KÜLÖN SZABÁLYOK	21
14. TITOKTARTÁS	23

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A szolgáltató neve: Trapshop Kft.

A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): 8797 Batyk, Fő utca 34

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: hello@ipmflow.com

A szolgáltató cégjegyzékszám/nyilvántartási száma: 2009078346

A szolgáltató adószáma: 32050547-2-20

Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve / engedélyező hatóság és engedély szám (ha van): Zalaegerszegi Törvényszék Cégbírósága

A szolgáltató telefonszáma: +36 30 220 9884

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

Rackhost Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41., e-mail: info@rackhost.hu, telefon: +36 1 445 1200) <https://www.rackhost.hu/privacy-policy>

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. A jelen ÁSZF 2025. május 15. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a ÁSZF-et (a módosításra okot adó körülmények: jogszabály-változás, üzleti érdek, céggel kapcsolatos változások). A módosításokat a Szolgáltató a weboldalon közzéteszi, illetve a regisztrált/vagy korábban már vásárló Felhasználókat a változásról e-mailben értesíti. A módosítások nem érintik a korábban megkötött szerződéseket, azaz a módosításnak nincs visszaható hatálya.

2.3. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

3. REGISZTRÁCIÓ/VÁSÁRLÁS

3.1. A szolgáltatás igénybevétele/megrendelése/előfizetése során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződést az arra jogosult fél a bíróság előtt megtámadhatja. Az eredményes megtámadás (pernyertesség) következtében a szerződés a megkötésének időpontjától érvénytelenné válik, vagy ha az más szerződést leplez, a felek jogait és kötelezettségeit a leplezett szerződés alapján kell megítélni.

3.2. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Szolgáltató azonban tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a Felhasználóval történt egyeztetés és egyértelmű beazonosítás után a tévesen beírt adatokat javíthatja a rendelésben, hogy a számlázás és teljesítés ne ütközzön akadályba.

3.3. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik (ha van regisztráció az oldalon)

4. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS ÁRAK

4.1. A megjelenített termékek online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, bruttó árak (tehát tartalmazzák a törvényben előírt áfát, illetve, ha a Szolgáltató áfa mentesen számláz, az árak fizetendő összegek), azonban nem tartalmazzák a fizetéssel kapcsolatos díjakat.

4.2. Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a (digitális) termékekről fotót jelenít meg (ha lehetséges).

4.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról. Szolgáltató az akciós árak meghatározásakor jogszerűen jár el, megfigyelve a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet szabályainak.

4.4. Hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató nem köteles a megrendelést ezen az áron visszaigazolni, hanem lehetősége van az ajánlat visszautasítására és felajánlhatja a helyes, valós áron történő visszaigazolást, amelynek ismeretében Felhasználónak joga van

- nem elfogadni a módosított ajánlatot, lemondani megrendelést.
- megrendelését fenntartani a helyes áron.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának.

Hibás árnak minősül a

- 0 Ft-os,
- 1 Ft-os, illetve
- az az akciós ár, amely nem felel meg a feltüntetett kedvezmény százalékos mértékének az eredeti árhoz képest. Például, ha egy termék eredeti ára 10.000 Ft, és 50%-os kedvezmény van rá érvényben, akkor a helyes akciós ár 5.000 Ft lenne. Hibás árnak számít, ha ehelyett 1.000 Ft vagy 2.000 Ft jelenik meg.

5. REGISZTRÁCIÓ ÉS ELŐFIZETÉS FOLYAMATA, KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

5.1. A regisztráció feltétele

Szolgáltatásaink kizárólag gazdasági társaságok, egyéb jogi személyek, valamint egyéni vállalkozók, azaz B2B (Business-to-Business) partnerek számára érhetőek el. A regisztrációval a Felhasználó kijelenti és szavatolja, hogy a szolgáltatást üzleti, szakmai vagy kereskedelmi tevékenysége körében veszi igénybe.

Figyelem: A regisztráció során a valós és pontos cégadatok megadása a Felhasználó törvényi kötelezettsége és felelőssége. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a megadott adatok valódiságát ellenőrizze, és valótlan adatok megadása esetén a hozzáférést korlátozza vagy megszüntesse.

5.2. A regisztráció menete

A regisztrációs folyamat a weboldal jobb felső sarkában található „Regisztráció” gombra kattintva indítható el. A regisztrációhoz az alábbi adatok megadása kötelező:

- **Belépési adatok:**
 - Érvényes e-mail cím
 - Jelszó
- **Számlázási és cégadatok:**
 - Cégnév
 - Ország
 - Utca, házszám
 - Város
 - Megye
 - Irányítószám
 - Adószám

Az Európai Unió belüli székhellyel rendelkező Felhasználóknak kötelező érvényes közösségi adószámot megadniuk. A pontos adózási információk biztosítása a Felhasználó jogi kötelezettsége.

5.3. A regisztráció elfogadása és aktiválása

A regisztrációs űrlap elküldésének feltétele a Szolgáltató hatályos **Adatkezelési Tájékoztatójának** és **Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF)** kifejezett elfogadása az erre szolgáló jelölőnégyzetek bepipálásával.

A sikeres regisztrációt követően a rendszer egy automatikus e-mailt küld a megadott e-mail címre, amely egy aktivációs linket tartalmaz. A felhasználói fiók erre a linkre kattintva válik aktívvá, mellyel a Felhasználó be tud lépni a rendszerbe.

5.3.1. Fizetési módok:

Online bankkártyával: Felhasználónak lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül.

5.4. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

5.5. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

5.6. A Szolgáltatás leírása

A Szolgáltató az IPMFlow.com platformon keresztül online, előfizetési rendszerben működő szoftvereszközöket biztosít, amelyek célja a kártevő-veszélyelemzés, kockázatértékelés és kapcsolódó IPM (Integrált Kártevőirtás) folyamatok támogatása, különösen élelmiszeripari és kártevőirtó szakemberek számára. Az elemzéshez használt eszköz: ipmflow.com platform. A tartalomért és a szakmai következtetésekért felelős: a Szakember, aki az ipmflow.com eszközeit használja. Az ipmflow.com a platform működését biztosítja, a tartalomért felelősséget nem vállal. A Szolgáltatás részét képezhetik mesterséges intelligencia (AI), jelenleg a Google Gemini (OpenRouter API-n keresztül) által támogatott funkciók (pl. automatizált riportgenerálás a Felhasználó által bevitt adatok alapján).

A Szolgáltatás pontos tartalma, az elérhető funkciók és modulok (pl. „IPMFlow – RAP”) a Weboldalon kerülnek részletezésre.

5.7. Előfizetési Csomagok, Díjak és Fizetés

Próbálja ki ingyen, és fedezze fel, mit érhetnek el Ön és az AI együtt! A Szolgáltatás különböző előfizetési csomagokban érhető el, amelyek eltérő funkciókat és kapacitást kínálnak. Az aktuális csomagok és díjaik a Weboldalon kerülnek részletezésre.

Basic Csomag Professional Csomag

A díjakat a Felhasználó a Szolgáltató által a Weboldalon megjelölt fizetési módokon egyenlítheti ki. A fizetési szolgáltatásokat harmadik fél fizetési feldolgozó (jelenleg Stripe Inc. és leányvállalatai, a továbbiakban: „Stripe”) biztosítja.

Stripe Fizetési Feltételek: A fizetési szolgáltatások igénybevételével a Felhasználó elfogadja a Stripe szolgáltatási feltételeit (Stripe Services Agreement) és adatkezelési szabályzatát (Stripe Privacy Policy), melyek a Stripe weboldalán érhetőek el. A

Felhasználó felelős a Stripe részére megadott fizetési adatok pontosságáért és naprakészen tartásáért. A Szolgáltató nem tárol bankkártya adatokat. Az előfizetési díjak az adott előfizetési periódusra (havi vagy éves) előre esedékesek. Az előfizetés automatikusan megújul a periódus végén, hacsak a Felhasználó azt le nem mondja a Weboldalon keresztül a következő periódus kezdete előtt. A Szolgáltató fenntartja a jogot az előfizetési díjak és csomagok tartalmának módosítására. A módosításokról a Szolgáltató a Felhasználókat a következő előfizetési periódus előtt ésszerű időben tájékoztatja. A módosítások a már kifizetett időszakra nem vonatkoznak.

Basic - Free

Professional - 25\$+ÁFA/hó ; vagy 200\$+ÁFA/év

A csomagok tartalma:

Basic Csomag

- INGYENES
- Korlátlan kockázatelemzés exportálás AI nélkül
- Max Telephely / Felhasználó: 50
- Max Helyszín / Telephely: 20
- Max Értékelés / Helyszín (a régebbiek törlődnek): 20
- Tudjon meg többet

Professional Csomag

- 25\$+ÁFA/hó vagy 200\$+ÁFA/év
- Éves előfizetéssel csak 200 dollárt fizet 300 dollár helyett!
- Minden az INGYENES csomagból, plusz saját márkaépítés: helyezze el logóját és céginformációit a fejlécben!
- Napi PDF exportok AI generálással: 20 db

Mindkét előfizetési opció egy **3 napos ingyenes próbaidőszakkal** indul. A próbaidőszak alatt a szolgáltatás teljes funkcionalitása elérhető. A választott előfizetési díj (havi vagy éves) a 3 napos próbaidőszak lejártá után kerül először kiszámlázásra, amennyiben az előfizetés a próbaidőszak alatt nem kerül lemondásra. Az előfizetés a „Vásároljon most” gombra kattintva, biztonságos fizetési átjárón keresztül, bankkártyás fizetéssel történik. Az előfizetés a sikeres tranzakciót követően azonnal aktiválódik.

5.8. A Felhasználó kötelezettségei és felelőssége

A Felhasználó köteles a Szolgáltatást jogszerűen és a jelen ÁSZF-nek megfelelően használni.

A Felhasználó kizárólagosan felelős minden olyan adatért, információért és tartalomért (pl. telephelyi adatok, kockázatértékelési paraméterek, kártevő-észlelések, intézkedések leírása), amelyet a Szolgáltatásba feltölt, bevisz vagy annak

segítségével generál (beleértve az AI által generált riportokat is).

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás (különösen az AI alapú funkciók) a Felhasználó által bevitt adatok alapján működik. A bevitt adatok pontosságáért, teljességéért és megfelelőségéért a Felhasználó felel.

A Felhasználó nem végezhet olyan tevékenységet, amely veszélyezteti vagy akadályozza a Szolgáltatás vagy az azt kiszolgáló rendszerek működését (pl. túlterhelés, vírusok terjesztése, jogosulatlan hozzáférési kísérlet).

5.9. AI (Mesterséges Intelligencia) Használata

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás egyes részei (pl. riportgenerálás) mesterséges intelligencia (Google Gemini) segítségével működnek.

Az AI által generált kimenet (pl. riportok, elemzések, javaslatok) a Felhasználó által biztosított adatokon alapul. Az AI által adott válaszok, riportok pontossága, teljessége vagy egy adott célra való alkalmassága nem garantált.

Felhasználói Ellenőrzés: Az AI által generált tartalmakat a Felhasználónak minden esetben kritikusán kell értékelnie és szakmailag ellenőriznie kell a felhasználás előtt. Az AI által generált eredmények tájékoztató jellegűek, és nem helyettesítik a szakképzett emberi szakértelmet és döntéshozatalt.

Felelősségkizárás: A Szolgáltató kizár minden felelősséget az AI által generált tartalmak pontatlanságából, hiányosságaiból vagy a Felhasználó által azok alapján hozott döntésekből eredő közvetlen vagy közvetett károkért. A Felhasználó kizárólagos felelőssége az AI által generált eredmények felhasználása.

Az AI funkciók használata az előfizetési csomagokhoz kötött lehet (az API használati limitek tekintetében), a díjcsomagok bevezetését követően.

Együtt a legjobb eredményért: Az ipmflow.com AI eszközei az Ön szakértelmét támogatják az adatok feldolgozásával. A legjobb eredmény érdekében kérjük, pontos adatokat adjon meg. Mivel az AI technológia még fejlődésben van, a generált tartalom minden esetben gondos szakmai felülvizsgálatot igényel Ön által. Ön felel a végeredmény pontosságáért és annak megfelelő felhasználásáért. Köszönjük felelős közreműködését!

5.10. A Szerződés Megszűnése, Felfüggesztése

A Felhasználó bármikor megszüntetheti a Szolgáltatás használatát és törölheti fiókját a Weboldalon biztosított módon, vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül. A már kifizetett előfizetési díjak visszatérítésére a Felhasználó általi felmondás esetén általában nincs lehetőség.

A Szolgáltató jogosult a Felhasználó hozzáférését azonnali hatállyal felfüggeszteni vagy a szerződést felmondani (a fiókot törölni), amennyiben a Felhasználó:

- * Megszegi a jelen ÁSZF bármely lényeges rendelkezését.
- * Valótlan adatokat ad meg a regisztráció során.
- * Jogsértő módon használja a Szolgáltatást.
- * Nem fizeti meg az esedékes előfizetési díjakat (a fizetős modell bevezetését követően).

* Olyan tevékenységet folytat, amely veszélyezteti a Szolgáltatás biztonságát vagy más felhasználók jogait.

A szerződés megszűnésekor a Felhasználó hozzáférése a Szolgáltatáshoz megszűnik. A Szolgáltató a Felhasználó által bevitt adatokat az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint törli, kivéve, ha jogszabályi kötelezettség miatt azok további megőrzése szükséges.

5.11. Az előfizetés megújítása és lemondása

Az előfizetés automatikusan megújul a választott számlázási ciklus (hónap vagy év) végén, kivéve, ha a Felhasználó a fiókjában lemondja azt. A lemondás bármikor megtehető. Lemondás esetén a Felhasználó a már kifizetett időszak végéig továbbra is hozzáfér a Professional csomag funkcióihoz, de a következő számlázási ciklusban díjterhelés már nem történik, és a fiókja visszakerül az Ingyenes csomagba.

5.12. Az üzleti adatok bizalmassága és biztonsága

A rendszerünkbe feltöltött, partnereink üzleti tevékenységére vonatkozó adatokat és dokumentumokat (beleértve, de nem kizárólagosan a telephelyek, helyszínek, kockázatelemzések és IPM programok adatait) szigorúan bizalmasan kezeljük. Kiemelt fontosságúnak tartjuk ezen adatok integritásának és rendelkezésre állásának megőrzését, ezért átfogó biztonsági intézkedéseket alkalmazunk, hogy megvédjük őket a jogosulatlan hozzáféréstől, módosítástól vagy megsemmisüléstől. A védelmet többek között az alábbi hatékony módszerekkel biztosítjuk:

- **Többszintű hozzáférés-szabályozás:** Minden felhasználó csak a saját maga által rögzített, illetve a számára engedélyezett adatokhoz férhet hozzá. A jogosultsági szintek megakadályozzák, hogy illetéktelen személyek más partnerek adataihoz hozzáférjenek.
- **Adatátviteli titkosítás:** A felhasználó és a szervereink közötti adatkommunikáció minden esetben biztonságos, titkosított csatornán (SSL/TLS protokollon keresztül) zajlik, megakadályozva az adatok lehallgatását.
- **Szerveroldali védelem és tűzfalak:** Szervereinket modern, folyamatosan frissített védelmi szoftverekkel és tűzfalakkal védjük a külső, rosszindulatú támadásokkal és behatolási kísérletekkel szemben.
- **Titkosított biztonsági mentések:** Az adatok elvesztésének megelőzése és a helyreállíthatóság biztosítása érdekében a rendszerről rendszeresen biztonsági mentéseket készítünk. Ezeket a mentéseket **minden esetben titkosított formában**, biztonságos, földrajzilag elkülönített helyen tároljuk, így garantálva, hogy azok illetéktelen kezekbe kerülve is olvashatatlanok maradjanak.
- **Folyamatos rendszer-felügyelet és naplózás:** Rendszereinket 0-24 órában monitorozzuk a rendellenes tevékenységek észlelése érdekében, és a kritikus eseményeket naplózzuk a későbbi visszakövethetőség és vizsgálatok céljából.

6. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS

- 6.1. A megrendelések (a regisztráció, szolgáltatásra előfizetés, az előfizetés módosítása, stb.) feldolgozása folyamatosan történik.
- 6.2. A szolgáltatás igénybevétele a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató a Szolgáltató felé történő az online bankkártyás fizetés megerősítését követően azonnal lehetséges
- 6.3. Szolgáltatás igénybevételére való szerződés esetén a Szolgáltató a szolgáltatás jelen szerződés szerinti nyújtására, a Felhasználó pedig a szolgáltatási díj megfizetésére köteles.
- 6.4. A felhasználó által kiválasztott szolgáltatás/előfizetés törölhető, azonban a szolgáltatás/előfizetés díja nem jár vissza. Amennyiben a szolgáltatás igénybevétele előfizetéshez kötött, az előfizetés törlése esetén az előfizetési időszak alatt a szolgáltatás továbbra is használható, azonban az nem fog automatikusan megújulni.
- 6.5. Felhívja Szolgáltató a Felhasználók figyelmét, hogy a Szolgáltatás jogszerűtlen felhasználásából eredő jogi igényeink érvényesítése érdekében ha a Szolgáltató igénybe veszi ügyvédei segítségét, így a szerződésszegésből keletkező egyéb (jogi) költségek (akár a fizetési meghagyásos eljárás díjai) megfizetése is a Felhasználót terheli.

7. ELÁLLÁS/FELMONDÁS JOGA

7.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében az elállási/felmondási jog csak a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg. Az elállási/felmondási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

8. SZAVATOSSÁG

Hibás teljesítés

Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

Nem teljesít hibásan Szolgáltató, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Vállalkozásnak minősülő Felhasználó: olyan személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

9.VEGYES RENDELKEZÉSEK

9.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

9.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetelenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

9.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

9.4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

9.5. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató weboldala Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog.

9.6. Szolgáltató a weboldalon található szolgáltatásokhoz való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.

9.7. Szolgáltató – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Európai Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.

9.8. Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.

10. SZERZŐI JOGOK

10.1. Miután a <https://ipmflow.com/>, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a <https://ipmflow.com/> weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

10.2. A <https://ipmflow.com/> weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

10.3.. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

10.4. Tilos a <https://ipmflow.com/> weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a <https://ipmflow.com/> weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

10.5. A <https://ipmflow.com/> név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

10.6. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 60.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérkikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

11. ADATVÉDELEM

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:
lpmflow.com/adatvedelem, lpmflow.com/privacy

Batyk, 2025. május 15.

12. A SZOLGÁLTATÓRA ÉS A FELHASZNÁLÓRA VONATKOZÓ FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK

Felelősség

Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy az online szolgáltatást saját felelősségére veszi igénybe.

A Szolgáltató kizárja felelősségét a felhasználó által rendelkezésre bocsájtott hibás vagy valótlan adatok feldolgozásából eredő károk tekintetében. Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató kizárólag olyan károk tekintetében felel, melyek közvetlen ok-okozati összefüggésben vannak a Szolgáltató jogellenes és felróható magatartásával.

Amennyiben a szolgáltatás igénybevétele vagy annak eredménye tekintetében a Felhasználót bármilyen kár vagy hátrány érné, úgy a Szolgáltató ezzel kapcsolatos valamennyi felelősségét kizárja.

A weboldalon/app-on elhelyezett nem a Szolgáltatótól származó információk, hirdetések, reklámok vagy egyéb anyagok tartalmáért kizárólag az azt feltöltő személy tartozik felelősséggel.

Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján nem vállal arra garanciát, hogy a szolgáltatás bármilyen eredménnyel járhat a Felhasználóra nézve. Szolgáltató nem biztosítja a szolgáltatás eredményességét, így nem felel azért, ha a szolgáltatás használata során a Felhasználó nem jut hozzá neki megfelelő tartalomhoz, illetve nem felel azért sem, ha a Felhasználó nem kapta meg az általa elvárt színvonalat és minőséget a szolgáltatás használata során.

A szolgáltatás „ahogy van” és „ahogy elérhető” alapon működik, azaz a Szolgáltató nem köteles a Felhasználó igényeinek megfelelő technikai és informatikai fejlesztéseket eszközölni.

Szolgáltató továbbá kizárja felelősségét:

- mindazon károk tekintetében, amelyek a `*|default||domain|*` oldalain és az appkilációban más által elhelyezett információkból (leírások, képek) származnak, beleértve a harmadik félnek okozott károkat is. E rendelkezés a weboldalon/app-on elhelyezett reklámokra és egyéb anyagokra is vonatkozik,
- a más által rendelkezésre bocsátott, a közvetítő szolgáltató által nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatással továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett információ – törvényben meghatározott feltételek fennállása esetén – tekintetében,
- a weboldalon/app-on elhelyezett információk helyességéért, valóságtartalmáért vagy a jogszabályoknak való megfeleléséért, illetve a jogszabályba ütköző tartalommal harmadik személynek okozott jogsérelemért, illetve kárért;
- a rendszer használatából adódó, a működés teljes leállításából, változásokból eredő esetleges károkért;
- egyéb, a Szolgáltatón kívül álló okra visszavezethető hibákért, károkért (vis

maior)

- a Felhasználó számára a szolgáltatások igénybevételeből eredő esetleges anyagi vagy erkölcsi kárért.

Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal az általa fenntartott és üzemeltetett online felületen tett, nem tőle származó felhívásokkal, ajánlatokkal és az ezek alapján létrejött szerződésekkel vagy bármely szerződés létrejöttének elmaradásával, továbbá a weboldalon/app-on elérhető Szolgáltatások hibájával vagy megszüntetésével kapcsolatban.

A Szolgáltatással kapcsolatos esetleges jogsértések esetén a Szolgáltató a jogszabályok által megkívánt keretek között együttműködik a hatóságokkal a jogsértést elkövető személyek felelősségre vonása érdekében és fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználó vagy harmadik személy által elkövetett jogsértés esetén az illetékes hatóságnál bejelentést tegyen. A Szolgáltató, amennyiben a szolgáltatással kapcsolatos jogsértések miatt bírság, büntetés, vagy bármilyen más jogcímen megfizetendő összegben marasztalást szenved, úgy a jogsértővel szemben mind a Szolgáltató által kifizetett összegek tekintetében, mind ezen túlmenően teljes kártérítési igényrel lép fel.

A Szolgáltató nem avatkozik bele a Felhasználó és harmadik személy vagy szerv között felmerült jogvitákba, bármilyen vita kialakulásakor Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával mentesíti a Szolgáltatót mindennemű igénytől, követeléstől és kártérítéstől. (a Szolgáltató nem köteles beleavatkozni a Felhasználó és harmadik személy vagy szerv között felmerült jogvitába, azonban a panasz a Szolgáltatóhoz is érkezhet)

Kötelezettségek

Szolgáltató az online Szolgáltatás 95%-os rendelkezésre állását garantálja éves szinten. A rendelkezésre állás mérése szempontjából nem tekinthető kiesésnek a legfeljebb 1 munkanap időtartamú tervezett karbantartás, feltéve, hogy annak időpontjáról és várható időtartamáról Szolgáltató megfelelő időben, de legalább a karbantartást megelőző 5 munkanappal előtte, értesítette a Felhasználót a weboldalon.

Jogok

A Felhasználó által a weboldal/app használata során esetlegesen elérhetővé vagy feltölthetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni. Szolgáltató nem köteles ellenőrizni továbbá az általa csak továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett információt, ezért a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

13. A FELHASZNÁLÓRA VONATKOZÓ KÜLÖN SZABÁLYOK

A Felhasználóra vonatkozó külön szabályok

A Felhasználó köteles az online szolgáltatás igénybevételéhez megfelelő számítástechnikai eszközről és megfelelő Internet hozzáférésről gondoskodni. Felhasználó az online szolgáltatás esetleges értékelése során kialakított véleményét mások jogainak sérelme nélkül jogosult közzétenni, vagy más módon közölni a weboldalon vagy egyéb webes felületen..

Felhasználó a weboldalon/app-on található információkat saját felelősségére használhatja fel.

Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy harmadik személy a szolgáltatást helyette ne használja, a hozzáférés átengedése nem megengedett.

A Felhasználókra vonatkozó a weboldal/app használatával és a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb tiltott tevékenységek (tartalomkorlátozás):

- Az online szolgáltatást arra használni, hogy más emberekről engedélyük nélküli kép/video felvétel, helymeghatározás illetve bármely személyes adat rögzítésre és/vagy továbbításra kerüljön. (személyes adatok megsértése)
- Más hozzáférését jogosulatlanul használni, illetve más adatlapját feltörni.
- Harmadik személy részére értékesíteni, cserében átadni vagy továbbítani bármely személy hozzáférését az adott személy tudta és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül.
- Küldeni, feltölteni, terjesztetni vagy felajánlani törvénytelen, uszító, megfélemlítő, pornográf, fajgyűlölő, rágalmazó, zaklató, fenyegető, visszaélésre okot adó, csalárd, obszcén vagy egyéb módon elítélendő tartalmat.
- Szándékosan vírust, férget, egyéb defektet, Trójait, sérült file-t, álhírt vagy egyéb káros természetű tételt (információt) terjesztetni.
- Piramis játékot üzni és terjesztetni.
- Kiskorúakra egyéb káros tartalmat feltölteni, továbbítani.
- Más személyként feltűnni vagy egyéb álcát ölteni.
- Törvénytelen módon más szellemi termékét vagy egyéb szellemi tulajdonát közvetíteni, a tulajdonos vagy licenc tulajdonos előzetes írásbeli engedélye nélkül.
- A szolgáltatást bármely jogsértésre, illetve jogszabályba ütköző módon használni (mint a személyiségi vagy nyilvánosságához fűződő jogok, vagy egyéb.)
- A szolgáltatást más üzletszabályzatának megsértésére használni.
- Illegális/jogszabályba ütköző tevékenységet hirdetni vagy elősegíteni a szolgáltatás használata során.
- Bármely módon megakadályozni másokat abban, hogy az online szolgáltatást igénybe vegyék.
- Automata vagy egyéb csalárd módon felhasználókat létrehozni/generálni.

- A szolgáltatást a szolgáltató előzetes engedélye nélkül értékesíteni, továbbértékesíteni vagy egyéb módon jogosulatlan kereskedelmi célra felhasználni vagy továbbítani.
- A szolgáltatást bármilyen mértékben módosítani, átvenni, lefordítani vagy visszafejteni.
- Eltávolítani a szolgáltatáson feltüntetett szerzői jogot feltüntető jelzést, védjegyet vagy egyéb tulajdonjogra utalást.
- A szolgáltatás weboldalát átformálni, használhatatlanná tenni, illetve a weboldallal megegyező oldalt létrehozni.

A fenti szabályok megsértése a felhasználói fiók törlését vonhatja maga után!

Egyéb felelősségi szabályok, vitarendezés

A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget olyan – elsősorban számítástechnikai vírus okozta – károkért, amelyek a Felhasználó számítástechnikai berendezésében vagy egyéb tulajdonában a belépés, a Rendszer használata, a káros tartalmak megnyitása során keletkezett. A Szolgáltató szintén nem vállal felelősséget a rendszer az internetszolgáltató hibájából történő elérhetetlenségéért, lassú működéséért.

A rendszer használata, illetve a szolgáltatások igénybevétele feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek, kockázatainak és korlátainak ismeretét, illetve elfogadását. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos esetleges kockázatok saját magának kell felmélnie, illetőleg magának kell gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről.

Szolgáltató törekszik rá, de garantálni nem tudja a weboldal/app hibamentes és zavartalan működését, illetőleg hogy a szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Internet sajátosságai miatt a szolgáltatás folyamatos üzemeltetése a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. Szolgáltató az éves rendelkezésre állás (95 %) betartása mellett jogosult a rendszer karbantartása érdekében, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt a Szolgáltatást részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni a Felhasználók minden előzetes tájékoztatása vagy értesítése nélkül. Szolgáltató csak a neki felróható, jogellenes magatartással okozott károkért felel a Ptk. vonatkozó szabályai szerint.

Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokád, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály (vis major) következményeképpen, amely a Felhasználó, illetőleg a Szolgáltató hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt. Ebben az esetben a Ptk. 6:179-180. §-a alapján kell eljárni.

14. TITOKTARTÁS

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen Szerződés hatálya alatt és a megszűnését követő **5 évig** a jelen Szerződést, annak tartalmát, valamint az együttműködés során a birtokukba jutott minden információt szigorúan bizalmasan, üzleti titokként kezelnek, valamint azokat semmilyen módon nem hozzák nyilvánosságra, illetve harmadik személy tudomására, illetve másként nem használják fel.

|default||varos|, *|default||a-szabalyzat-elkeszitesenek-ideje|*