

BADACO SERVICES Kft.

Tobogan-gonflabil.ro CCG

Cuprins

5. PROCESUL DE COMANDĂ	3
------------------------------	---

5. PROCESUL DE COMANDĂ

- 5.1. De asemenea, utilizatorul poate solicita o ofertă fără înregistrare.
- 5.2. Utilizatorul selectează produsul care urmează să fie achiziționat.
- 5.3. Utilizatorul face clic pe pictograma „Solicitare ofertă”.
- 5.4. Utilizatorul își poate introduce numele, adresa, numărul de telefon și poate adăuga alte comentarii la cererea de ofertă.
- 5.5. După introducerea datelor, Utilizatorul poate trimite cererea de ofertă făcând clic pe butonul „trimite”.
- 5.6. Modalități de plată:
- Plata la livrare: în cazul în care produsul comandat este livrat prin curier sau la un punct de colectare, utilizatorul are opțiunea de a plăti suma totală a comenzii către curier sau la punctul de colectare în numerar sau cu cardul de credit la primirea produsului (produselor) comandat(e).
- Prin transfer bancar: Utilizatorul este obligat să vireze suma produselor comandate în contul bancar indicat în e-mailul de confirmare în termen de 3 zile. Odată ce suma a fost creditată în contul bancar al prestatorului de servicii, utilizatorul are dreptul de a primi produsul (produsele) în modul specificat de acesta.
- 5.7. Costuri de transport (sume brute):
|default||szallitasi-koltsegek|
- 5.8. Suma totală plătitibilă include toate costurile bazate pe rezumatul comenzii și pe scrisoarea de confirmare. Utilizatorul se supune Codului civil. 6:127 din Codul civil, utilizatorul este obligat să verifice fără întârziere dacă calitatea și cantitatea produsului (produselor) comandat(e) sunt corespunzătoare. Livrarea produsului (produselor) se efectuează în zilele lucrătoare, între orele 8.00 și 17.00.
- 5.9. Prin plasarea unei comenzi, utilizatorul recunoaște că aceasta creează o obligație de plată în conformitate cu articolul 15 și cu alte condiții (de exemplu, articolul 20) din Decretul Guvernului 45/2014 (26.II.).
- 5.10. Utilizatorul va primi un e-mail de confirmare după trimiterea comenzii. În cazul în care această confirmare nu este primită de către utilizator într-o perioadă de timp rezonabilă, în funcție de natura serviciului, dar nu mai târziu de 48 de ore de la trimiterea comenzii, utilizatorul este eliberat de obligația de a face o ofertă sau de a încheia o obligație contractuală. Comanda și confirmarea acesteia se consideră a fi fost primite de către prestatorul de servicii sau de către utilizator în momentul în care acestea devin disponibile pentru acesta din urmă. Furnizorul de servicii nu va fi responsabil pentru confirmare în cazul în care confirmarea nu este primită la timp deoarece utilizatorul a introdus o adresă de e-mail incorectă în timpul înregistrării sau deoarece spațiul de stocare al contului său este plin și nu poate primi mesaje.
- 5.11. Contractul este creat atunci când Furnizorul de Servicii notifică Utilizatorului detaliile comenzii și îndeplinirea preconizată a acesteia.