

# **BARNA GERGELY ZOLTÁN e.v.** **(<https://diag-g.ro/>)**

## **Diag-g.ro CCG**

90% dintre dispozitivele noastre au o limbă parțială maghiară. Aceasta înseamnă că primim o interfață engleză-maghiară tradusă de Google imediat ce o setăm în limba maghiară. Pentru unele dispozitive, acestea sunt relativ ușor de utilizat, dar există și dispozitive în care doar meniul se schimbă în limba maghiară. Fluxul de lucru rămâne în limba engleză. Înainte de a cumpăra, întrebați despre modelul selectat.

# Cuprins

5. PROCESUL DE COMANDĂ .....	3
------------------------------	---

## 5. PROCESUL DE COMANDĂ

5.1. După înregistrare, utilizatorul se conectează la magazinul online și/sau poate începe cumpărăturile fără înregistrare.

5.2. Utilizatorul stabilește numărul de produse care urmează să fie achiziționate.

5.3. Utilizatorul adaugă produsele selectate în coșul de cumpărături. Utilizatorul poate vizualiza conținutul coșului în orice moment, făcând clic pe pictograma "coș".

5.4. Dacă nu doriți să mai cumpărați alte produse, verificați numărul de articole pe care doriți să le cumpărați. Faceți clic pe pictograma "delete - X" pentru a șterge conținutul coșului de cumpărături. Pentru a finaliza cantitatea, faceți clic pe pictograma "actualizați coșul".

5.5. Utilizatorul introduce adresa de livrare și apoi metoda de livrare/plată, ale cărei tipuri sunt:

5.5.1. Modalități de plată:

Plata la livrare: în cazul în care produsul comandat este livrat prin curier sau la un punct de colectare, utilizatorul are opțiunea de a plăti suma totală a comenzii către curier sau la punctul de colectare în numerar sau cu cardul de credit la primirea produsului (produselor) comandat(e).

Prin transfer bancar: Utilizatorul este obligat să vireze suma produselor comandate în contul bancar indicat în e-mailul de confirmare în termen de 3 zile. Odată ce suma a fost creditată în contul bancar al prestatorului de servicii, utilizatorul are dreptul de a primi produsul (produsele) în modul specificat de acesta.

5.5.2. Costuri de transport (sume brute):

77 lei

5.6. Suma totală plătitibilă include toate costurile bazate pe rezumatul comenzii și pe scrisoarea de confirmare. Utilizatorul se supune Codului civil. 6:127 din Codul civil, utilizatorul este obligat să verifice fără întârziere dacă calitatea și cantitatea produsului (produselor) comandat(e) sunt corespunzătoare. Livrarea produsului (produselor) se efectuează în zilele lucrătoare, între orele 8.00 și 17.00.

5.7. După introducerea datelor, utilizatorul poate trimite comanda sa făcând clic pe butonul "plasați comanda/trimiteti comanda", dar înainte de aceasta poate verifica din nou datele furnizate, poate trimite un comentariu cu comanda sa sau ne poate trimite un e-mail cu orice altă solicitare legată de comandă.

5.8. Prin plasarea unei comenzi, utilizatorul recunoaște că aceasta creează o obligație de plată în conformitate cu articolul 15 și cu alte condiții (de exemplu, articolul 20) din Decretul Guvernului 45/2014 (26.II.).

5.9. Corectarea erorilor de introducere a datelor: în orice caz, înainte de finalizarea procesului de comandă, utilizatorul poate reveni la faza anterioară și corecta datele introduse. În detaliu, în timpul procesului de comandă, este posibil să vizualizați sau să modificați conținutul coșului, în cazul în care coșul nu conține cantitatea pe care doriți să o comandați, puteți introduce cantitatea pe care doriți să o comandați în

câmpul de introducere a datelor din coloana cantitate, apoi apăsați butonul "actualizează coșul". În cazul în care utilizatorul dorește să ștergă produsele din coș, acesta face clic pe butonul "X" "șterge". În timpul procesului de comandă, utilizatorul are posibilitatea de a corecta/șterge datele introduse.

5.10. Utilizatorul va primi un e-mail de confirmare după trimiterea comenzii. În cazul în care această confirmare nu este primită de către utilizator într-o perioadă de timp rezonabilă, în funcție de natura serviciului, dar nu mai târziu de 48 de ore de la trimiterea comenzii, utilizatorul este eliberat de obligația de a face o ofertă sau de a încheia o obligație contractuală. Comanda și confirmarea acesteia se consideră a fi fost primite de către prestatorul de servicii sau de către utilizator în momentul în care acestea devin disponibile pentru acesta din urmă. Furnizorul de servicii nu va fi responsabil pentru confirmare în cazul în care confirmarea nu este primită la timp deoarece utilizatorul a introdus o adresă de e-mail incorectă în timpul înregistrării sau deoarece spațiul de stocare al contului său este plin și nu poate primi mesaje.

5.11. Utilizatorul recunoaște că confirmarea menționată la punctul anterior este doar o confirmare automată și nu constituie un contract. Contractul se încheie în momentul în care furnizorul de servicii notifică utilizatorului detaliile comenzii și îndeplinirea preconizată a acesteia prin e-mail, în urma confirmării automate menționate la punctul anterior.

#### 5.12. Portofel online

Cupoanele creditate în Portofelul Online pot fi folosite de către Client numai după finalizarea comenzii date, ca reducere ulterioară. La următoarea achiziție, Clientul poate răscumpăra doar un cupon de 500 HUF pentru fiecare 10.000 HUF, conectându-se cu datele anterioare ale contului (adresă de e-mail, cod secret).

Compania cu Răspundere Limitată a Furnizorului de Servicii GRUP ONLINE are dreptul să limiteze utilizarea cupoanelor și a cantității maxime de cupoane care pot fi colectate în orice moment. Compania cu Răspundere Limitată a Serviciilor ONLINE GROUP are dreptul de a reduce sau anula oricând cupoanele deja colectate, fapt pentru care va trimite o notificare prealabilă utilizatorilor activi, în care va furniza informații cu privire la cupoanele colectate dar neutilizate până la reducere sau anulare.

Cupoanele pot fi folosite la partenerii noștri activi validi. Datele de contact ale partenerilor noștri pot fi găsite la <https://www.onlinepenztarca.hu>.

Condiții de răscumpărare:

Cuponul poate fi utilizat indiferent de limita valorii (pentru comenzile cu o sumă totală de peste 10.000 HUF).

Cuponul nu poate fi schimbat cu numerar.

Cuponul nu poate fi combinat cu alte reduceri sau prețuri individuale.

Cumpărătorul este obligat să-și indice intenția de a valorifica în momentul comenzii, în caz contrar, din păcate, nu putem accepta cuponul. (Dacă comandați online, sistemul va oferi automat această opțiune.)

În cazul unui schimb de produse, plata cu Portofelul online poate fi utilizată doar pentru diferență.

Plata din portofelul online este posibilă numai pentru utilizatorii care au un cont activ în portofelul online.