

# Black Crystal Manufacture Kft.

## Blackcrystal.sk Všeobecné obchodné podmienky

# Obsah

5. POSTUP OBJEDNÁVANIA .....	3
------------------------------	---

## 5. POSTUP OBJEDNÁVANIA

5.1. Po registrácii sa používateľ prihlási do internetového obchodu a/alebo môže začať nakupovať bez registrácie.

5.2. Používateľ nastaví počet produktov, ktoré si želá zakúpiť.

5.3. Používateľ pridá vybrané produkty do nákupného košíka. Používateľ si môže kedykoľvek prezrieť obsah košíka kliknutím na ikonu „košík“.

5.4. Ak si už neželáte kúpiť žiadne ďalšie produkty, skontrolujte počet položiek, ktoré si želáte kúpiť. Kliknutím na ikonu „vymazať - X“ vymažete obsah nákupného košíka. Ak chcete dokončiť množstvo, kliknite na ikonu „aktualizovať“.

5.5. Používateľ zadá adresu doručenia a potom spôsob doručenia/platby, ktoré sú nasledovné:

5.5.1. Spôsoby platby:

Osobné prevzatie: V hotovosti pri prevzatí v priestoroch poskytovateľa služieb alebo na inom mieste určenom poskytovateľom služieb: Ak sa platba uskutočňuje pri prevzatí tovaru, používateľ zaplatí kúpnu cenu tovaru v hotovosti v priestoroch poskytovateľa služieb alebo na inom mieste určenom poskytovateľom služieb. Platba v hotovosti je možná len v maďarských forintoch (HUF).

Platba v hotovosti na dobierku: Ak je objednaný výrobok doručený kuriérskou službou alebo na výdajné miesto, používateľ má možnosť zaplatiť celkovú sumu objednávky kuriérovi alebo na výdajnom mieste v hotovosti alebo kreditnou kartou pri prevzatí objednaného výrobku (výrobkov).

Bankovým prevodom: Používateľ musí previesť sumu za objednané výrobky na bankový účet uvedený v potvrdzujúcom e-maile do 3 dní. Po pripísaní sumy na bankový účet poskytovateľa služieb je používateľ oprávnený prevziať výrobok (výrobky) spôsobom, ktorý uviedol.

Kreditnou kartou online: Používateľ má možnosť zaplatiť celkovú sumu objednávky online kreditnou kartou prostredníctvom zabezpečeného platobného systému poskytovateľa finančných služieb, ktorý používa poskytovateľ služieb.

Platba kreditnou kartou prostredníctvom služby Barion:

Platby kreditnou kartou online sa vykonávajú prostredníctvom systému Barion. Údaje o kreditnej karte sa neposielajú obchodníkovi. Spoločnosť Barion Payment Zrt. je inštitúciou pod dohľadom Maďarskej národnej banky a má pridelené číslo licencie: H-EN-I-1064/2013.

5.5.2. Náklady na dopravu (brutto sumy):

2 390 HUF brutto na maďarskú adresu.

5.6. Celková splatná suma zahŕňa všetky náklady na základe zhrnutia objednávky a potvrdzujúceho listu. Používateľ sa riadi zákonom 6:127 Občianskeho zákonníka, používateľ je povinný bezodkladne overiť, či kvalita a množstvo objednaného výrobku (výrobkov) sú primerané. Doručenie výrobku (výrobkov) sa uskutoční v pracovných dňoch v čase od 8.00 do 17.00 hod.

5.7. Po zadaní údajov môže používateľ odoslať svoju objednávku kliknutím na tlačidlo „Uskutočniť objednávku“, ale predtým môže ešte raz skontrolovať zadané údaje alebo poslať komentár k svojej objednávke, prípadne nám poslať e-mail s akoukoľvek inou požiadavkou týkajúcou sa objednávky.

5.8. Používateľ odoslaním objednávky berie na vedomie, že objednávka zakladá platobnú povinnosť podľa článku 15 vládneho nariadenia 45/2014 (26.II.) a ďalších podmienok (napr. článok 20).

5.9. Oprava chýb pri zadávaní údajov: Používatelia sa môžu vždy vrátiť do predchádzajúcej fázy pred dokončením procesu objednávky, kde môžu opraviť zadané údaje. Podrobnejšie: Ak košík neobsahuje množstvo, ktoré si používateľ želá objednať, môže do poľa na zadávanie údajov v stĺpci množstvo zadať počet kusov množstva, ktoré si želá objednať, a potom stlačiť tlačidlo „aktualizovať košík“. Ak si Používateľ želá odstrániť výrobky v košíku, klikne na tlačidlo „X“ „odstrániť“.

Počas procesu objednávania má Používateľ možnosť opraviť/vymazať zadané údaje.

5.10. Po odoslaní objednávky dostane používateľ e-mailové potvrdenie. Ak Používateľ toto potvrdenie nedostane v primeranej lehote, v závislosti od povahy služby, najneskôr však do 48 hodín od odoslania objednávky Používateľa, je zbavený povinnosti urobiť ponuku alebo zmluvného záväzku. Objednávka a jej potvrdenie sa považujú za doručené poskytovateľovi služieb alebo používateľovi v čase, keď sa mu dostanú do rúk. Poskytovateľ služieb nezodpovedá za potvrdenie, ak potvrdenie nebolo doručené včas z dôvodu, že Používateľ pri registrácii zadal nesprávnu e-mailovú adresu alebo z dôvodu, že úložný priestor jeho účtu je zaplnený a nemôže prijímať správy.

5.11. Používateľ berie na vedomie, že potvrdenie uvedené v predchádzajúcom bode je len automatickým potvrdením a nepredstavuje zmluvu. Zmluva je uzavretá, keď poskytovateľ služieb oznámi používateľovi e-mailom podrobnosti o objednávke a jej predpokladanom splnení po automatickom potvrdení uvedenom v predchádzajúcom bode.