

EVERDERM ÁSZF (szolgáltatás igénybevétele)

EverDermLaser Center Kft.
Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető, a szerződés megkötését a rendelési adatok bizonyítják), kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A weboldal működésével, megrendelési folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésre állunk.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (<https://everdermlaser.hu>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető (és letölthető, bármikor kinyomtatható) a következő weboldallról: <https://everdermlaser.hu/aszf>.

Definíciók:

Felhasználó: Bármely természetes, jogi személy, vagy szervezet, aki Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, Szolgáltatóval szerződést köt.

Fogyasztó: Olyan Felhasználó, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Vállalkozás: A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Szolgáltató: Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki a Felhasználó részére szolgáltatást nyújt, aki a Felhasználóval szerződést köt.

Tartalomjegyzék

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:	3
2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:	4
3. REGISZTRÁCIÓ/VÁSÁRLÁS	5
4. MEGVÁSÁROLHATÓ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE	6
5. RENDELÉS MENETE	7
6. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS	15
7. ELÁLLÁS/FELMONDÁS JOGA	16
8. SZAVATOSSÁG	17
9 A SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN TÖRTÉNŐ ELJÁRÁS	20
10.VEGYES RENDELKEZÉSEK	21
11.PANASZKEZELÉS RENDJE	22
12. SZERZŐI JOGOK, TARTALOMVÉDELEM ÉS JOGFENNTARTÁS	27
13. ADATVÉDELEM	30

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A szolgáltató neve: EverDermLaser Center Kft.

A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): 1138 Budapest, Árbóc utca 6. 3. em.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@everdermlaser.hu

A szolgáltató cégjegyzékszám/nyilvántartási száma: 01 09 344774

A szolgáltató adószáma: 26786605-2-41

Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve / engedélyező hatóság és engedély szám (ha van): Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, 1051 Bp. Nádor u. 28.

A szolgáltató telefonszáma: 06-1-920-1111

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

Tárhely.Eu Kft., 1144 Budapest, Ormánság u. 4, Telefon: +36 1 789 2 789 Mail: support@tarhely.eu

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. A jelen ÁSZF 2021. március 18. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a ÁSZF-et (a módosításra okot adó körülmények: jogszabály-változás, üzleti érdek, céggel kapcsolatos változások). A módosításokat a Szolgáltató a weboldalon közzéteszi, illetve a regisztrált/vagy korábban már vásárló Felhasználókat a változásról e-mailben értesíti - mely alapján a Felhasználó jogosult a szerződéstől elállni, vagy azt felmondani. A módosítások nem érintik a korábban megkötött szerződéseket, azaz a módosításnak nincs visszaható hatálya.

2.3. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

3. REGISZTRÁCIÓ/VÁSÁRLÁS

3.1. A szolgáltatás igénybevétele/megrendelése/előfizetése során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződést az arra jogosult fél a bíróság előtt megtámadhatja. Az eredményes megtámadás (pernyertesség) következtében a szerződés a megkötésének időpontjától érvénytelenné válik, vagy ha az más szerződést leplez, a felek jogait és kötelezettségeit a leplezett szerződés alapján kell megítélni.

3.2. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3.3. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik (ha van regisztráció az oldalon)

4. MEGVÁSÁROLHATÓ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

- 4.1. A megjelenített szolgáltatások a weboldalról online (bizonyos esetekben telefonon) rendelhetők meg. A szolgáltatásokra vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, bruttó árak (tehát tartalmazzák a törvényben előírt áfát, illetve, ha a Szolgáltató áfa mentesen számláz, az árak a fizetendő összegek).
- 4.2. A weboldalon Szolgáltató részletesen feltünteti a szolgáltatás nevét, leírását.
- 4.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.
- 4.4. Hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató nem köteles a megrendelést ezen az áron visszaigazolni, hanem lehetősége van az ajánlat visszautasítására és felajánlhatja a helyes, valós áron történő visszaigazolást, amelynek ismeretében Felhasználónak joga van

- nem elfogadni a módosított ajánlatot, lemondani megrendelést.
- megrendelését fenntartani a helyes áron.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának.

Hibás árnak minősül a

- 0 Ft-os,
- 1 Ft-os, illetve
- az az akciós ár, amely nem felel meg a feltüntetett kedvezmény százalékos mértékének az eredeti árhoz képest. Például, ha egy termék eredeti ára 10.000 Ft, és 50%-os kedvezmény van rá érvényben, akkor a helyes akciós ár 5.000 Ft lenne. Hibás árnak számít, ha ehelyett 1.000 Ft vagy 2.000 Ft jelenik meg.

5. RENDELÉS MENETE

Tájékoztatjuk a Felhasználókat, hogy amennyiben egy akció más határidőt nem szab úgy az előre megvásárolt kezelések a vásárlás időpontjától egy évig érvényesek, illetve bérlet esetén egy éven belül kell elkezdeni a felhasználásukat.

5.1. Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba/vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.

5.2. Felhasználó a megvásárolni kívánt terméket/szolgáltatást a felső menüsorból kiválasztja és beállíthatja annak darabszámát.

5.3. Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott szolgáltatást. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva.

5.4. Ha nem szeretne további terméket/szolgáltatást vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék/szolgáltatás darabszámát. A „törlés - X” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség véglegesítéséhez a „frissítés/kosár frissítése” ikonra kattint Felhasználó. A továbblépéshez a "Tovább a pénztárhoz" gombra kell kattintani.

5.5. Felhasználó megadja a számlázási adatokat és a fizetési módot, melynek típusai a következők:

5.5.1. Fizetési módok:

Átutalással: Felhasználó a megrendelt termékek ellenértékét a visszaigazoló e-mailben található bankszámlára 3 napon belül köteles átutalni. Az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően a Felhasználó jogosult a termék(ek) általa meghatározott módon történő átvételére.

Online bankkártyával: Felhasználónak lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül.

Bankkártyás fizetés Barionnal:

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Bankkártyás fizetés Simple-lel:

Tudomásul veszem, hogy Szolgáltató által a(z) <https://everdermlaser.hu> felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: Számlázási név és cím, e-mail, telefonszám.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg:

meg: <https://simplepay.hu/vasarlo-aff>

5.6. Amennyiben a webshopban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy

az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a Felhasználót az új adatokról. Felhasználó ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy elállhat a szerződéstől.

5.7. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Felhasználó a Ptk. 6:127. §-a alapján köteles a csomagot késedelem nélkül, lehetőleg a kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Amennyiben a Felhasználó nem vizsgálja át a csomagot, szerződésszegést követ el, és viseli az ezzel való következményeket (a termék állapotának bizonyításának nehézsége). A termék(ek) kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

5.8. Az adatok megadását követően Felhasználó a "megrendelés/rendelés elküldése" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.

5.9. Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.

5.10. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. Részletesen: A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a mennyiség oszlopban található adatbeviteli mezőbe Felhasználó be tudja írni a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd megnyomja a „frissítés/kosár frissítése” gombot. Amennyiben törölni kívánja Felhasználó a kosárban található termékeket, akkor az „X” „törlés” gombra kattint. A rendelés során a Felhasználónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására/törlésére.

5.11. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

5.12. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató az előző pontban megnevezett automata

visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről és várható teljesítéséről.

5.13. Az időpont lemondás feltételei

- Az előre lefoglalt időpont az esedékességet megelőzően 24 órával módosítható vagy mondható le díjmentesen.
- Amennyiben a lefoglalt időpont mégsem megfelelő, vagy egészségügyi probléma lépett fel, kérjük, hogy a lehető leghamarabb értesíts minket a lemondásról, illetve módosításáról.
- Lemondás / Módosítás elfogadott formái: e-mail, Telefon(csak nyitvatartási időben)
- Lemondás / Módosítás NEM elfogadott formái : SMS, Viber, WhatsApp, Messenger, Instagram, stb...
- Amennyiben a lemondás vagy a módosítási kérelem a kezelés/szolgáltatás időpontját megelőzően 24 órával nem érkezik meg a Szolgáltatóhoz, vagy a Felhasználó a lefoglalt időpontra nem jelenik meg, és előzetesen nem menti ki magát, úgy az addig befizetett díj nem jár vissza és adott alkalmat elveszíti.
- Felhasználó nyilatkozik, hogy a lemondási feltételeket elfogadja, ellene kifogást nem tesz. Ezen felül Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ha a szolgáltatást az időpontját megelőző nap 24 órával nem mondja le, akkor az előre kifizetett díj nem jár vissza és adott alkalmat elveszíti.
- Kifejezetten elfogadja hogy utólagos visszafizetése / visszatérítése beszámítása a késői lemondás miatt elvesztett alkalomnak nem lehetséges.
- Amennyiben előre fizetés nélkül foglalta az érdeklődő az időpontot a szolgáltatónál és nem jelenik meg az időpontján, úgy következő időpontot kizárólag előre fizetést követően tudunk biztosítani.
- Amennyiben a késői lemondás/módosítás/értesítés nélkül meg nem jelenés bizonyíthatóan vis maior körülmények miatt történt, az ezt igazoló dokumentum bemutatása esetén következmények nélkül az elfogadásra kerül.

5.14. Szolgáltatások utáni pénzvisszatérítési szabályok

5.14.1. Visszatérítési igényét a Felhasználónak írásban az info@everdermlaser.hu címen kell jeleznie, mellékelve a szükséges orvosi igazolásokat, illetve a vonatkozó orvosi állásfoglalásokat. A szolgáltatónak 30 napja van az igény elbírálására és a válaszadásra.

5.14.2. Előlegfizetés esetén az előleg összege beleszámít a szolgáltatás ellenértékébe. Az előleg összegét a Szolgáltató egyedileg határozza meg az adott szolgáltatásra vonatkozóan. Az előleg, annak befizetésétől számított három hónapon belül felhasználható, beszámítható bármilyen kezelésbe, valamint átruházható.

5.14.3. Amennyiben a szolgáltatás igénybevétele a Felhasználónak felróható módon hiúsul meg, a befizetett előleg, mint bánatpénz, a Szolgáltatót illeti. Amennyiben a

Felhasználó a szolgáltatást olyan egészségügyi probléma miatt nem tudja igénybe venni, melyet a Szolgáltató az általa végzett előzetes orvosi konzultáció során észlelt, akkor a befizetett előlegből 15.000 Ft-ot, azaz *tizenötezer forintot*, mint az orvosi konzultáció díját a Szolgáltató az előlegből jogosult levonni.

5.14.4. Ha a szolgáltatás igénybevétele olyan okból hiúsul meg, amelyért egyik fél sem felelős, vagy mindkét fél felelős, – ideértve különösen a vis major eseteket, illetve a Felhasználónál váratlanul felmerült, orvos által igazolt egészségügyi komplikációkat - az előleget a Szolgáltató visszafizeti a Felhasználónak.

5.14.5. Amennyiben a szolgáltatás igénybevétele a Szolgáltatónál fellépő körülmény – például emberi hiba, megbetegedés, géphiba vagy egyéb külső körülmény – miatt megghiúsul, a felhasználó kérheti az előleg visszafizetését, kizárólag abban az esetben ha a szolgáltatás még nem kezdődött meg. Ha a felhasználó előre megvásárolta a kezelést és a kezelés a Szolgáltatónál fellépő körülmény miatt hiúsul meg, a befizetett összeg nem jár vissza, azonban a Szolgáltató köteles 90 napon belül új időpontot biztosítani. Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségét elmulasztja, a felhasználónak visszajár a befizetett összeg. Ha a szolgáltatás a Szolgáltató hibájából félbeszakad vagy megszakad, a szolgáltatás ára nem kerül visszatérítésre, azonban a Szolgáltató köteles az elmaradt kezelésre 90 napon belül új időpontot biztosítani. Ha a Szolgáltató 90 napon belül nem biztosít új időpontot a félbeszakadt vagy megszakadt kezelésre, akkor a felhasználónak visszajár a befizetett összeg. Jelen pontban szabályozott esetekben az új időpont kijelölésénél Szolgáltató együttműködni köteles a felhasználóval és minden tőle elvárhatót meg kell tennie a felhasználó igényeinek érvényesítésére.

5.14.6. Amennyiben a Felhasználó az alkalmankénti kezelések vagy kóistoló csomagok előre befizetett ellenértékének visszatérítését igényli, erre a lemondási szabályzat szerint törölt kezelések esetében van mód. A befizetett összegből a szolgáltató jogosult 10% kezelési díjat megtartani. Amennyiben a kezelés késve- vagy nem kerül lemondásra, úgy a visszatérítés mértéke a késői lemondás miatti - az időpont lemondási szabályzatban előírt - rendelkezésre állási díj levonása után fennmaradó összeg.

5.14.7. Bérleteink és előre befizetett kezeléseink megszakítása és visszatérítése kizárólag írásos orvosi javaslat alapján lehetséges, visszatérítéshez szükséges a felmerült problémát a szolgáltató szakemberének személyesen megvizsgálnia. Visszatérítéskor Felek a már teljesített szolgáltatások tekintetében minden esetben elszámolni kötelesek. Az addig teljesített szolgáltatások (pl. konzultációk, kezelések) munkadíja, valamint a dátum foglalás ill. esetleges késői lemondások költsége Szolgáltatót illetik meg. A szolgáltató a visszatérítendő szolgáltatások díján túl 5%-os munkadíjat számol fel, az egyéb felmerült költségek rendezésére.

5.14.8. A visszafizetés mindig olyan módon történik, ahogyan a fizetés történt. SZÉP kártyás fizetés visszatérítésére a SZÉP kártya kibocsátójának valamint a kormány szépkártya felhasználásának szabályairól szóló kormányrendelet szabályai szerint

kerülhet sor. Amennyiben ezek megengedik, visszatérítés kizárólag SZÉP kártyára történhet.

5.14.9. A szolgáltatás díjának/előlegnek a befizetésétől számított egy éven túl (felhasználás vagy átruházás hiányában) függetlenül az igénybe vett fizetőeszköztől a Felhasználó visszatérítésre nem jogosult. Egyéb szolgáltatás igénybevételekor a befizetett összeg egy éven belül bármilyen kezelésnél felhasználható.

5.14.10. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően elveszti a 45/2014 (II. 26.) Korm. rendeletben foglalt felmondási jogát.

5.14.11. Szolgáltató tájékoztatja a felhasználót, hogy a Szolgáltató a felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdi meg a teljesítést, így Felhasználó tudomásul veszi, hogy a teljesítés megkezdését követően nem illeti meg a 45/2014 (II. 26.) Korm. rendeletben foglalt felmondási jog.

5.15. A szolgáltatás igénybevételenek egyéb feltételei

- A szolgáltatás (kezelés) igénybevétele során ügyfél köteles az ilyen helyzetekben elvárható magatartást tanúsítani. A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy ha az ügyfél bármilyen szempontból nem megfelelő viselkedést tanúsít a kezelővel vagy az EverDerm más munkavállalójával szemben, akkor a kezelő azonnal megtagadhatja vagy félbe szakíthatja a kezelést, és az esetről kötelessége tájékoztatni a Szolgáltatót. A szolgáltató pedig a szerződéses jogviszonyt azonnal felmondhatja. Ilyen esetben Szolgáltató a szerződésszegéssel okozott károkat is érvényesítheti az ügyféllel szemben a Ptk. szabályainak megfelelően.
-
- Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás helyszínének megváltoztatási jogát Budapest közigazgatási határain belül fenntartja. Tájékoztatjuk a Felhasználókat, hogy helyszínváltozásra hivatkozással a már megvásárolt bérlet vagy előfizetés visszatérítésére nincs lehetőség.

5.16. Házi rend

Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával egyúttal elfogadja a Szolgáltató házirendjét is.

- A hatályos magyar jogszabályok és jelen házirend betartása kötelező minden központunkban tartózkodó személyre nézve.
- Az időpont lefoglalásával és a szolgáltatás igénybevételevel vendégeink automatikusan elfogadják a házirend szabályait.
- Üzletünk területén őrizzük meg a nyugodt hangulatot és csendet, kérjük tartózkodjanak a hangos beszéd, kiabálástól és minden egyéb hangos vagy más zavaró tevékenységtől (pl. zenehallgatás telefonról, ajtó becsapása, stb.)
- A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy ha az ügyfél bármilyen szempontból nem megfelelő viselkedést tanúsít a kezelővel vagy az EverDerm

más munkavállalójával szemben, akkor a kezelő azonnal megtagadhatja és félbeszakíthatja a kezelést, és kötelessége tájékoztatni a tulajdonost. A szolgáltató pedig a szerződéses jogviszonyt azonnal felbonthatja, és minden súlyos esetben megteszi a megfelelő jogi lépéseket.

- Kérjük, ügyeljenek a tisztaságra. Tilos a dohányzás! Amennyiben, ha valahol tisztasági problémát észlel, jelezze munkatársainak.
- Kérjük, a kezelésre időben érkezzen.
- Késés esetén fennáll a veszélye annak, hogy a kezelő nem fogja tudni a kezelést végig csinálni.
- Az egészség számunkra kiemelten fontos. Mindent megteszünk, hogy a kezeléseket diszkrét profizmussal végezzük, miközben folyamatosan követjük és alkalmazzuk a szabályozásokat, hogy vendégeink és munkatársaink a legnagyobb biztonságban tudhassák magukat. Rendkívül fontosnak tartjuk a koronavírus elleni védekezés irányelveinek betartását.
- A konzultáción elhangzott információk és a kezelésekkal kapcsolatos tudnivalók nem kerülhetnek fel weboldalra, és bizalmasan kezelendők. Kérjük, egyeztessen munkatársainkkal ezzel kapcsolatban.
- Behozott értéktárgyakért nem vállalunk felelősséget.
- Az klinika területére kérjük, hogy utcai cipőbe ne lépjenek be, használják a recepción megtalálható lábzsákot, fóliázó gépet vagy papucsot
- A tulajdonos előzetes, írásos tájékoztatása és beleegyezése nélkül tilos képi, hang- és videóanyagot készíteni az EverDerm Klinikán
- A kezelés biztonsága érdekében a kezelés ideje alatt a mobiltelefon használata TILOS!
- A kezeléseken kísérő csak és kizárólag indokolt esetben, vezető engedéllyel vehet részt, például: kiskorú vagy fogyatékossgal élő esetében.
- A Házi rend bármely pontjának megszegése esetén munkatársaink kötelesek a szabálytalan viselkedés megszüntetését kérni.
- Amennyiben ez a kérés nem teljesül, a szabálytalankodó személynek el kell hagynia az üzletünket, akár a megkezdett szolgáltatás félbeszakításával.
- A jelen házirendet az üzemeltető bármikor egyoldalúan és azonnali hatállyal módosíthatja.

5.17. EverDerm Instacash előfizetési rendszer

Az EverDerm Istacache előfizetési rendszerben értékesített szolgáltatások köre jelenleg a szőrtelenítés. Az előfizetési rendszerhez kizárólag online lehet csatlakozni és érvényes bankkártya szükséges az online fizetési rendszer miatt. A szerződés időtartama alatt a díjak automatikusan vonódnak le havonta a kártyáról.

A szerződés megkezdésekor szükséges megfizetni a csatlakozási és szerződéskötési díjat amely a havi előfizetési díj háromszorosa, ez a díj a szerződéskötéskor levonásra kerül a kártyáról. A szerződéskötés után elállni a szolgáltatástól a szolgáltatás igénybevételenek megkezdése előtt lehetséges, vagyis kizárólag az első kötelező

konzultáció előtt. Amennyiben az első konzultáció időpontját az előfizető ügyfél késői lemondással mondja le úgy egy pót alkalmat biztosítunk. Amennyiben a pót alkalmon sem jelenik meg, vagy azt is késői lemondással lemondja elveszíti a teljes szerződéskötési díjat és felbontjuk a szerződést. A konzultáció időpontja a rendes időpont módosítási szabályok szerint módosítható illetve pótolható.

A szolgáltatás a kötelező konzultációval veszi kezdetét. A szerződés a vásárlás napjától indul, 60 hónapig tart. Összesen 18 db kezelést tartalmaz. A kezelések amennyiben nem kerülnek felhasználásra egészségügyi okokból - pl. terhesség, krónikus betegség - a szerződés lejárta után is igénybe vehető.

Amennyiben az ügyfél egészségügyi okból nem folytathatja tovább a kezeléseket és erre orvosi igazolása van, úgy a szerződés megszüntethető, a kötbér 50%-os megfizetése mellett, ha az EverDerm egészségügyi vagy egyéb okokból nem vállalja tovább kezelését úgy elállhat a további kezelésektől és egyoldalúan felmondhatja a szerződést.

A kezelések igénybevétele az első évben 6 alkalommal lehetséges, 2. évben 5 alkalommal, 3. évben 3 alkalommal, és a két utolsó 4-5 évben két-két alkalommal lehetséges. Leggyakrabban két havonta vehető igénybe kezelés. Ennél a megadott ütemnél lassabban igénybe lehet venni a szolgáltatásokat, de gyorsabban nem. A szerződés teljes időtartama alatt az ügyfél összesen egy alkalommal élhet a késői lemondással külön díjtétel nélkül, rendes időben ASZF szerint szabadon lemondhatja, vagy változtathatja a foglalásait. Amennyiben már felhasználta az egyszeri késői lemondás, vagy értesítés nélkül nem jelent meg a kezelésén úgy két alkalommal pótolhat két havi díj áráért a kezelését, amelyet külön díjbekérővel kell fizetnie a szolgáltatónak az időpont foglalás előtt. A 3. alkalom után 3 havi díj áráért tudjuk pótolni a nem megfelelően lemondott alkalmakat. A szerződés normál esetben az utolsó 60. befizetett előfizetési díjjal szűnik meg.

Amennyiben az ügyfél fizetési késedelembe esik úgy a hátralék rendezéséig nem vehet igénybe szolgáltatást.

A szerződést fel lehet bontani a szerződés lejárta előtt, de akkor a szerződő ügyfél kötbér fizetésére köteles. A kötbér összege: az első fél évben 3 hónapnyi díj, a második félévben 6 hónapnyi díj. 2. és 3. évben 9 hónapnyi díj. 4. évben 6 havi díj és az utolsó 5. évben 3 havi díj. Mivel a szerződő félnek előre láthatóan szerződés időtartama alatt többször is le fog járni a bankkártyája, ezért lejárat esetén szükséges gondoskodnia az új kártya megadásáról, erről a szolgáltató értesítést küld.

Amennyiben a szerződő fél nem pótolja a lejárt bankkártyát, abban az esetben a havi díj nem kerül levonásra, és a szolgáltató jogosult a szerződés egyoldalú felmondására, illetve a kötbér behajtásra. Amennyiben a szerződő fél több mint 30 napig késedelembe esik, és a késedelmes díjat felszólítás ellenére sem rendezi, a szerződés egyoldalúan felmondásra kerül és kötbér megfizetése esedékessé válik. A szerződés nem szüneteltethető, de a kezelések átütemezhetők és akár szüneteltethetők is, amelyek akár a szerződés végét követő időszakra is tolhatók

indokolt esetben.

A Havi díj ára a kezelés sorozat végéig nem változik kizárólag abban az esetben ha az éves infláció mértéke meghaladja a 10%-ot, ebben az esetben az árak a jegybank által tájékoztatott infláció mértékével indexálódnak, 10% alatti infláció esetén az árak nem változnak. Amennyiben nemfizetés történik úgy a szerződés megkötése óta eltelt időre vonatkozó infláció mértékével indexált kötbéreket hajtunk be. Az előfizetéssel elérhető szőrtelenítési csomagok: 1. Vénusz, 2. Vénusz+lábszár 3. Vénusz+teljes láb+teljes kar 4. Full body - arc területek nélkül! Az előfizetésirendszert a InstaCash partnerünk üzemeltetni, a fizetési szolgáltató a Barion, és a teljes adminisztrációt valamint az esetleges követeléskezelést az InstaCash végzi.

6. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS

6.1. A megrendelések/előfizetések feldolgozása szolgáltatás igénybevételekor a fizetést követően azonnal, termékértékesítésnél 1-5 munkanapon történik.

6.2. A teljesítés a kívánt időpontnak megfelelően, a sikeres fizetési jelzés után történik.

7. ELÁLLÁS/FELMONDÁS JOGA

7.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014.

(II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében **nem illeti meg az**

elállási/felmondási jog Fogyasztót a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést; továbbá szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki, vagy a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

7.2. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet [itt](#) érhető el.

7.3. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve [itt](#) érhető el.

8. SZAVATOSSÁG

Hibás teljesítés

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

Több szavatossági jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.

Vállalkozásnak minősülő Felhasználó: olyan személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

Kellékszavatosság

8.1. Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

8.2. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?

Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A fogyasztó akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

- a) a vállalkozás nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem végezte el a leszerelést és az újbóli üzembe helyezést, vagy megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét;
- b) ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a vállalkozás megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;
- c) a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy
- d) a vállalkozás nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás ésszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen. A fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződésszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a vállalkozás nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással. A fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania.

A vállalkozásnak a saját költségére kell biztosítani a kicserélt áru visszavételét. Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

A fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a vállalkozásnak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha a fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy a) a fogyasztónak a vállalkozás költségére vissza kell küldenie a vállalkozásnak az érintett árut; és

b) a vállalkozásnak haladéktalanul vissza kell térítenie a fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

8.3. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?
Felhasználó (ha fogyasztónak minősül) köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított 2 éves (vállalkozás vagy használt termékek esetén 1 éves) elévülési

határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. (Lejáratí idővel rendelkező termékek esetében a kellékszavatosság a lejáratí idő végéig érvényesíthető).

Ha a **digitális elemeket** tartalmazó áru esetében az adásvételi szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, a vállalkozás felel az áru digitális tartalommal vagy digitális szolgáltatással kapcsolatos hibájáért, amennyiben a hiba

a) két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éven belül; vagy

b) két évet meghaladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén a folyamatos szolgáltatás teljes időtartama alatt

következik be vagy válik felismerhetővé.

8.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

8.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének (amennyiben a Felhasználó fogyasztónak minősül)?

A teljesítéstől számított 1 éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a weboldalt üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított 1 év eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

9 A SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN TÖRTÉNŐ ELJÁRÁS

(FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓK ESETÉN)

- 9.1. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.
- 9.2. A fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).
- 9.3. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik (Ptk. 6:166. §).
- 9.4. A Szolgáltató a fogyasztó nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.
- 9.5. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.
- 9.6. Ha a Szolgáltató a fogyasztó szavatossági teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.
- 9.7. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.
- 9.8. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a Szolgáltató a fogyasztót **tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról**. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

10.VEGYES RENDELKEZÉSEK

10.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

10.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetetlené válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

10.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

10.4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

10.5. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató weboldala Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog. Amennyiben a felhasználó fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

10.6. Szolgáltató a weboldalon található szolgáltatásokhoz való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.

10.7. Szolgáltató – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.

10.8. Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.

11.PANASZKEZELÉS RENDJE

(FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓK ESETÉN)

11.1. Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen.

11.2. A fogyasztó szóban vagy írásban közölheti panaszát a vállalkozással.

11.3. A vállalkozás a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja.

11.4. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

11.5. A vállalkozás a jegyzőkönyv egy másolati példányát a fogyasztónak

a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben átadja,
b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi – kivéve, ha a fogyasztó nem adta meg minden adatát a panasz kezeléséhez, a 11.8. pont szerint.

11.6. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

11.7. A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

a) a fogyasztó neve, lakcíme vagy elektronikus levelezési címe,
b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
e) a jegyzőkönyv felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma, és
h) a 11.8 bekezdésben foglaltakra vonatkozó figyelmeztetés.

11.8. Ha a fogyasztó a jegyzőkönyv felvétele során a 11.7. pont a) és c) pontjában foglalt adatokat nem adja meg, vagy a jegyzőkönyv 11.7. pont e) pontja szerinti aláírását megtagadja, a vállalkozás a szóbeli panasz elintézése során a 11.9. pontban foglaltak alkalmazását mellőzi.

11.9. Az írásbeli panaszt a vállalkozás - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben igazolható módon megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles.

11.10. Ha a vállalkozás az írásbeli panasz bejelentésére elektronikus felületet, űrlapot biztosít, köteles a fogyasztó által megadott elektronikus levelezési címen az írásbeli panasz beérkezését haladéktalanul visszaigazolni.

11.11. A vállalkozás a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi válaszának másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság felhívására bemutatni.

11.12. A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás tett-e általános alávetési nyilatkozatot.

11.13. A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon fogyasztó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását a vállalkozás mellőzheti.

11.14. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint (általános alávetési nyilatkozatot Szolgáltató nem tett):

11.15. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:
A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 326/2024. (XI. 14.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>

11.16. A Fogyasztónak panasa esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Békéltető testület neve	Békéltető testület székhelye, címe:	Illetékességi terület
Budapesti Békéltető Testület	Budapest Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 Elnök: Dr. Inzelt Éva VeronikaHonlap cím: https://bekeltet.bkik.hu/ E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu	Budapest
Baranya Vármegyei Békéltető Testület	Pécs Baranya Vármegyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422 Fax száma: (72) 507-152 Elnök: Dr. Bércesi Ferenc Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu kereslem@baranyabekeltetes.hu	Baranya vármegye,
		Somogy vármegye,
Verzió: 11. · Elfogadás dátuma: 2025.07.27 · Generálás dátuma: 2025.07.27 · Frissítés dátuma: 2025.07.27 · Hitelesíti és készítette: 		Tolna vármegye

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	Miskolc Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek); 501-871 (folyamatban lévő ügyek) Elnök: Dr. Tulipán Péter Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu	Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye,
		Heves vármegye,
		Nógrád vármegye
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	Szeged Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149 Elnök: Dr. Horváth Károly Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu	Békés vármegye,
		Bács-Kiskun vármegye,
		Csongrád-Csanád vármegye
Fejér Vármegyei Békéltető Testület	Székesfehérvár Fejér Vármegyei Békéltető Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310 Fax száma: (22) 510-312 Elnök: Dr. Vári Kovács József Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu; fmkik@fmkik.hu	Fejér vármegye,
		Komárom-Esztergom vármegye,
		Veszprém vármegye
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	Cyőr Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-217 Elnök: Dr. Bagoly Beáta Honlap cím: https://gymsmkik.hu/bekelteto E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu	Győr-Moson-Sopron vármegye,
		Vas vármegye,
		Zala vármegye
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	Debrecen Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745 Fax száma: (52) 500-720 Elnök: Dr. Hajnal Zsolt Honlap cím: https://www.hmbbekeltetes.hu E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu	Jász-Nagykun-Szolnok vármegye,
		Hajdú-Bihar vármegye,
		Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Pest Vármegyei Békéltető Testület	Budapest Pest Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2. Telefonszáma: +36 1 792 7881 Elnök: Dr. Koncz Pál Honlap cím: www.pestmegyeibekelteto.hu www.panaszrendezes.hu E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu	Pest vármegye
--	---	----------------------

11.17. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Fogyasztót megillető jogokkal és a Fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltetői testületi eljárásban, egyezség hiányában a tanács az ügy érdemében

a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha

aa) a kérelem megalapozott, és a vállalkozás – a békéltető testületnél vagy a kamaránál nyilvántartott, illetve kereskedelmi kommunikációjában közölt – a 36/C. § szerinti általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy

ab) a vállalkozás alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a kettőszázötvenezer forintot, vagy

b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezőként nem ismeri el, illetve ha a tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.

11.18. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztóvédelemért felelős miniszter által rendeletben kijelölt kamara által működtetett békéltető testület illetékes.

11.19. A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles Fgytv-ben meghatározott tartalommal, az ott említett határidőn belül válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására

feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

11.20. Amennyiben a Fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a Fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet .

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

12. SZERZŐI JOGOK, TARTALOMVÉDELEM ÉS JOGFENNTARTÁS

12.1. A <https://everdermlaser.hu> weboldal, annak felépítése, szerkezete, arculati elemei, grafikai megoldásai, szöveges tartalmi, képi anyagai, termékleírásai, adatbázisai, szerkesztése, elrendezése, valamint a weboldalon megjelenő egyéb tartalmak szerzői jogi, illetve adott esetben kapcsolódó jogi védelem alatt állnak. A szerzői jogi védelem a tartalmakat azok létrejöttétől kezdve, külön nyilvántartásba vétel vagy egyéb alakszerűség nélkül megilleti.

12.2. A Szolgáltató a weboldalon megjelenő tartalmak tekintetében minden jogot fenntart. A weboldal megtekintése, használata, illetve a tartalmakhoz való hozzáférés önmagában nem eredményez felhasználási engedélyt, nem jár a szerzői vagyoni jogok átruházásával, és nem jogosítja fel a látogatót, felhasználót vagy bármely harmadik személyt a tartalmak engedély nélküli felhasználására.

12.3. A Szolgáltató előzetes, kifejezett és írásbeli engedélye nélkül tilos a weboldalon megjelenő tartalmak egészének vagy bármely részének különösen, de nem kizárólagosan:

- a) másolása, letöltése, rögzítése, többszörözése vagy elektronikus tárolása;
- b) más weboldalon, közösségi médiafelületen, hirdetésben, katalógusban, adatbázisban vagy egyéb online vagy offline felületen történő közzététele;
- c) nyilvánossághoz közvetítése, továbbközvetítése, megosztása vagy hozzáférhetővé tétele;
- d) átdolgozása, feldolgozása, módosítása, fordítása vagy más tartalomba történő beépítése;
- e) kereskedelmi, reklám-, keresőoptimalizálási, adatgyűjtési, versenytársi vagy egyéb üzleti célú felhasználása;
- f) mesterséges intelligencia alapú rendszerek, adatbányászati eszközök, automatizált adatgyűjtő alkalmazások vagy egyéb szoftveres megoldások tanítására, betanítására, elemzésére vagy adatkinyerésére történő felhasználása, amennyiben ahhoz a Szolgáltató kifejezetten nem járult hozzá.

12.4. A 12.3. pontban foglalt tilalom nem érinti a szerzői jogról szóló törvényben meghatározott szabad felhasználási eseteket, így különösen a jogszerű idézés lehetőségét, feltéve, hogy az idézés a cél által indokolt terjedelemben, az eredetihez híven, a forrás és – ahol feltüntetésre került – a szerző megjelölésével történik. A szabad felhasználás esetei nem értelmezhetők kiterjesztően, és nem szolgálhatnak a weboldal tartalmának rendszerszintű, üzleti célú vagy versenytársi átvételének alapjául.

12.5. A weboldalon elérhető jogi dokumentumok – így különösen az Általános Szerződési Feltételek és az adatkezelési tájékoztató – a látogatók és felhasználók tájékoztatását szolgálják. E dokumentumokat a látogatók saját tájékozódásuk, joggyakorlásuk, illetve a Szolgáltatóval fennálló vagy tervezett jogviszonyuk

megismerése céljából letölthetik, tárolhatják és felhasználhatják. Ez a rendelkezés azonban nem jogosítja fel a látogatót, felhasználót vagy harmadik személyt arra, hogy e dokumentumokat üzletszerűen, saját szolgáltatásként, más weboldal tartalmaként vagy a Szolgáltatóval versengő tevékenység részeként hasznosítsa.

12.6. A <https://everdermlaser.hu> weboldalra mutató hivatkozás elhelyezése megengedett, feltéve, hogy a hivatkozás nem sérti a Szolgáltató jóhírnevét, nem kelti azt a hamis látszatot, hogy a hivatkozó személy vagy szervezet és a Szolgáltató között együttműködés, jóváhagyás, támogatás vagy egyéb üzleti kapcsolat áll fenn, és nem valósít meg jogellenes vagy tisztességtelen piaci magatartást.

12.7. A <https://everdermlaser.hu> elnevezés, a weboldal arculata, megjelenése, jellegzetes szerkezeti és vizuális elemei, valamint a Szolgáltató szolgáltatásainak azonosítására alkalmas megjelölések a Szolgáltató gazdasági tevékenységéhez kapcsolódnak. Ezek engedély nélküli használata, utánzása vagy olyan módon történő alkalmazása, amely a Szolgáltatóval, szolgáltatásaival vagy weboldalával való összetéveszthetőségre vezethet, illetve a Szolgáltató piaci teljesítményének tisztességtelen kihasználását eredményezheti, tilos.

12.8. Amennyiben a weboldal tartalmát harmadik személy engedély nélkül átveszi, másolja, közzéteszi, üzleti célra felhasználja, átdolgozza, sajátjaként tünteti fel, forrásmegjelölés nélkül használja, vagy a Szolgáltatóval versengő tevékenység körében hasznosítja, a Szolgáltató, illetve az érintett szerző vagy más jogosult a szerzői jogról szóló törvény, a Polgári Törvénykönyv, valamint – piaci szereplő által megvalósított jogsértés esetén – a tisztességtelen piaci magatartás tilalmára vonatkozó szabályok alapján felléphet.

12.9. A Szolgáltató, illetve az érintett szerző vagy más jogosult a jogsértés esetén különösen az alábbi igényeket érvényesítheti:

- a) a jogsértés megtörténtének bírósági megállapítását;
- b) a jogsértés abbahagyását és a jogsértő további jogsértéstől való eltiltását;
- c) a jogsértő tartalom eltávolítását, törlését, hozzáférhetetlenné tételét, illetve a jogsértést megelőző állapot helyreállítását;
- d) megfelelő elégtétel adását és annak a jogsértő költségén történő nyilvánosságra hozatalát;
- e) a jogsértéssel elért gazdagodás visszatérítését;
- f) kártérítés megfizetését;
- g) a szerző személyhez fűződő jogainak megsértése esetén sérelemdíj megfizetését;
- h) a jogsértéssel összefüggő adatok, így különösen a jogsértő felhasználás módjára, időtartamára, terjedelmére, elérésére, bevételére és üzleti hasznosítására vonatkozó adatok szolgáltatását;
- i) a jogsértés bizonyításához és megszüntetéséhez szükséges közjegyzői, szakértői, ügyvédi, technikai és egyéb indokolt költségek megtérítését.

12.10. A Szolgáltató kifejezetten rögzíti, hogy a jelen fejezetben foglalt rendelkezések nem minősülnek kötbérkikötésnek, és nem szerződéses bírságot állapítanak meg. A

Szolgáltató e rendelkezések útján a weboldal látogatóit, felhasználóit és harmadik személyeket a fennálló szerzői jogi, polgári jogi és versenyjogi jogfenntartásáról tájékoztatja. A Szolgáltató, illetve az érintett szerző vagy más jogosult a jogsértés esetén igényeit közvetlenül a vonatkozó jogszabályok alapján érvényesíti.

12.11. A Szolgáltató előzetesen jelzi, hogy engedély nélküli, üzleti célú vagy versenytársi tartalomátvétel esetén a jogsértés súlyát, terjedelmét, ismétlődő jellegét, a felhasználás módját, a felhasznált tartalom mennyiségét, a jogsértő által elért vagyoni előnyt, valamint a szerző személyhez fűződő jogainak esetleges sérelmét is figyelembe veszi igényei meghatározásakor. A Szolgáltató álláspontja szerint különösen súlyos jogsértésnek minősül a képek, termékleírások, szöveges tartalmak, arculati elemek vagy adatbázisok üzleti célú, forrásmegjelölés nélküli, versenytársi vagy megtevesztésre alkalmas átvétele.

12.12. A Szolgáltató a jogsértés észlelése esetén jogosult közjegyzői ténytanúsítást, képernyőmentést, elektronikus bizonyítékmegőrzést, szakértői vizsgálatot vagy egyéb bizonyítási eszközt igénybe venni. A Szolgáltató az ezekkel összefüggésben indokoltan felmerült költségeit a jogsértővel szemben a vonatkozó jogszabályok alapján érvényesítheti.

12.13. Amennyiben a jogsértést vállalkozás, versenytárs vagy más piaci szereplő követi el, és a tartalom átvétele, a weboldal jellegzetes elemeinek utánzása, a Szolgáltató megjelöléseinek használata vagy a Szolgáltató piaci teljesítményének kihasználása a gazdasági versenyben tisztességtelen előnyszerzésre, megtevesztésre, összetéveszthetőségre vagy a Szolgáltató törvényes érdekeinek sérelmére alkalmas, a Szolgáltató a szerzői jogi igényeken túl versenyjogi alapon is felléphet.

12.14. A jelen fejezetben foglalt jogfenntartás nem érinti a Szolgáltató azon jogát, hogy a jogsértővel szemben bármely más, jogszabály alapján rendelkezésére álló polgári jogi, szerzői jogi, versenyjogi, büntetőjogi vagy egyéb jogi igényt érvényesítsen.

13. ADATVÉDELEM

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:
<https://everdermlaser.hu/adatvedelem>

Budapest, 2021. március 18.