

Csepel Parkett Kft.

CsepelParkett.hu ÁSZF

Csepelparkett.hu
Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető, a szerződés megkötését a rendelési adatok bizonyítják), ráutaló magatartással tett jognyilatkozattal jön létre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésre állunk.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (<https://csepelparkett.hu/>, <https://www.csepelparkett.hu/>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető (és letölthető, bármikor kinyomtatható) a következő weboldalról: <https://csepelparkett.hu//aszf>.

Definíciók:

Felhasználó: Bármely természetes, jogi személy, vagy szervezet, aki Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, Szolgáltatóval szerződést köt.

Fogyasztó: Olyan Felhasználó, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Vállalkozás: A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Szolgáltató: Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki a

Felhasználó részére szolgáltatást nyújt, aki a Felhasználóval szerződést köt.

Tartalomjegyzék

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:	4
2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:	5
3. REGISZTRÁCIÓ/VÁSÁRLÁS	6
4. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS ÁRAK	7
5. RENDELÉS MENETE	8
1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:	16
2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:	17
3. REGISZTRÁCIÓ/VÁSÁRLÁS	18
4. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS ÁRAK	19

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A szolgáltató neve: Csepel Parkett Kft.

A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): 1211 Budapest, Weiss Manfréd út 14.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: csepelparkett@csepelparkett.hu

A szolgáltató cégjegyzékszám/nyilvántartási száma: 01 09 333416

A szolgáltató adószáma: 10326305-2-43

Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve / engedélyező hatóság és engedély szám (ha van): Cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cégjegyzékszám: 01-09-333416

A szolgáltató telefonszáma: 06300112246

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

Cégnév: Viacom Informatikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. Székhely: 2360 Gyál, Deák Ferenc utca 17. Levelezési cím: 2225 Üllő, Gyár utca 8. E-mail: info[kukac]viacomkft.hu Telefon: 06-1-348-5000

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseire. Speciális termékekre a vonatkozó ágazati jogszabályi rendelkezések az irányadók. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. A jelen ÁSZF 2021. szeptember 16. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A jelen ÁSZF módosításait a Szolgáltató a weboldalon közzéteszi, illetve a regisztrált/vagy korábban már vásárló Felhasználókat a változásról e-mailben értesíti. A módosítások nem érintik a korábban megkötött szerződéseket, azaz a módosításoknak nincs visszaható hatálya.

2.3. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

2.4. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatóhoz nem köthető, a Szolgáltató által nem üzemeltetett más weboldalon közzétett termékek adás-vételével kapcsolatban.

3. REGISZTRÁCIÓ/VÁSÁRLÁS

3.1. Felhasználó a regisztráció/vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

3.2. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Szolgáltató azonban tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a Felhasználóval történt egyeztetés és egyértelmű beazonosítás után a tévesen beírt adatokat javíthatja a rendelésben, hogy a számlázás és kiszállítás ne ütközzön akadályba.

3.3. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik (ha van regisztráció az oldalon)

4. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS ÁRAK

4.1. A megjelenített termékek a webáruházból online (bizonyos esetekben telefonon) rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, bruttó árak (tehát tartalmazzák a törvényben előírt 27%-os áfát, illetve, ha a Szolgáltató áfa mentesen számláz, az árak a fizetendő összegek), azonban nem tartalmazzák a szállítással, fizetéssel kapcsolatos díjakat. Külön csomagolási költség -nem kerül felszámításra, kivéve ha a Felhasználó dísz-, vagy egyéb speciális csomagolást kér.

4.2. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg (ha lehetséges).

4.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

4.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os ár, akkor a Szolgáltató nem köteles a megrendelést hibás áron visszaigazolni, hanem lehetősége van az ajánlat visszautasítására és felajánlhatja a helyes áron történő visszaigazolást, amelynek ismeretében Felhasználónak joga van nem elfogadni a módosított ajánlatot. Hibás ár alatt értjük azt az árat, amin a vállalkozónak nincs meg a szerződéses akarata a szerződés megkötésére. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának.

5. RENDELÉS MENETE

5.1. Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba/vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.

5.2. Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja.

5.3. Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva.

5.4. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „eltávolítás- X” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség véglegesítéséhez a „frissítés” ikonra kattint Felhasználó.

5.5. Felhasználó megadja a szállítási címet, majd a szállítási/fizetési módot, melynek típusai a következők:

5.5.1. Fizetési módok:

Átutalással: Felhasználó a megrendelt termékek ellenértékét a visszaigazoló e-mailben található bankszámlára 3 napon belül köteles átutalni. Az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően a Felhasználó jogosult a termék(ek) általa meghatározott módon történő átvételére.

5.5.2. Szállítási költség (bruttó összegek):

Országos házhozszállítás

Általános információk:

- Minden termékünk esetében biztosítunk országos házhozszállítást külön díj ellenében.
- A megrendelt, megvásárolt termékek vételárának teljesítése után 2 hónap díjmentes tárolást biztosítunk.
- A kiszállítást szállítmányozó partnereink végzik, ill. saját tehergépkocsival végezzük a vásárolt termékek függvényében.

Szállítási feltételek:

- A termékek kézbesítése munkanapokon történik.
- A kiszállítást a tervezett kézhezvétel időpontja előtt minimum 2-3 munkanappal korábban jelezni szükséges.
- Az általános szállítási határidő visszaigazolástól számítva 3 munkanap, ettől eltérő határidő esetén, minden esetben egyeztetünk vásárlóinkkal.
- A vásárló köteles a terméket mind mennyiségileg, mind minőségileg átvenni, leellenőrizni, hogy a teljesítés mindenben megegyezik a megrendelésen, illetve a számlán szereplő tételekkel, értékekkel.
- A vásárló köteles biztosítani a lerakodás helyszínének szükséges megközelíthetőségét.

Webshopunk automatikusan felajánlja az igénybevehető szállítási módokat a választott termékek és

mennyiségük figyelembe vételével. Amennyiben a kosárban lévő termékek köre és/vagy mennyisége, tömege meghaladja egy-egy szállítási mód csomagméret korlátait, úgy a rendszer nem ajánlja fel választható lehetőségként.

Az alábbi szállítási módok közül választhatnak:

1. GLS - futárszolgálat

- **GLS Business csomag**

A GLS Általános Üzleti Feltételeit Postai szolgáltatásra itt találja:

<https://gls-group.com/HU/hu/altalanos-uzleti-feltetelek/>

Várható teljesítési idő raktári termék esetén vagy raktárra érkezést követően: kb. 2 nap
(csomagfeladást követően 1 napon belüli szállítással)

Csomagméret korlát:

- 40 kg
- maximum 3 m-es körméretet (max. 3 m = 2x magasság + 2x szélesség + 1x hosszúság),
leghosszabb oldal mentén maximum 2m

Jellemzően az alábbi termékeket szállítjuk GLS-sel:

- **Kis csomagok**, tisztítószeres és kiegészítőik, parkettázási segédanyagok és kiegészítők.
- 2m-nél rövidebb **laminált padlók, vinyl padók** és parketták a tömegkorlát figyelembe vételével – általában egyszerre 1-2 köteg szállítható egy küldeményként.
- Egyéb kisméretű termékek.

Szolgáltatás díja bruttó:

Csomagsúly	Fuvardíj / csomag
0,1 – 2 kg	1 990 Ft
2,1 – 3 kg	2 190 Ft
3,1 – 5 kg	2 390 Ft
5,1 - 10 kg	2 690 Ft
10,1 - 15 kg	2 990 Ft
15,1 - 20 kg	3 290 Ft
20,1 - 25 kg	3 490 Ft
25,1 - 30 kg	3 790 Ft
30,1 - 40 kg	4 090 Ft

- **GLS XXL nagyméretű küldemény**

A normál, GLS futárszolgálatos szolgáltatás keretén belül már nem szállítható termékek eseté választható extra szolgáltatás. A küldemények maximális tömege **80 kg**, mérethatárai a küldemény hosszúsága, szélessége és magasságának összege, amely **nem haladhatja meg a 3 métert** amellet, hogy a küldemény leghosszabb oldal nem lehet több mint 2,75 méter. A szolgáltatás díja egységesen bruttó 13.290 Ft.

- **GLS csomagpont és csomagautomata**

Címre történő kézbesítés helyett választható szolgáltatás, maximum 40kg tömeghatárig. A rendszer automatikusan felajánlja a választható csomagpontot és/vagy automatát a kosárba helyezett termék(ek) tömege és mérete alapján. Csomagpontra a normál GLS csomagméretek szerint rendelhető termék, míg automatába 73x42x59cm méretű termék (csomagolással együtt) rendelhető. A szolgáltatás díja bruttó:

Csomagsúly	Fuvardíj / csomag
0,1 - 2 kg	1 990 Ft
2,1 - 3 kg	2 190 Ft
3,1 - 5 kg	2 390 Ft
5,1 - 10 kg	2 690 Ft
10,1 - 15 kg	2 990 Ft
15,1 - 20 kg	3 290 Ft
20,1 - 25 kg	3 490 Ft
25,1 - 30 kg	3 790 Ft
30,1 - 40 kg	4 090 Ft

2. **CS-Sprint - futárszolgálat**

Cs-Sprint - CS80 Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. általános feltételeit itt találja:

<https://cs-sprint.hu/home/terms>

Várható teljesítési idő raktári termék esetén vagy raktárra érkezést követően: kb. 2 nap (csomagfeladást követően 1 napon belüli szállítással)

Csomagméret korlát:

- 50 kg
- 300cm x 120cm x 200cm (hosszúság x szélesség x magasság)

Jellemzően az alábbi termékeket szállítjuk CS-Sprint-tel:

- Kis csomagok, tisztítószeres és kiegészítőik, parkettázási segédanyagok és kiegészítők.
- Laminált padlók, vinyl padók és parketták, **szalagparketták** a tömegkorlát figyelembe vételével – általában egyszerre 1-2 köteg szállítható egy küldeményként.
- **Szegélylécek**
- Egyéb kisméretű termékek.

Szolgáltatás díja bruttó:

Csomagsúly	Fuvardíj budapesti címek esetén / csomag
0.01 - 1 kg	4 090 Ft
1.01 - 5 kg	4 390 Ft
5.01 - 10 kg	4 990 Ft
10.01 - 15 kg	5 590 Ft
15.01 - 20 kg	6 290 Ft
20.01 - 25 kg	7 090 Ft
25.01 - 30 kg	7 890 Ft
30.01 - 40 kg	8 590 Ft
40.01 - 50 kg	9 390 Ft

Csomagsúly	Fuvardíj vidéki címek esetén / csomag
0.01 - 1 kg	4 990 Ft
1.01 - 5 kg	5 590 Ft
5.01 - 10 kg	6 290 Ft
10.01 - 15 kg	7 090 Ft
15.01 - 20 kg	7 990 Ft
20.01 - 25 kg	8 590 Ft
25.01 - 30 kg	9 590 Ft
30.01 - 40 kg	10 390 Ft
40.01 - 50 kg	11 290 Ft

3. MPL - Magyar Posta Logisztika - futárszolgálat

A postai szolgáltatás feltételeit (40 kg alatti küldeményekre vonatkozóan) a [Postai Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei](#) (a továbbiakban [PSZ ÁSZF](#), vagy [ÁSZF](#)) tartalmazza.

Várható teljesítési idő raktári termék esetén vagy raktárra érkezést követően: 2-30

nap. Az MPL a küldeményeket csak minimum 4db-tól veszi fel telephelyünkön díjmentesen. Így csak akkor tudjuk feladni a csomagokat és biztosítani a 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendeletben (Postai kormányrendelet) előírt kedvezményes szállítási díjakat, ha legalább 4db csomag/rendelés összegyűlt. (Más szolgáltatóknál nincs ilyen megkötés.)

Csomagméret korlát:

- Maximum 40kg
- Terjedelmesként kezeli a Posta a küldeményt, ha a leghosszabb oldala 100 cm-nél nagyobb, de nem haladja meg a 240 cm-t, vagy három (hosszúság + szélesség + magasság) kiterjedésbeli mérete együttesen 180 cm-nél nagyobb azonban a 300 cm-t nem haladja meg. Terjedelmes csomag esetén nem érvényes a 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendeletben (Postai kormányrendelet) kötelezően előírt és vállalandó kedvezményes szállítási díj. Terjedelmes csomag szállítására egyedileg adunk árat.

Jellemzően az alábbi termékeket szállítjuk MPL-lel:

- Kis csomagok, tisztítószeres és kiegészítőik, parkettázási segédanyagok és kiegészítőik.
- Kisméretű (max 100cm) hosszú laminált padlók és vinyl padók a tömegkorlát figyelembe vételével – általában egyszerre 1-2 köteg szállítható egy küldeményként.

Szolgáltatás díja bruttó:

Csomagsúly	Fuvardíj / csomag
0-10 kg	1 990 Ft
10,01-20 kg	2 990 Ft
20,01-40 kg	5 990 Ft

4. Teherfuvar - Raben - raklapos szállítványozó partnerünk vidéki viszonylatban

Várható teljesítési idő raktári termék esetén vagy raktárra érkezést követően: ~2-8 napon belül

Általában (kb. 97%-os arányban) felvételt követő napon megtörténik a kézbesítés. A szállítás emelőhátfalas tehergépkocsival történik, így a lerakodáshoz a megfelelő stabil, sík helyszínt biztosítani kell.

A szállítási díját a rendszer automatikusan kalkulálja ki a tömeg és a szállítási cím függvényében.

5. Teherfuvar - 1,45 tonna tömegig

Várható teljesítési idő raktári termék esetén vagy raktárra érkezést követően: előre egyeztetett időpontra, ~2-4 napon belül

Budapesten és közvetlen vonzáskörzetében közreműködő szállítványozó partnerünk: Robitlág Bt.

Előre egyeztetett napra, adott időpontra (+/- 30 perc), munkanapokon 9 és 15 óra között, a tehergépkocsi mellé történő lepakolással.

A szállításhoz igényelhető extra szolgáltatásként emeletre felhordás, ingatlanba vagy meghatározott helyre történő behordás – külön díj ellenében, mely mértéke a konkrét feladat ismeretében egyeztetést igényel.

Vidéki címekre saját tehergépkocsival szállítunk, maximum 1,45t-ig.

Előre egyeztetett napra, adott időpontra (+/- 30 perc), munkanapokon 9 és 15 óra között, a tehergépkocsi mellé történő lepakolással.

Szolgáltatás díja:

Megye:	Szállítási díj (bruttó):
Budapest	27 990 Ft
Pest megye	35 690 Ft
Fejér megye	36 000 Ft

Komárom-Esztergom megye	36 000 Ft
Győr-Moson-Sopron megye 8xxx-91xx irányítószámig	36 000 Ft
Győr-Moson-Sopron megye 92xx-93xx irányítószámig	49 000 Ft
Győr-Moson-Sopron megye 9400-as irányítószámtól	60 000 Ft
Vas megye	60 000 Ft
Bács-Kiskun megye 6xxx-61xx irányítószámig	36 000 Ft
Bács-Kiskun megye 62xx-as irányítószámtól	46 000 Ft
Jász-Nagykun megye	36 000 Ft
Heves megye	36 000 Ft
Nógrád	36 000 Ft
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	52 000 Ft
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	60 000 Ft
Hajdú-Bihar megye	60 000 Ft
Békés megye	55 000 Ft
Csongrád-Csanád megye	46 000 Ft
Baranya megye	60 000 Ft
Somogy megye	50 000 Ft
Zala megye	60 000 Ft
Veszprém megye	38 000 Ft
Tolna megye	40 000 Ft

Agglomeráció:

Budakeszi	28 000 Ft
Budaörs	28 000 Ft
Diósd	28 000 Ft
Dunaharaszti	28 000 Ft
Érd	28 000 Ft
Gyál	28 000 Ft
Halásztelek	28 000 Ft
Nagykovácsi	28 000 Ft
Páty	28 000 Ft
Pilisborosjenő	28 000 Ft
Solymár	28 000 Ft
Szigetszentmiklós	28 000 Ft
Tárnok	28 000 Ft
Tököl	28 000 Ft
Törökbálint	28 000 Ft
Üröm	28 000 Ft

5.6. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Felhasználó a Ptk. 6:127. §-a alapján késedelem nélkül köteles meggyőződni arról, hogy a megrendelt termék(ek) minősége és mennyisége

megfelelő-e. A termék(ek) kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

5.7. Az adatok megadását követően Felhasználó a "megrendelés/rendelés elküldése" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.

5.8. Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 15.§-a, és egyéb feltételei (pl. 20.§) szerint a megrendeléssel fizetési kötelezettsége keletkezik.

5.9. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. Részletesen: A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a mennyiség oszlopban található adatbeviteli mezőbe Felhasználó be tudja írni a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd megnyomja a „frissítés/kosár frissítése” gombot. Amennyiben törölni kívánja Felhasználó a kosárban található termékeket, akkor az „X” „törlés” gombra kattint. A rendelés során a Felhasználónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására/törlésére.

5.10. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

5.11. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató az előző pontban megnevezett automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről és várható teljesítéséről.

Csepelparkett.hu

Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető, a szerződés megkötését a rendelési adatok bizonyítják), ráutaló

magatartással tett jognyilatkozattal jön létre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján

(<https://csepelparkett.hu/>, <https://www.csepelparkett.hu/>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető (és letölthető, bármikor kinyomtatható) a következő weboldaltól: <https://csepelparkett.hu//aszf>.

Definíciók:

Felhasználó: Bármely természetes, jogi személy, vagy szervezet, aki Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, Szolgáltatóval szerződést köt.

Fogyasztó: Olyan Felhasználó, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Vállalkozás: A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Szolgáltató: Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki a Felhasználó részére szolgáltatást nyújt, aki a Felhasználóval szerződést köt.

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A szolgáltató neve: Csepel Parkett Kft.

A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): 1211 Budapest, Weiss Manfréd út 14.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe:

csepelparkett@csepelparkett.hu

A szolgáltató cégjegyzékszama/nyilvántartási száma: 01 09 333416

A szolgáltató adószáma: 10326305-2-43

Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve / engedélyező hatóság és engedély szám (ha van): Cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cégjegyzékszám: 01-09-333416

A szolgáltató telefonszáma: 06300112246

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

Cégnév: Viacom Informatikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. Székhely: 2360 Gyál, Deák Ferenc utca 17. Levelezési cím: 2225 Üllő, Gyár utca 8. E-mail:

info[kukac]viacomkft.hu Telefon: 06-1-348-5000

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseire. Speciális termékekre a vonatkozó ágazati jogszabályi rendelkezések az irányadók. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. A jelen ÁSZF 2021. szeptember 16. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A jelen ÁSZF módosításait a Szolgáltató a weboldalon közzéteszi, illetve a regisztrált/vagy korábban már vásárló Felhasználókat a változásról e-mailben értesíti. A módosítások nem érintik a korábban megkötött szerződéseket, azaz a módosításoknak nincs visszaható hatálya.

2.3. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

2.4. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatóhoz nem köthető, a Szolgáltató által nem üzemeltetett más weboldalon közzétett termékek adás-vételével kapcsolatban.

3. REGISZTRÁCIÓ/VÁSÁRLÁS

3.1. Felhasználó a regisztráció/vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

3.2. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Szolgáltató azonban tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a Felhasználóval történt egyeztetés és egyértelmű beazonosítás után a tévesen beírt adatokat javíthatja a rendelésben, hogy a számlázás és kiszállítás ne ütközzön akadályba.

3.3. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik (ha van regisztráció az oldalon)

4. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS ÁRAK

4.1. A megjelenített termékek a webáruházból online (bizonyos esetekben telefonon) rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, bruttó árak (tehát tartalmazzák a törvényben előírt 27%-os áfát, illetve, ha a Szolgáltató áfa mentesen számláz, az árak a fizetendő összegek), azonban nem tartalmazzák a szállítással, fizetéssel kapcsolatos díjakat. Külön csomagolási költség -nem kerül felszámításra, kivéve ha a Felhasználó dísz-, vagy egyéb speciális csomagolást kér.

4.2. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg (ha lehetséges).

4.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

4.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os ár, akkor a Szolgáltató nem köteles a megrendelést hibás áron visszaigazolni, hanem lehetősége van az ajánlat visszautasítására és felajánlhatja a helyes áron történő visszaigazolást, amelynek ismeretében Felhasználónak joga van nem elfogadni a módosított ajánlatot. Hibás ár alatt értjük azt az árat, amin a vállalkozónak nincs meg a szerződéses akarata a szerződés megkötésére. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának.