

# AQUA Optima Kft.

## Aqua.hu ÁSZF

# Tartalomjegyzék

5. RENDELÉS MENETE .....	3
--------------------------	---

## 5. RENDELÉS MENETE

5.1. Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba/vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.

5.2. Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja.

5.3. Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva.

5.4. Amennyiben Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni, kiválasztja a „vásárolok tovább” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, „Pénztárhoz” gomb megnyomása után ellenőrizheti a kosár tartalmát. A „X - törlés” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség véglegesítését követően automatikusan frissül a kosár tartalma.

5.5. Felhasználó megadja a szállítási címet, majd a szállítási/fizetési módot, melynek típusai a következők:

5.5.1. A szállítási módok a következők lehetnek:

Személyes átvétel az AQUA Optima Kft. bármelyik üzletében:

AQUA WEBÁRUHÁZ Expressz:

1048 Budapest, Tenkefürdő u. 5. [Nyitvatartási idő](#)

AQUA WEBÁRUHÁZ Váci út:

1132 Budapest, Váci út 20-26. [Nyitvatartási idő](#)

AQUA WEBÁRUHÁZ Karinthy út:

1117 BUDAPEST, Karinthy Frigyes út 17. [Nyitvatartási idő](#)

Felhívjuk a kedves vásárlóink figyelmét, hogy a kozmetikumok és ruházati termékek csak házhozszállítással vagy az AQUA WEBÁRUHÁZ Expressz üzletünkben vehetőek át!

- Aznapi kiszállítással a felhasználó által megadott címre: MPL
- Házhozszállítással a Felhasználó által megadott címre: MPL
- Házhozszállítással a Felhasználó által megadott címre: GLS FlexDelivery: GLS Futárszolgálat
- Személyes átvétel: PostaPont& Posta Csomagautomata
- Személyes átvétel Foxpost csomagautomata
- Nagycsomagos kiszállítás: Szami Group Logisztikai Szolgáltató Kft.

Fizetési módok:

- Utánvétel: Amennyiben a rendelés értékét a csomag kézhezvételekor kívánja kiegyenlíteni, akkor válassza a "Személyesen átvételkor" fizetési módot. Nagycsomagos termékek rendelése esetén nincs mód utánvétele.
- Előre utalás
- Cetelem Online Áruhitel
- Boltjainkban a bankkártyás fizetési mód biztosított
- Online bankkártyás fizetés a Six Payment Services fizetési oldalán keresztül, melynek részletes leírását itt találja: <https://aqua.hu/bankkartyas-fizetes.html>

.5.2. Szállítási költség (bruttó összegek):

**\*|default||szallitasi-koltsegek|\***

5.6. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Felhasználó a Ptk. 6:127. §-a alapján késedelem nélkül köteles meggyőződni arról, hogy a megrendelt termék(ek) minősége és mennyisége megfelelő-e. A termék(ek) kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

5.7. Az adatok megadását követően Felhasználó a "megrendelem" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.

5.8. Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 15.§-a, és egyéb feltételei (pl. 20.§) szerint a megrendeléssel fizetési kötelezettsége keletkezik.

5.9. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. Részletesen: A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a mennyiség oszlopban található adatbeviteli mezőbe Felhasználó be tudja írni a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd megnyomja a „frissítés/kosár frissítése” gombot. Amennyiben törölni kívánja Felhasználó a kosárban található termékeket, akkor az „X” „törlés” gombra kattint. A rendelés során a Felhasználónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására/törlésére. Felhasználónak lehetősége van a rendelés elküldése után is kérni az esetleges hibák javítását telefonon, vagy e-mailen.

5.10.1. A megrendelések visszaigazolása és a szerződés létrejötté raktáron lévő termékek esetén:

Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása

akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató az előző pontban megnevezett automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről és várható teljesítéséről (szerződés létrejötte).

5.10.2. A megrendelések visszaigazolása és a szerződés létrejötte raktáron NEM lévő termékek esetén:

Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kööttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet.

Szolgáltató levélben tájékoztatja a Felhasználót, hogy a berendelte a megvásárolni kívánt a termék(ek)et. Ezzel szerződés még nem jön létre a felek között.

Amint beérkezett a megvásárolni kívánt termék Szolgáltatóhoz, egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről és várható teljesítéséről (a szerződés ekkor jön létre a felek között).

5.11. Felhívjuk a Felhasználóink figyelmét, hogy amennyiben nem személyes átvétellel kérik a megrendelt termékek teljesítését, úgy az elektronikus szerződés a Dot-Compker Accessories Korlátolt Felelősségű Társasággal jön létre, míg személyes átvétel esetén az AQUA Optima Kft.-vel.

5.12. Panaszügyintézés az üzletekben:

A panaszügyintézés üzleteinkben történik az alábbi nyitva tartási időben:

AQUA Webáruház (Váci út)  
1132 Budapest, Váci út 20-26..  
Tel.: +36 1 244-2424

[Nyitvatartási idő](#)

AQUA Webáruház (Karinthy utca)  
1117 Budapest, Karinthy Frigyes út 17.  
Tel.: +36 1 244-2424  
[Nyitvatartási idő](#)

AQUA Webáruház (Expressz)  
1048 Budapest, Tenkefürdő utca 5.  
Tel.: +36 1 244-2424  
[Nyitvatartási idő](#)

5.13. Egy vásárlás során csak háztartásban használatos mennyiséget lehet megvásárolni. Duplikált rendelés, vagy többlet rendelés esetén, fenntartjuk a jogot, hogy lemondjuk, vagy módosítsuk azokat a rendeléseket, melyek nem tesznek eleget a szabályzatban foglaltaknak. A termékek kosárba helyezése nem tekinthető foglalásnak, a termékek kizárólag a rendelés véglegesítése és visszaigazolása pillanatában kerülnek lefoglalásra.

5.14. Különleges szabályok faházak értékesítése esetén:

Felhasználó részére a faházakat közvetlenül a Szolgáltatóval kapcsolatban álló forgalmazó szállítja le.

A forgalmazó adatai:

Gartenpro Kft.

Székhely: 9444. Fertőszentmiklós, Soproni úti Ipartelep

Adószám: 11123648-2-08

Cégjegyzékszám: 08-09-003024

Telefon:(+36) 99/544-521, (+36) 99/544-520

Fax:(+36) 99/380-177

Levélcím: 9444 Fertőszentmiklós Pf. 6

E-mail: [gartenpro@gartenpro.hu](mailto:gartenpro@gartenpro.hu)

- A faházakat egységcsomagban szállítja a forgalmazó, az egységcsomag tartalmazza a faház/ kocsibeálló összeszereléséhez szükséges anyagokat, a faanyag natúr, kezeletlen lucfenyő. A rögzítőkötél szett nem része a faházcsomagnak, ezt extraként lehet megvásárolni.
- A forgalmazó, azaz a Gartenpro Kft. néhány nappal a tervezett kiszállítási nap előtt telefonon egyeztet a felhasználóval a tervezett kiszállítási napról. A kiszállítások általában keddtől-szombatig a délelőtti órákban történnek.
- A sofőr a szállítási napot megelőző délután tájékoztatja a Felhasználót a szállítmány várható érkezésről. A közlekedési körülmények hatásai az előre jelzett időpontot befolyásolhatják.
- A faház/ kocsibeálló csomagok ingyenes kiszállítását csak teherautóval jól megközelíthető helyszínre tudja biztosítani a forgalmazó.
- Kérjük a behajtási korlátozásokról, súly korlátozásokról, előre tájékoztatni szíveskedjenek a Gartenpro Kft-t! [info@gartenpro.hu](mailto:info@gartenpro.hu) +36 99 544 528.

- Az esetleges behajtási engedélyek beszerzéséről a Felhasználónak kell gondoskodnia, ennek elmulasztásából származó következmények a Felhasználót terhelik.
- A faház csomagok nagysága a faház nagyságával egyenes arányban nő. A legkisebb faház csomag súlya kb. 180 kg. A csomag mérete: minimum 200 cm hosszú, 120 cm széles, 35 cm magas.
- A kiszállítások lebonyolítására minden esetben csak a gépkocsivezető jelenléte biztosított. A lerakodás kizárólag kézi erővel megvalósítható. Ezen okokból, valamint a termék nagy kiterjedése és súlya miatt a lerakodás a termék csomag megbontásával tud megtörténni. A gépjárművezető és a Felhasználó közös közreműködésével kerül lerakodásra, közvetlen a jármű mellé.
- A Felhasználónak minden estén a lerakodáshoz helyszíni segítséget szükséges biztosítani.
- A szállító a faház/ kocsibeálló csomagot, vagy annak részeit az autó mellé tudja segítséggel lerakni, további anyagmozgatásban nem tud részt venni.

#### 5.15. Különleges szabályok klímaberendezések értékesítése esetén:

- A fluor tartalmú üvegházhatású gázokkal és az ózonréteget lebontó anyagokkal kapcsolatos tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 14/2015. (II. 10.) Korm. rendelet előírja, hogy klímaberendezést csak arra feljogosított személy vagy cég szerelhet, telepíthet; ezért Felhasználónak be kell szereznie a Nemzeti Klímavédelmi Hatóság által feljogosított és a Felhasználó által választott klíma telepítésére megfelelő szintű engedéllyel rendelkező cégtől a klíma telepítésre vonatkozó Végfelhasználói Tanúsítványt.
- A fentiek miatt Felhasználónak a vásárlás során nyilatkoznia kell arról, hogy a tanúsítványt maga szerzi be, vagy kéri Szolgáltatótól a klímaberendezés telepítését és a Végfelhasználói Tanúsítvány beszerzését.

#### 5.16. Különleges szabályok digitális adattartalmak értékesítése esetén:

- Ezen termékek közé tartoznak a különböző irodai, játék, antivírus stb. szoftverek.
- ESD terméket csak bankkártyával tud fizetni a Felhasználó.
- Átvételként csak az elektronikus letöltés választható.

A rendelés menete:

- Felhasználó megrendeli a terméket/termékeket.
- Az adatok egyeztetése után bankkártyás felületen kifizeti a termék/termékek értékét.
- A sikeres fizetés után megigényeljük az egyedi licenckulcsot és a lehető legrövidebb idő alatt megküldjük azt a vásárlónak.
- A tranzakció lezárul.

Figyelem: sikeres tranzakció esetén a termék már vissza nem váltható, a forgalomból nem kivonható.

A vásárlással fogyasztó nyilatkozik, és tudomásul veszi, hogy a teljesítést Szolgáltató a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és hogy a teljesítés megkezdését (sikeres tranzakció) követően elveszíti az elállási jogát.

Bővebb információ az ESD licenc vásárlásról: <https://aqua.hu/hirek/bemutatjuk-az-esd-licencet.html>

Szolgáltató a digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről; továbbá a digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való bármilyen vonatkozó együttműködési képességéről az ésszerűen elvárható ismereteknek megfelelően Szolgáltató az alábbi oldalon ad részletes tájékoztatást: <https://aqua.hu/esd.html> Továbbá a fenti leírások minden termékkel együtt elérhetők.

5.17. Egyéb termékek rendelésének különleges szabályai:

A La Sommeliere márkájú borhűtőket közvetlenül az Optitech Kft. (Székhely: 1161 Budapest, Rákosi út. 131., Adószám: 10957800-2-42, Cégjegyzékszám: 01-09-363578, Telefon: (+36) 1/402-0412, (+36) 1/402-1373, Levélcím: 1161 Budapest, Rákosi út. 131., E-mail: [info@optitech.hu](mailto:info@optitech.hu)) szállítja ki a vásárló által megadott címre.

5.18. Az előrendelés különleges szabályai

Az előrendelés előjegyzés egy olyan termékre, ami a jövőben fog megjelenni, a rendelés pillanatában még nem létezik. Előnye, hogy az előrendelő Felhasználó a termék megjelenésekor hamarabb jut hozzá a termékhez, illetve bizonyos esetekben előrendelői bónuszt is kaphat a Felhasználó.

Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy a termék megjelenéséig az adott termék ára, illetve maga a megjelenési időpont is változhat.