

# B-West-Ker Kft.

**Bwestker.hu ÁSZF**

# Tartalomjegyzék

5. RENDELÉS MENETE .....	3
--------------------------	---



## 5. RENDELÉS MENETE

### Raktárkészleten található termékek esetén

A termékek a "Termék státusza: Készleten tartott termék" paraméterrel vannak ellátva, és kosárba helyezés során a "Webshop termékek" elnevezésű kosárba kerülnek.

5.1. Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba/vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.

5.2. Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek paramétereit beállítja (pl.: szín, lemezvastagság, típus, szélesség, hosszúság, darabszám)

5.3. Felhasználó ún. ajánlat kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva.

5.4. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés - X” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát.

5.5. Felhasználó megadja a szállítási címet, majd a szállítási/fizetési módot, melynek típusai a következők:

5.5.1. Fizetési módok:

Személyes átvétel: Készpénzben vagy bankkártyával a Szolgáltató üzlethelyiségében történő átvételkor: Az áru átvételekor történő fizetés választása esetén a Felhasználó a Szolgáltató üzlethelyiségében fizeti meg a termék vételárát készpénzben vagy bankkártyával. Készpénzes fizetésre csak magyar forintban (HUF) van lehetőség.

Online bankkártyával: Felhasználónak lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül.

*Bankkártyás fizetés SimplePay-el:*

*Tudomásul veszem, hogy Szolgáltató, mint adatkezelő által a(z) `*|default||domain|*` felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: Számlázási név és cím, e-mail, telefonszám.*

*Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu/vasarlo-aff>*

5.5.2. Szállítási költség (bruttó összegek):

**`*|default||szallitasi-koltsegek|*`**

5.6. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Felhasználó a Ptk. 6:127. §-a alapján késedelem nélkül köteles meggyőződni arról, hogy a megrendelt termék(ek) minősége és mennyisége megfelelő-e. A termék(ek) kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

5.7. Az adatok megadását követően Felhasználó a "Megrendelés" gombra kattintva

tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.

5.8. Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 15.§-a, és egyéb feltételei (pl. 20.§) szerint a megrendeléssel fizetési kötelezettsége keletkezik.

5.9. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. Részletesen: A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására. Amennyiben törölni kívánja Felhasználó a kosárban található termékeket, akkor az „X” „törlés” gombra kattint. A rendelés során a Felhasználónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adtok javítására/törlésére. Felhasználónak lehetősége van a rendelés elküldése után is kérni az esetleges hibák javítását telefonon, vagy e-mailen.

5.10. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

5.11. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató az előző pontban megnevezett automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről és várható teljesítéséről.

### **Egyedi gyártás alá eső termékek esetén**

*A "Termék státusza: Egyedi gyártású termék", és ezek a termékek az "Egyedi gyártásos termékek" kosárba kerülnek.*

5. 12. A kiválasztott termékekre a kosárból a "megrendelési igény leadása", majd számlázási cím megadása után a szállítási módot lehet kiválasztani.

Szállítási feltételek:

Telephelyi átvételnél szállítási költséget nem számolunk fel.

Kiszállításkor ingyenes a szállítás, de ennek a szállítási módnak feltételei vannak, melyek ha nem teljesülnek, akkor csak a telephelyi átvételt tudja cégünk biztosítani.

Az ingyenes kiszállítás feltételei:

- A gyártó általi kiszállítás csak 280 000 Ft gyártói termékeket érintő kosárérték felett lehetséges.

- A szállítási cím megközelíthető kell legyen 40t össztömegű nyerges, vagy vonórudas szerelvényel.
- Az előre egyeztetett időpontban, a lerakodáshoz megfelelő számú, és felszereltségű rakodó személyzetet a vásárlónak kell biztosítani. A járművezető a rakodásban nem fog részt vállalni.
- Amennyiben a szállítási cím megközelítése engedélyköteles, ezt a vásárlónak kell beszerezni a szállító járműre.

#### 5. 13. Fizetési mód:

Átutalással: Felhasználó a megrendelt termékek ellenértékét a visszaigazoló e-mailben található bankszámlára köteles átutalni.

5. 14. 5.7. Az adatok megadását követően Felhasználó a "megrendelési igény leadási" gombra kattintva tudja elküldeni igényét, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát . A megrendelési igény leadása, nem jár fizetési kötelezettséggel. A megrendelési igény tartalmával kapcsolatban, egy értékesítő kolléga felveszi a Felhasználóval a kapcsolatot egyeztetés céljából. Módosítási igény esetén megtörténik a módosítás, majd az értékesítő egy végső ajánlatot küld a Felhasználónak.

5. 15. Az ajánlat elfogadása után díjbekérő kerül kiállításra a Felhasználó felé, mely teljesítése után kezdődik meg a tételek gyártása.

5. 16. A kiszállítás a gyártásba adástól számított két héten belül megtörténik, melynek időpontjáról a szállítás előtt telefonon értesítjük a Felhasználót.