

iCentre-Hungary Kft.

Icentre.hu ÁSZF

Tartalomjegyzék

5. RENDELÉS MENETE	3
--------------------------	---



5. RENDELÉS MENETE

- 5.1. Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba.
- 5.2. Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja.
- 5.3. Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva.
- 5.4. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés - X” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség véglegesítéséhez a „+/-” ikonra kattint Felhasználó.
- 5.5. Felhasználó megadja a szállítási címet, majd a szállítási/fizetési módot, melynek típusai a következők:

5.5.1. Fizetési módok:

Személyes átvétel: Készpénzben vagy bankkártyával a Szolgáltató üzlethelységében vagy a Szolgáltató által megjelölt egyéb helyen történő átvételkor: Az áru átvételekor történő fizetés választása esetén a Felhasználó a Szolgáltató üzlethelységében vagy a Szolgáltató által megjelölt egyéb helyszínen fizeti meg a termék vételárát készpénzben vagy bankkártyával. Készpénzes fizetésre csak magyar forintban (HUF) van lehetőség. Üzleteink nyitvatartása és elérhetőségei az alábbi linken található: <https://www.icentre.hu/uzletek>

Fizetés utánvétellel: Amennyiben a megrendelt termék futárszolgálattal kerül kiszállításra, lehetőség van arra, hogy a Felhasználó a megrendelés végösszegét a futárnak teljesítse készpénzben, vagy bankkártyával a megrendelt termék(ek) átvételekor. Az utánvétes rendelés maximális összeghatára készpénzes fizetés esetén bruttó 300 000 Ft. Bankkártyás fizetési módnál nincs felső limit megállapítva. Mindkét fizetési mód esetén plusz 990 HUF kerül felszámításra a kiszállítási díjon felül.

Átutalással: Felhasználó a megrendelt termékek ellenértékét a visszaigazoló e-mailben található bankszámlára köteles átutalni. A megrendelés feldolgozását követően e-mailben küldjük a Felhasználónak az előlegbekerőt. Az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően a Felhasználó részére előlegszámla kerül kiállításra, amit email-ben kap meg, ezt követően továbbítjuk a Felhasználó részére a megrendelt csomagot, vagy értesítjük, hogy az átvehető a kiválasztott üzletben. A nyomtatott előlegszámlát, számlát és a termékhez tartozó Jótállási jegyet a termékekkel együtt kapja meg. Tájékoztatjuk, hogy előre utalás esetén a termék kiszállítására irányadó határidő csak a vételár iCentre bankszámláján történő jóváírást követő napon kezdődik. A vevő egyedi igényei szerint testre szabott terméket (CTO rendelés) a vevő köteles előre utalással a teljes vételárát megfizetni. Sikertelen kézbesítés esetén, másodjára csak előre utalás esetén adjuk át ismét a futárszolgálat részére.

Online bankkártyával: Felhasználónak lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató

biztonságos fizetési rendszerén keresztül.

A bankkártyás fizetés révén Ön kényelmesen és biztonságosan vásárolhat Webshopunkban. A kiválasztott áruk megrendelése után Önt a K&H Bank weblapjára irányítjuk, ahol a Bank által használt, jelenleg legbiztonságosabbnak ítélt, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával. Vásárlóinknak csak annyi a dolga, hogy a fizetési mód kiválasztásánál „Bankkártya” feliratra kattintsanak, majd a K&H Bank fizetési szerverén a kártya számát, lejárat dátumát és háromjegyű biztonsági kódját megadják. A K&H Bank a VISA, VISA Electron, V-Pay, MasterCard, Maestro és JCB típusú kártyákat fogadja el.

A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadhatjuk el, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi. Kérjük, érdeklődjön bankjánál, hogy az Ön kártyája felhasználható-e interneten keresztül lebonyolítandó vásárlásokhoz.

A K&H Bank a sikeres vásárlást követően a tranzakcióról engedélyezési számot bocsát ki, amelyet érdemes felírni vagy az egész oldalt kinyomtatni. Sikertelen tranzakció esetén a K&H Bank hibaüzenetben közli a hiba okát.

Tájékoztatjuk, hogy bankkártyás fizetés esetén a termék kiszállítására irányadó határidő csak a vételár iCentre bankszámláján történő jóváírást követő napon kezdődik.

Fizetés áruhitellel:

Online áruhitel igénylés folyamata:

A Felhasználó a kiválasztott terméket kosárba helyezi ezt követően rá kattint a „Tovább a fizetéshez”, majd rá kattint a „Pénztárhoz” gombra. Megadja a Számlázási információkat, kiválasztja az „Átvétel módját” (Online Áruhitel igénylés esetén, a termék futárszolgálat segítségével juttatjuk el a Felhasználó részére, személyesen nem vehető át.) Ezek után szükséges a Szállítási információk megadása, majd a Fizetés módjánál a „Cetelem Online Áruhitel” menüpontot kell választani. A Rendelés véglegesítése után a weboldal átirányítja a Vevőt a Magyar Cetelem Bank Zrt. Online hiteligénylési rendszerébe, ahol a Vevő a kapott instrukciók alapján maga tudja megigényelni az Online áruhitelt.

Amennyiben a bank értesíti a iCentre Hungary Kft. webshopját, hogy kiszállítható a termék, minden esetben ellenőrzésre kerül, hogy került-e megállapításra önerő a hitelhez. Amennyiben igen akkor email-ben kiküldésre kerül a Vevő részére egy Előlegbekérő az önerő összegéről. Tájékoztatjuk, hogy az önerő utalás esetén a termék kiszállítására irányadó határidő csak az önerő iCentre bankszámláján történő jóváírást követő napon kezdődik.

Amennyiben nem került megállapításra önerő, és a termék kiszállítható a webshophaladéktalanul de legkésőbb 72 órán belül átadja a futárszolgálat részére akik várhatóan az átadást követő munkanapon fogják kiszállítani.

Amennyiben áruhitel vesz igénybe CTO vásárlás esetén, csak akkor kerül megrendelésre a termék, amikor a Cetelem Bank jóváhagyja az áruhitelt illetve

kiszállíthatónak jelöli a terméket.

5.5.2. Szállítási költség (bruttó összegek):

|default||szallitasi-koltsegek|

5.6. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Felhasználó a Ptk. 6:127. §-a alapján késedelem nélkül köteles meggyőződni arról, hogy a megrendelt termék(ek) minősége és mennyisége megfelelő-e. A termék(ek) kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

5.7. Az adatok megadását követően Felhasználó a "megrendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.

5.8. Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 15.§-a, és egyéb feltételei (pl. 20.§) szerint a megrendeléssel fizetési kötelezettsége keletkezik.

5.9. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. Részletesen: A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a mennyiség oszlopban található adatbeviteli mezőbe Felhasználó be tudja írni a rendelni kívánt mennyiség darabszámát. Amennyiben törölni kívánja Felhasználó a kosárban található termékeket, akkor az „X” „törlés” gombra kattint. A rendelés során a Felhasználónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adtok javítására/törlésére. Felhasználónak lehetősége van a rendelés elküldése után is kérni az esetleges hibák javítását telefonon, vagy e-mailen.

5.10. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

5.11. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató az előző pontban megnevezett automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről és várható teljesítéséről. A rendkívül nagy választékra, és a több

beszerzési forrásra tekintettel egyes árucikkek beszerzése tovább tarthat. Ekkor az átvétel a leghosszabb szállítási határidőhöz igazodik. **Az egyszerre rendelt, de különböző szállítási határidejű termékeket egyszerre, egy csomagban küldjük.**

5.12. Törzsvásárlói kártya

Az iCentre törzsvásárlói kártyával minden listaáras vásárlás és szerviz szolgáltatás értékének 1%-át hűségpontként írjuk jóvá. A törzsvásárlói kártyán (<https://www.icentre.hu/torzsvasarloi>) jóváírt pontok az utolsó vásárlástól számított 180 naptári napig érvényesek, ezt követően az iCentre jogosult a pontok beváltásának megtagadására. Az iCentre törzsvásárlói kártyát minden bruttó 50 000 forint feletti termék vásárlása vagy szerviz szolgáltatás igénybevétele esetén ajándékba adjuk neked, jóváírva rajta a vásárlás értékének megfelelő 1%-nyi hűségpontot, amennyiben megfelelsz az alábbi feltételeknek:

- nem kedvezményes, hanem teljes árú terméket vásárolsz, vagy szerviz szolgáltatásunk valamelyikét veszed igénybe,
- valamint hozzájárulsz ahhoz, hogy adataid hírlevél/egyéb megkeresésekre felhasználjuk.

5.13. Ajándékkártya

iCentre-Hungary Kft.

Ajándékkártya Szabályzat 2022. november 16.

Add ajándékba a választás lehetőségét!

Általános tudnivalók az iCentre ajándékkártyával kapcsolatban

1. Az ajándékkártya annak kibocsátója, az iCentre Hungary Kft (adószám: 10673872 – 2-43, továbbiakban iCentre) tulajdona, a Kártya birtokosa mindössze a letéteményes szerepét tölti be.
2. Az ajándékkártya kizárólag Magyarországon érvényes.
3. Az iCentre Ajándékkártya megvásárolható az iCentre-Hungary Kft. üzleteiben – Allee, Arena Mall, MOM Park, Infopark - vagy a iCentre webshopjában a www.icentre.hu oldalon és bármely, a vásárlás helyén elfogadott fizetési eszközzel kifizethető. Az ajándékkártyára feltölthető minimum összeg 50.000,-Ft, felső összeghatár nincs.
4. Az iCentre Ajándékkártya felhasználható az iCentre bármely magyarországi üzletében – Allee, Arena Mall, MOM Park, Infopark - vagy a www.icentre.hu oldalon található webshopjában.
5. A kártyán lévő összeg nem kifizethető, készpénzre nem váltható és nem kamatozik.
6. Az ajándékkártyás vásárlás esetén a Kártya fennmaradó egyenlege nem téríthető vissza, valamint készpénzre nem váltható.
7. Amennyiben az ajándékkártyán szereplő összeg nem fedezi a termék vételárát, úgy a vásárlás befejezéséhez van mód egy másik fizetési módot (kártya, készpénz) is használni.

8. Egy vásárlásnál több ajándékkártya is felhasználható.
9. Az ajándékkártyával tetszőleges számú vásárláskor lehet fizetni mindaddig, ameddig a rajta lévő összeget teljesen fel nem használták. Ez követően a kártya megsemmisítendő!
10. Az ajándékkártya nem tölthető fel újra!
11. Az iCentre üzleteiben vásárolt ajándékkártyák a vásárlás napjától számított három évig érvényesek, a www.icentre.hu webhelyen vásárolt Kártyák a címzett részére történő kiküldés napjától számított három évig érvényesek. Az érvényességi időszak lejáratakor a kártya inaktívulódik és nem használható vásárláshoz, a fel nem használt összeg nem téríthető vissza.
12. A kártyán lévő aktuális egyenleget az iCentre üzleteiben tudják a kollégák ellenőrizni.
13. Az iCentre bármely magyarországi üzletében az ajándékkártyával vásárolt termékekere ugyanazok a csere- és visszaru előírások, valamint törvényi jogok vonatkoznak, mint az említett üzletekben vásárolt bármely más termékre. Az ajándékkártyával a www.icentre.hu oldalon vásárolt termékekere a weboldalon feltüntetett vásárlási feltételek vonatkoznak.
14. Olyan visszaru esetén, amikor az eredeti értékesítést ajándékkártyával egyenlítették ki, az iCentre a visszavett termékek árát az adott kártyára utalja vissza. Amennyiben több fizetési móddal fizettek, úgy: - az üzletben a teljes összeg ajándékkártyára kerül visszautalásra - webshop vásárlás esetén az ajándékkártyás fizetés összegét az ajándékkártyára, a bankkártyás fizetés összegét pedig a fizetésnél használt bankkártyára utaljuk vissza.
15. A kártya elvesztéséért, megrongálódásáért, illetéktelen felhasználásáért, ellopásáért, a kártyával való visszaélésért az iCentre-Hungary Kft. felelősséget nem vállal. A megrongálódott kártyát nem cseréli, értékét nem téríti meg!
16. Amennyiben a kártya megrongálódott, elveszett, ellopták, kérjük, hogy jelezze üzleteink bármelyikében, és kollégáink letiltják azt.
17. Az ajándékkártya nem névre szól, az szabadon átruházható más személyre.
18. Az ajándékkártya biztosítási termékekere nem használható!
19. Az ajándékkártya megvásárlása és/vagy használata maga után vonja az ajándékkártya megvásárlásakor a vásárló rendelkezésére bocsátott, valamint az iCentre üzleteiben és a www.icentre.hu weboldalon elérhető Általános Szerződési Feltételek teljes elfogadását.
20. A ajándékkártya használatából eredő panaszok benyújthatók az iCentre -nek, a következő címre: iCentre Hungary Kft, székhelye: Gábor Dénes utca 4. C épület fszt. , 1117 Budapest.

5.14. Visszatérítés Cetelem kölcsön esetén

A vevő hozzájárul, hogy amennyiben a termék vásárlása vagy szolgáltatás igénybevétele a Magyar CETELEM Zrt. által folyósított fogyasztási kölcsön igénybevételel történik, akkor a vételár vagy a szolgáltatás díjának visszatérítése

esetén (pl. elállás vagy felmondás miatt) az iCentre jogosult a visszatérítést a vevőnek a Magyar CETELEM Zrt.-nél vezetett hitelszámla számára teljesíteni.